



Zorgboerderij
en Logeeropvang

Het Haaksbergerveen

Ger & Marjolein Busser • mobiel: 06-12070374 • www.hethaaksbergerveen.nl



Uitslag tevredenheidsonderzoek 2018 door Zorgboerderij Het Haaksbergerveen te Rekken

Beste mensen,

Allereerst bedanken we weer alle (pleeg en stief)-ouders en dit jaar speciaal ook hun kinderen die hebben deelgenomen aan dit tevredenheidsonderzoek.

Het jaar 2018 hebben we samen met de ouders de nodige tijd aan het tevredenheidsonderzoek besteed. Het onderwerp is een paar keer tijdens de inspraakavonden op de agenda gezet. Alle ouders hebben kunnen reageren op de vragen en de opzet. En we hebben uiteraard de tips die ouders hebben aangedragen meegenomen in dit onderzoek.

Zo was de vraag/wens van de ouders om ook weer de kinderen een "eigen onderzoek" in te laten vullen. We hebben dit meteen gehonoreerd, een opzet gemaakt en de vragen voorgelegd aan de ouders. Ook hebben we samen besloten om dit jaar het onderzoek geheel digitaal te laten invullen.

Helaas zat er in eerste instantie toch nog een foutje bij de verspreiding waardoor het niet voor iedereen makkelijk was om toegang te krijgen tot het onderzoek. Gelukkig konden we dit, na een tip van een ouder, snel herstellen en werd het invullen een "fluitje van een cent".

We hebben dit jaar 16 gezinnen en 18 kinderen een uitnodiging gestuurd.

Reactie:

van 16 gezinnen en 18 kinderen

17 ouders en 13 kinderen

U valt op dat het aantal ontvangen onderzoeken bij de gezinnen (=ouders) hoger is dan het totaal aantal gezinnen. Dit is te verklaren door het feit dat gescheiden ouders beiden afzonderlijk het tevredenheidsonderzoek hebben ingevuld.

We kunnen dus niet met zekerheid zeggen dat we wat betreft het aantal gezinnen een 100 procent score hebben. Maar dat de score hoog is kunnen we zeker constateren en danken de ouders daar nogmaals voor.

Ook met de score van de kinderen zijn wij zeer tevreden. Niet ieder kind is in staat (zelfs niet met hulp van de ouder) om het onderzoek in te vullen. Dus 13 van de 18 kinderen (ruim 70 %) vinden wij een zeer hoge score, Jongens en meisjes; Bedankt!

Hoe ziet het tevredenheidsonderzoek 2018 er uit en hoe moet u de uitslag lezen:

Uiteraard is dit onderzoek anoniem in te vullen.

- Het onderzoek voor de ouders/verzorgers:
 - Dit bestaat uit 22 vragen. Hiervan zijn er 2 open vragen (de laatste twee).
- Het onderzoek voor de kinderen:
 - Dit bestaat uit 15 vragen. Hiervan is er 1 open vraag (de laatste).

U ziet de vragen met meteen daaronder het aantal reacties (in dit geval dus 16)

De vragen zijn gesteld zoals hieronder van 1 Helemaal niet mee eens tot 5 Helemaal mee eens

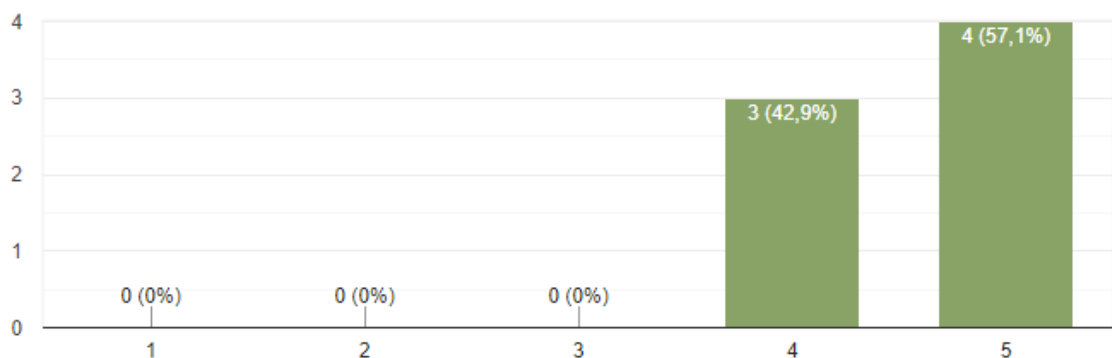
	1	2	3	4	5	
Helemaal niet mee eens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Helemaal mee eens

Waarbij de resultaten zijn verwerkt in een staartdiagram. Hieronder een voorbeeld nav de eerste vraag. U leest hier dat er op dit moment 7 (in dit geval kinderen) hebben gereageerd. Drie kinderen zijn het met deze vraag goed eens en 4 kinderen "helemaal".

Tevens leest u de score in percentage.

Ik vind het leuk om naar de zorgboerderij te gaan

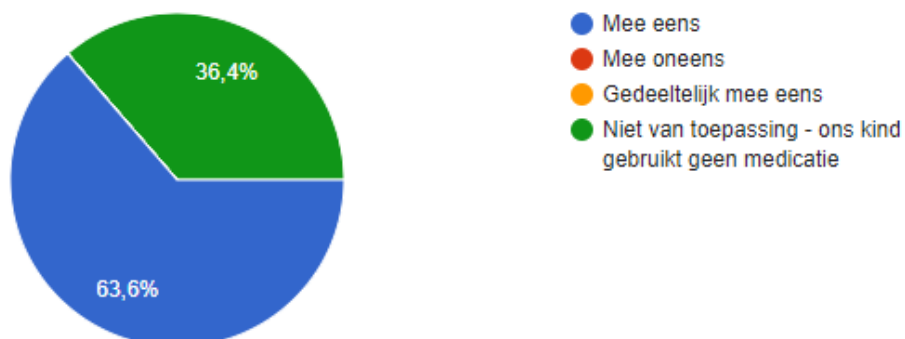
7 reacties



De vraag mbt tot medicijnverstrekking is op een andere wijze gesteld en vormgegeven omdat niet ieder kind medicijnen gebruikt. Hieronder ziet u dat van de 11 kinderen 36,4 % geen medicijnen gebruikt en van de overige 63,6 % het eens is dat de medicijnverstrekking goed verloopt. Dus 100% van de medicijngebruikers/ouders vinden dit.

De medicijnverstrekking op de zorgboerderij verloopt goed

11 reacties



En dan zijn er nog 2 “rapportcijfervragen” die natuurlijk op een schaal lopen van 1 tot 10 !
Hieronder één van de twee voorbeelden: Dus geef uw juiste cijfer 😊

Welk rapportcijfer geef je de zorgboerderij? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Conclusie:

Omdat we het tevredenheidsonderzoek in twee delen hebben gesplitst (ouder en kinderen) hebben we de conclusie na ieder onderzoek weergegeven.

Nogmaals dank voor het invullen en fijn dat we met elkaar dit jaar weer zo positief kunnen/mogen afsluiten. Op naar een volgend tevreden jaar – hiertoe bent u nu al uitgenodigd 😊

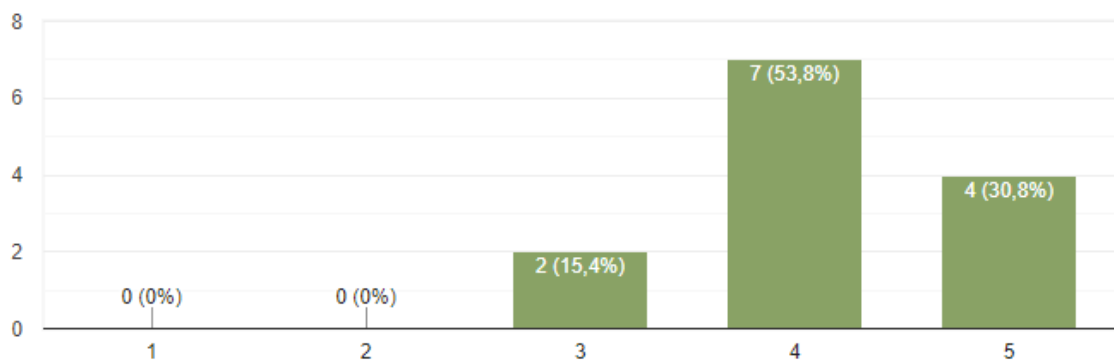
We beginnen met:

Uitslag tevredenheidsonderzoek 2018 door Zorgboerderij Het Haaksbergerveen te Rekken ingevuld door de kinderen:

Vraag 1

Ik vind het leuk om naar de zorgboerderij te gaan

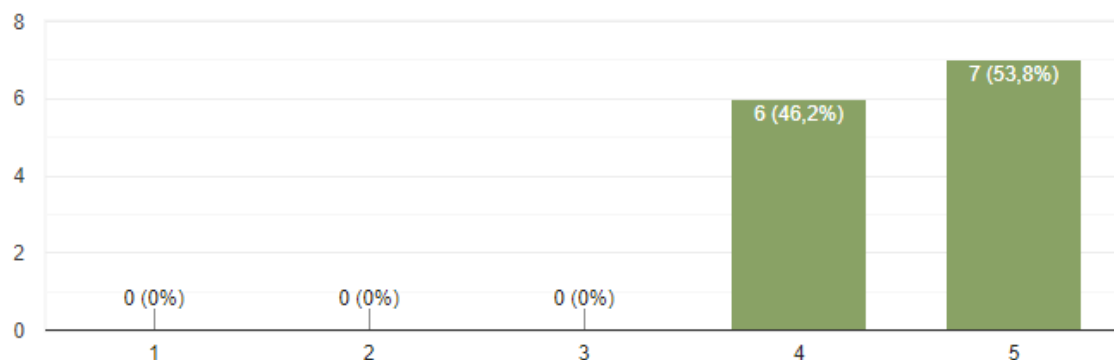
13 reacties



Vraag 2

Ik vind het gezellig op de zorgboerderij

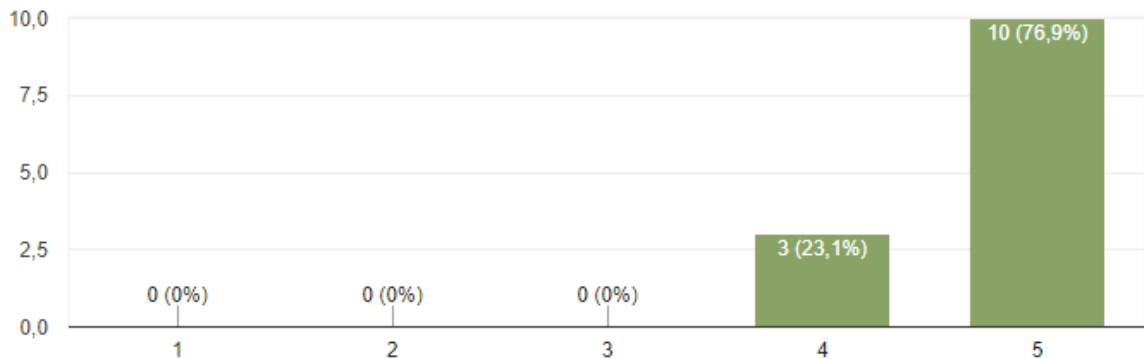
13 reacties



Vraag 3

Op de zorgboerderij maak ik / heb ik vrienden

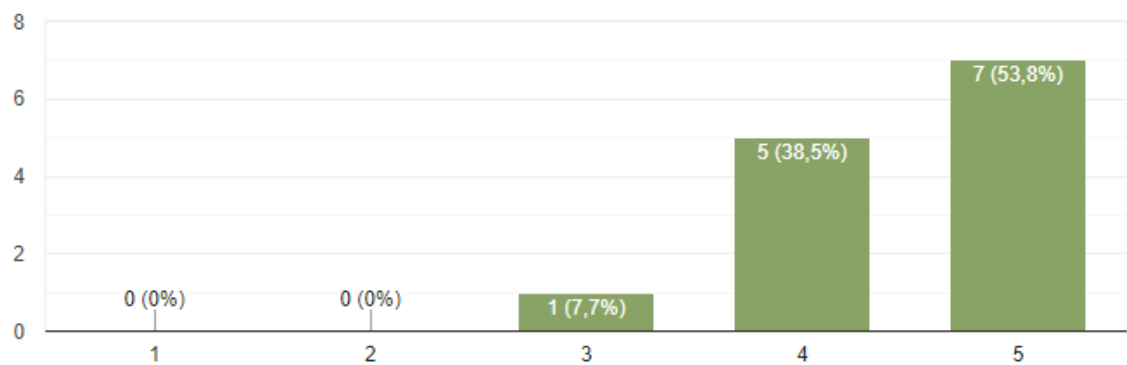
13 reacties



Vraag 4

Op de zorgboerderij mag ik zelf kiezen wat ik ga doen

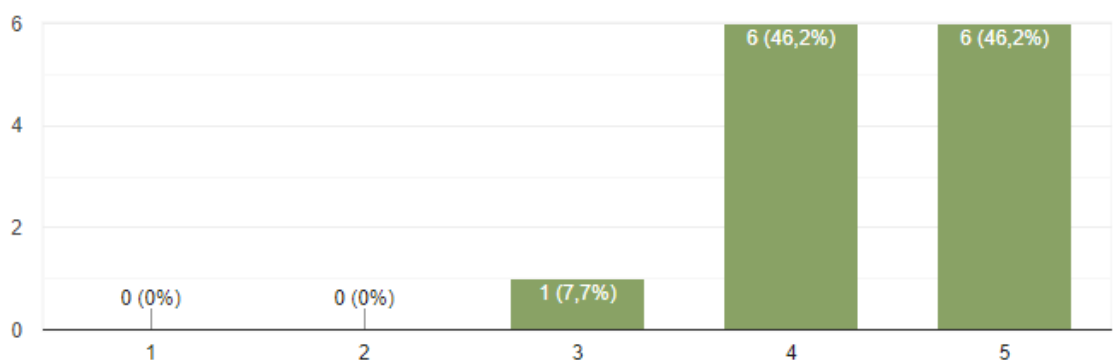
13 reacties



Vraag 5

Op de zorgboerderij leer ik rekening te houden met de ander (samen spelen)

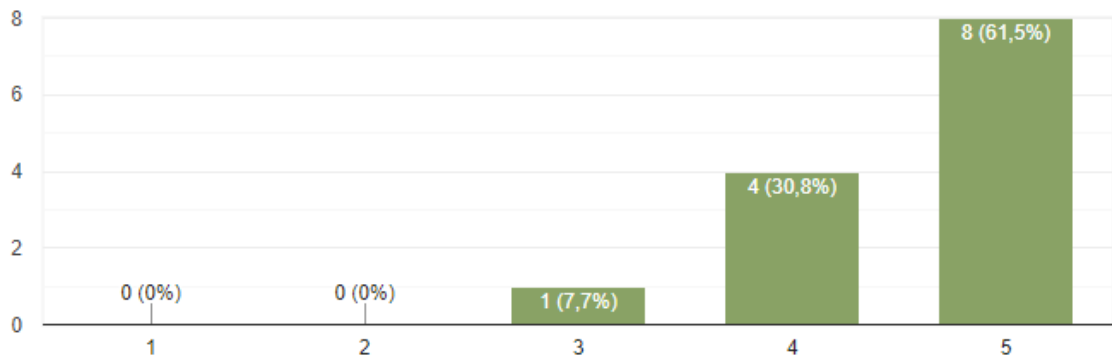
13 reacties



Vraag 6

Op de zorgboerderij leer ik rekening te houden met de dieren (verzorgen)

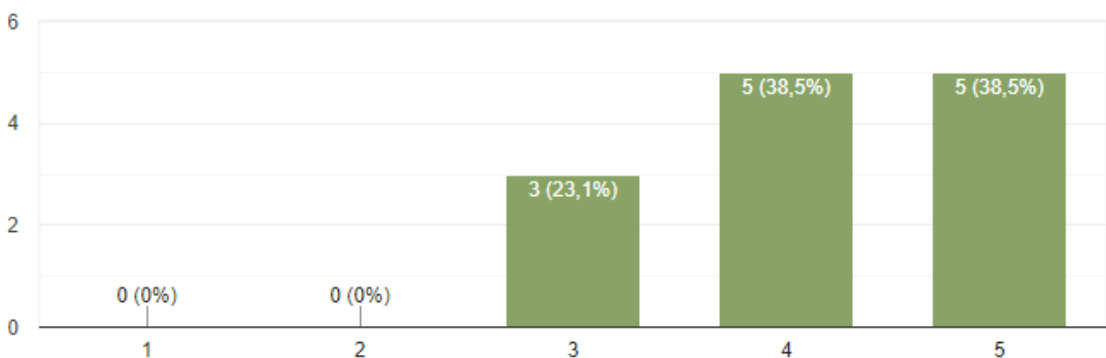
13 reacties



Vraag 7

Op de zorgboerderij leer ik veel van de natuur (tuintje verzorgen)

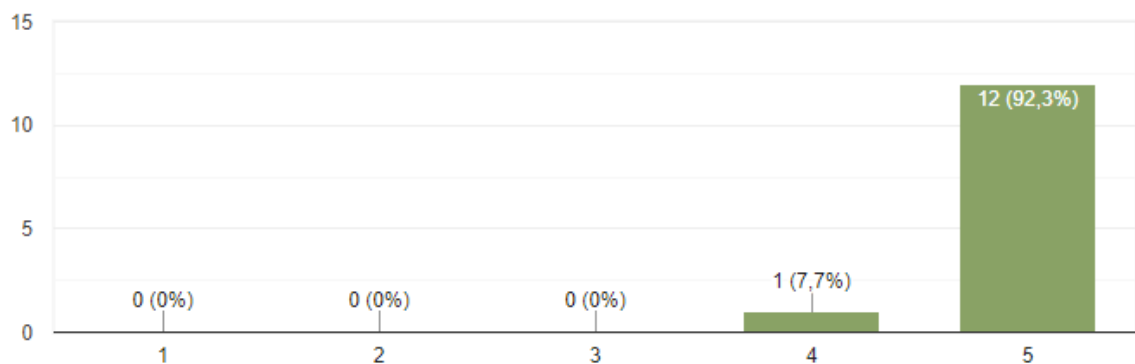
13 reacties



Vraag 8

Op de zorgboerderij is voldoende ruimte om te spelen en bewegen

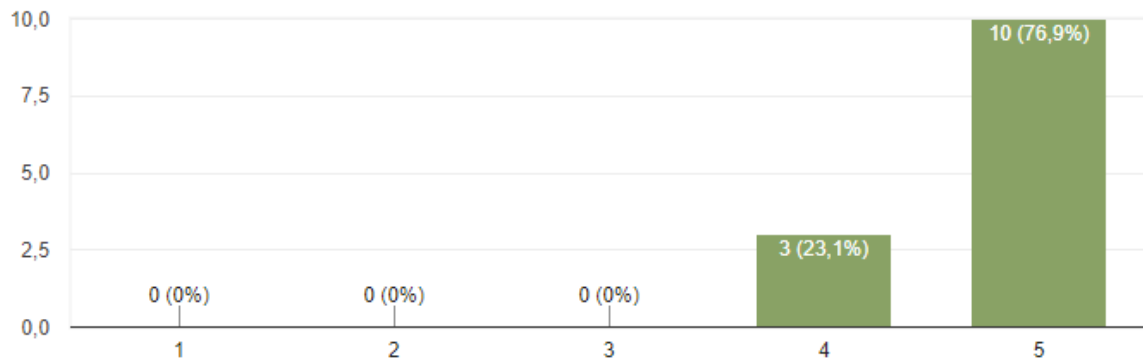
13 reacties



Vraag 9

Ook op de zorgboerderij leer ik dat hygiëne belangrijk is (handen wassen na het toilet en na het dieren verzorgen en voor het eten)

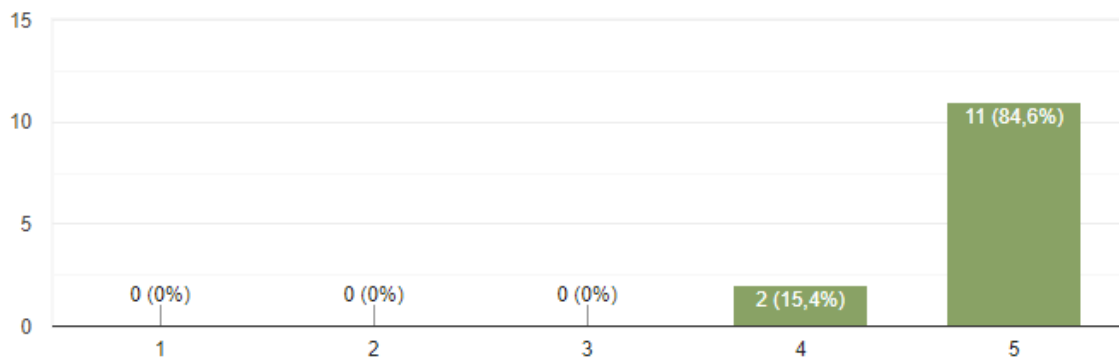
13 reacties



Vraag 10

Ik vind de regels op de zorgboerderij duidelijk

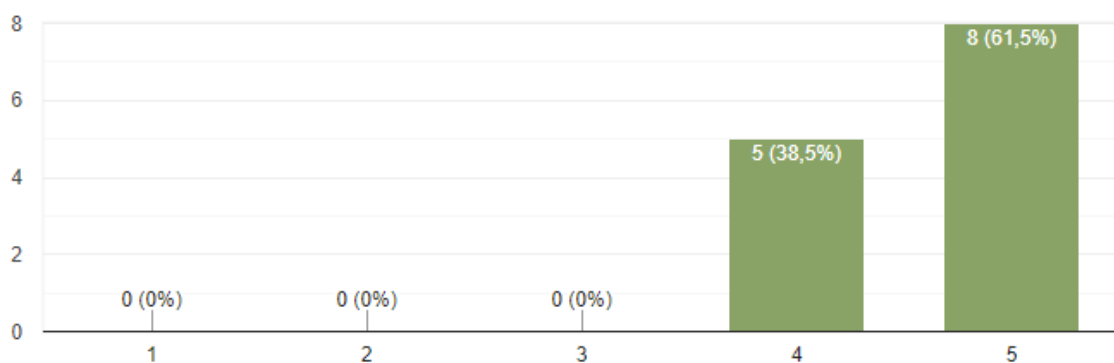
13 reacties



Vraag 11

Marjolein en Ger hebben voldoende aandacht voor mij

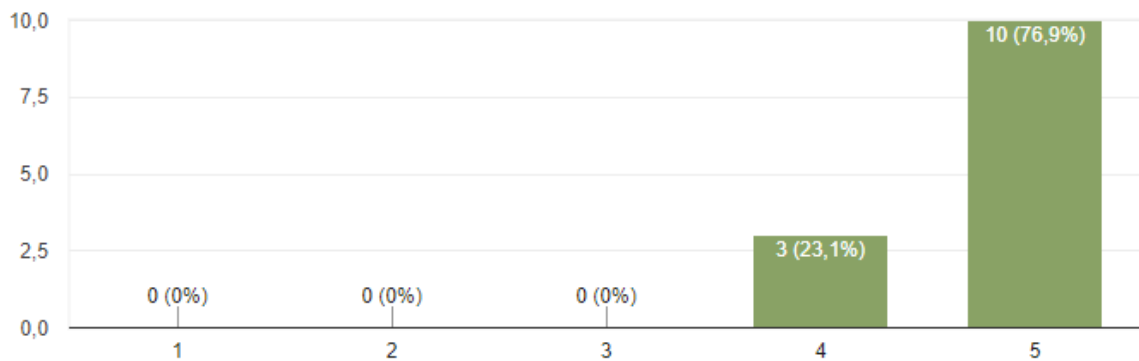
13 reacties



Vraag 12

Ik voel me veilig op de zorgboerderij

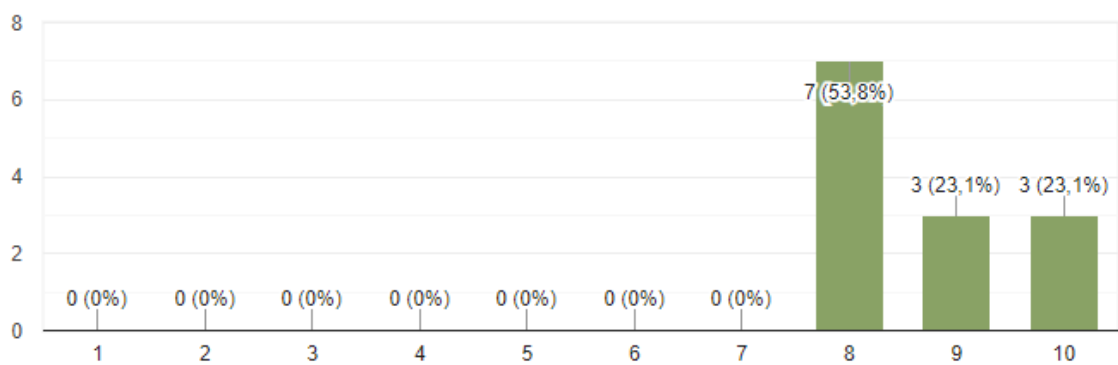
13 reacties



Vraag 13

Welk rapportcijfer geef je de zorgboerderij?

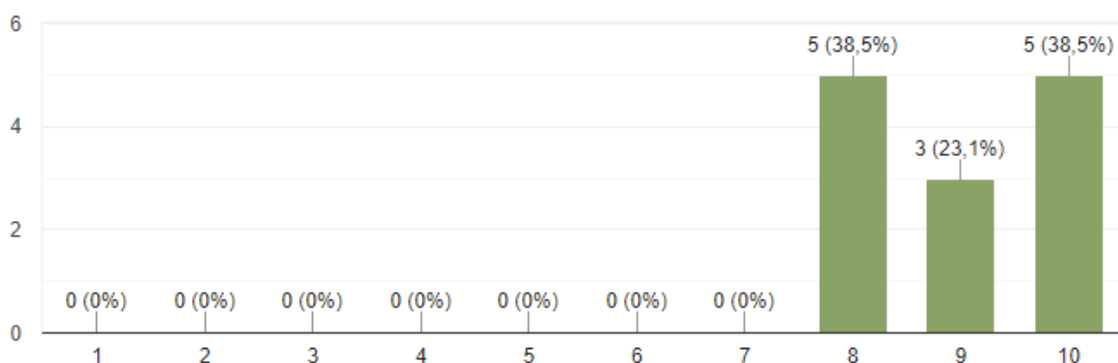
13 reacties



Vraag 14

Welk rapportcijfer geef je Marjolein en Ger?

13 reacties



Open vraag 15

Wil je verder nog iets zeggen over de zorgboerderij?

3 reacties

ja als ik een 12 kon geven aan marjolein en ger dan was dat het antwoord

Ik vind het gewoon leuk

Ik vind de zorgboerderij een hele fijne plek om tot rust te komen, maar ook om met mijn vrienden te spelen.

Conclusie tevredenheidsonderzoek kinderen:

U ziet dat op alle vragen “eens” tot helemaal mee eens” is gekozen. We zijn erg blij met de reacties van “onze” kinderen. Ze geven aan het hier leuk en gezellig te vinden, leren rekening te houden met anderen en met de dieren, te leren van en door de natuur (kinderen die willen hebben een eigen moestuintje) , uitgedaagd te worden om te bewegen (we hebben speciaal hiervoor afgelopen jaar een “survival-baan” opgezet), we geven de kinderen duidelijkheid en bieden een veilig klimaat en omgeving, en ze geven ons en de zorgboerderij een cijfer van 8 tot 10!! Wat kunnen we ons nog meer wensen? Een 12?? Zoals één van de kinderen het beschrijft!

Kinderen komen graag op onze zorgboerderij, ontdekken dat ze vrienden kunnen maken en deze vriendschappen kunnen onderhouden. We zien soms dat kinderen ook buiten de zorgboerderij afspreken met elkaar! Terwijl de kinderen hier het naar de zin hebben worden de ouders/verzorgers thuis ontlast en hebben even quality-time met elkaar of de andere kinderen.

Gemeenten willen steeds meer zien wat de resultaten zijn. Dit, om het geld dat de gemeente (maatschappij) uitgeeft aan zorg ook te verantwoorden.

Naast de zorgplannen met doelen en resultaten en de evaluaties met ouders en gemeentes denken wij met dit onderzoek een bevestiging te geven aan gemeente en gemeenschap, dat zorg(geld) goed besteed is op onze zorgboerderij.

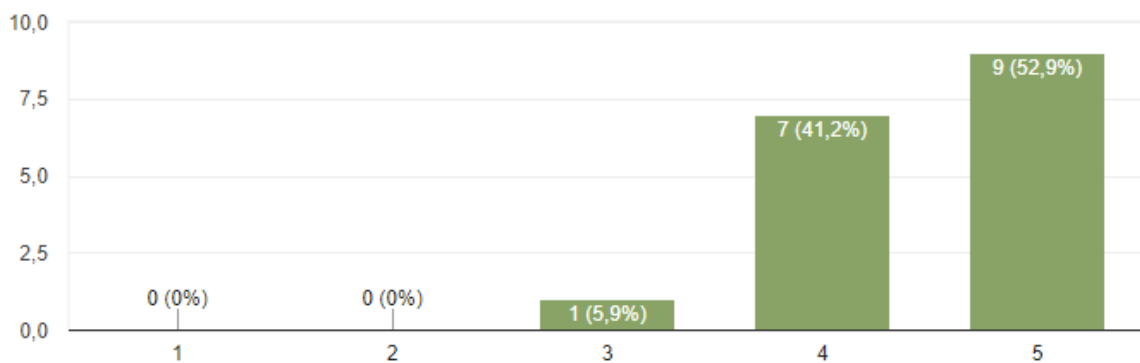
Dan nu de:

Uitslag tevredenheidsonderzoek 2018 door Zorgboerderij Het Haaksbergerveen te Rekken ingevuld door de ouders/verzorgers:

Vraag 1

Ons kind vindt het leuk om naar de zorgboerderij te gaan

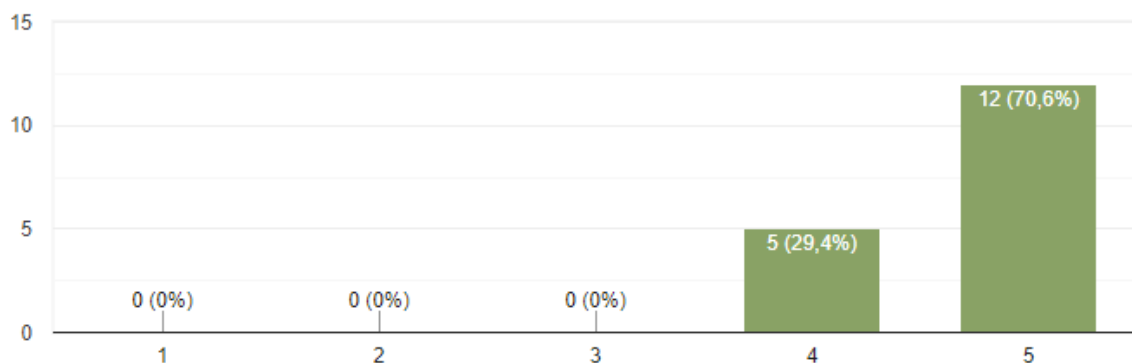
17 reacties



Vraag 2

De zorgboerderij houdt rekening met zijn/haar voorkeuren en mogelijkheden

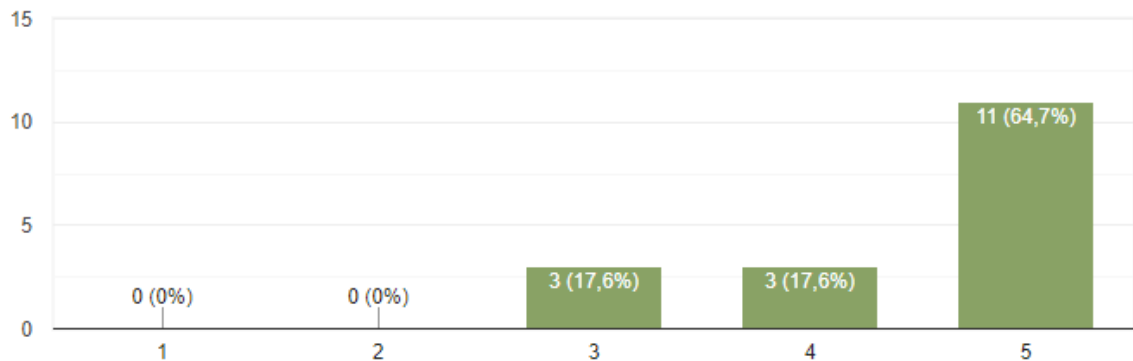
17 reacties



Vraag 3

Ons kind maakt vrienden op de zorgboerderij

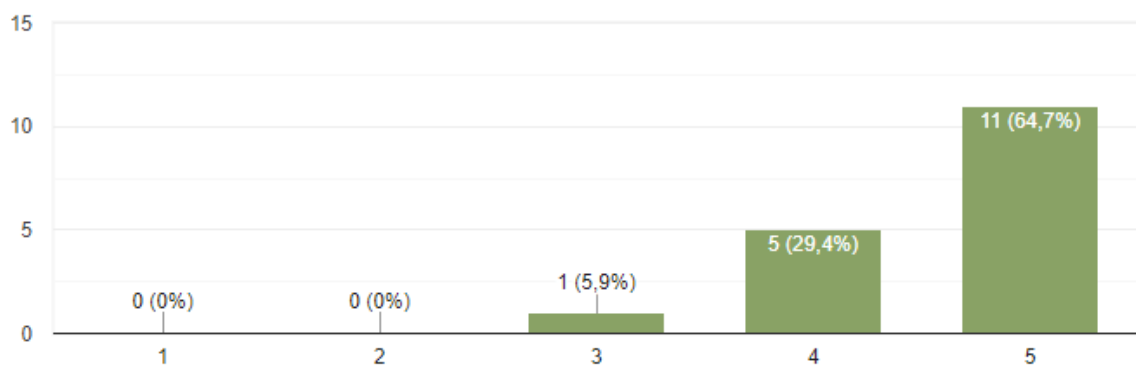
17 reacties



Vraag 4

Het komen op de zorgboerderij heeft een positief effect op ons kind

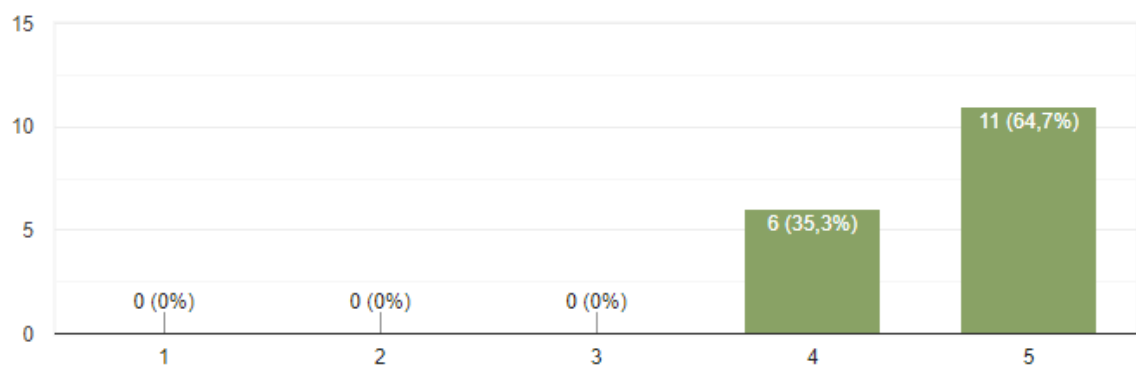
17 reacties



Vraag 5

De zorgboerderij besteedt aandacht aan de doelen die wij met ondersteuners en zorgboerderij opstellen

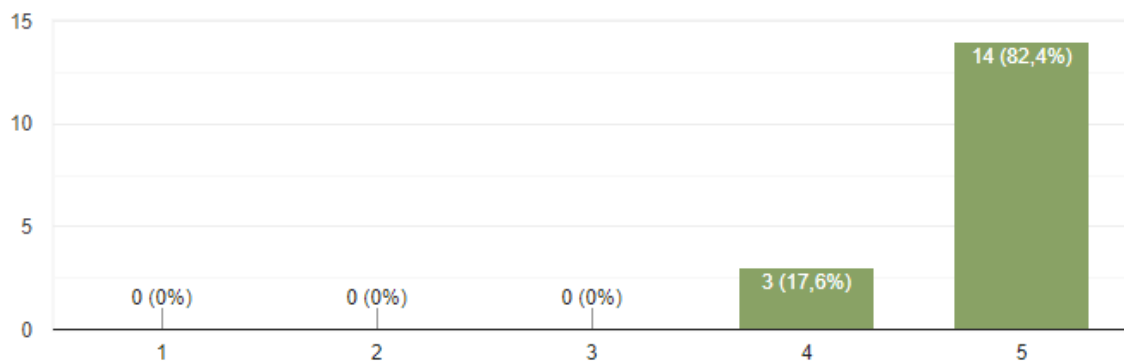
17 reacties



Vraag 6

De begeleiding zorgt voor een veilige omgeving en opgeruimd erf

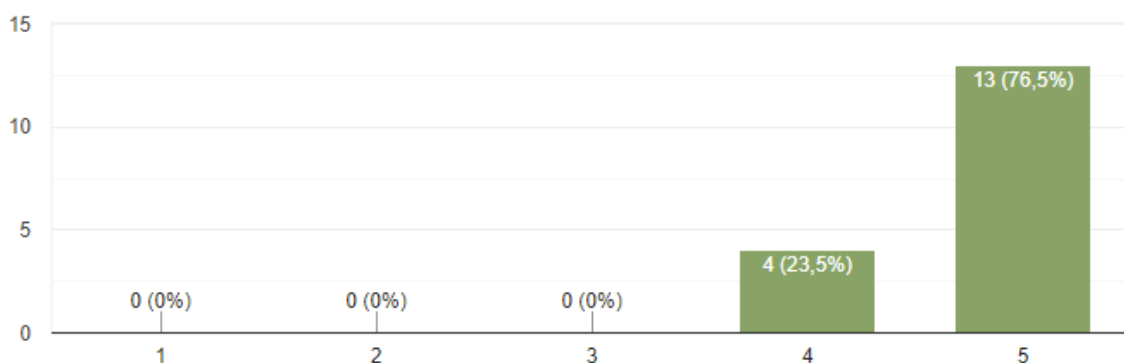
17 reacties



Vraag 7

Er wordt voldoende aandacht besteed aan hygiëne (o.a. toiletbezoek/dieren verzorgen/handen wassen)

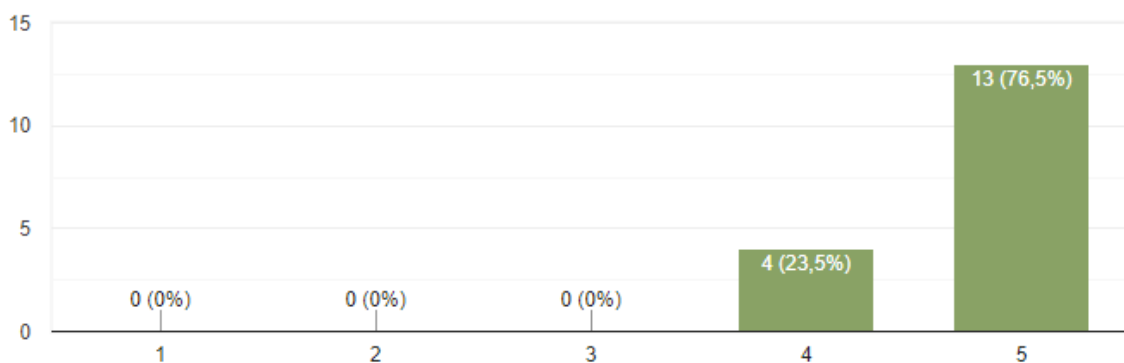
17 reacties



Vraag 8

De regels op de zorgboerderij zijn duidelijk

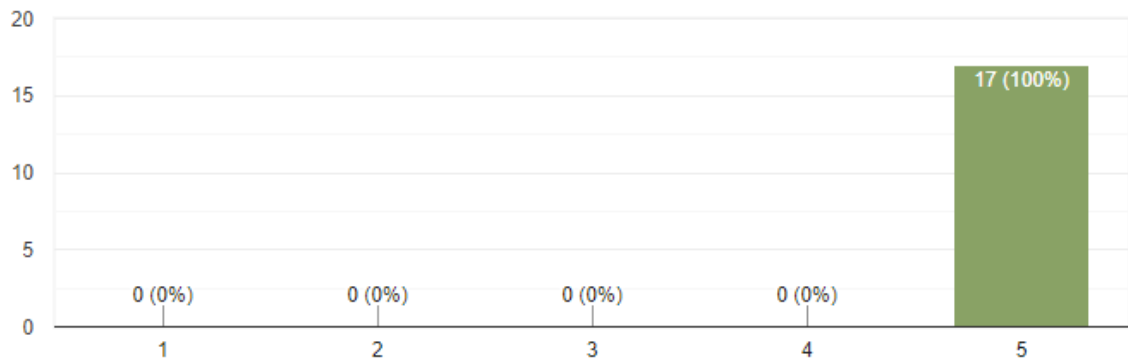
17 reacties



Vraag 9

Wij zijn tevreden over het verloop van de evaluaties en het opstellen van de zorgplannen

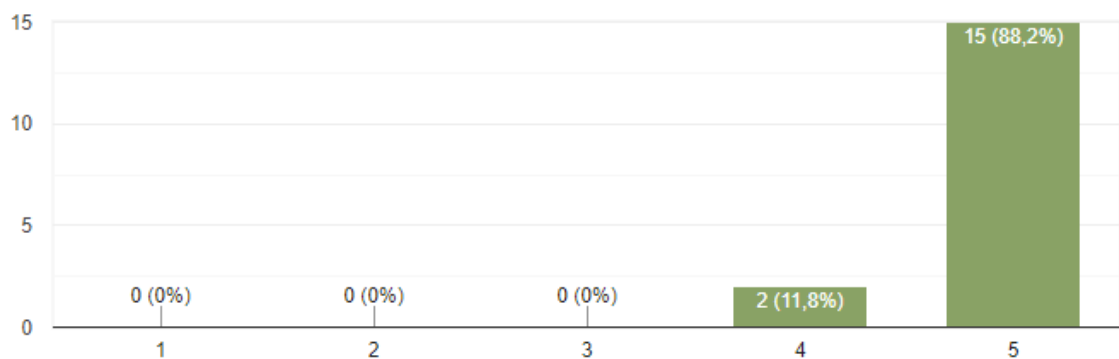
17 reacties



Vraag 10

Wij zijn tevreden over de begeleiding van Marjolein en Ger

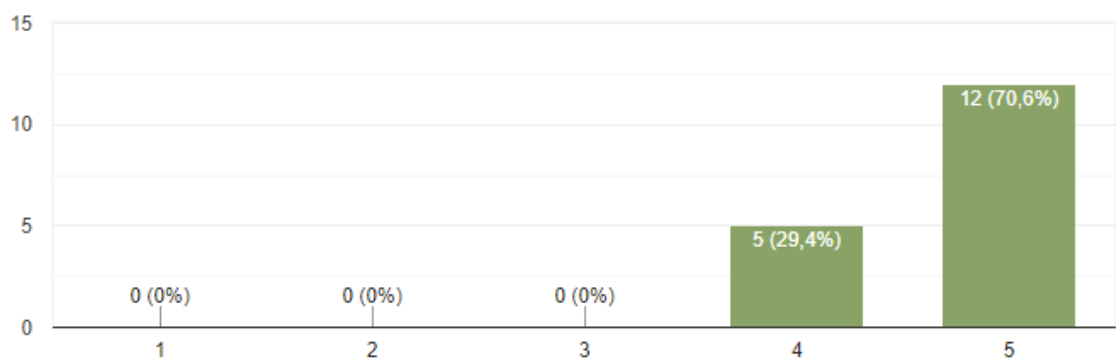
17 reacties



Vraag 11

Wij zijn tevreden over de mate van inspraak op de zorgboerderij

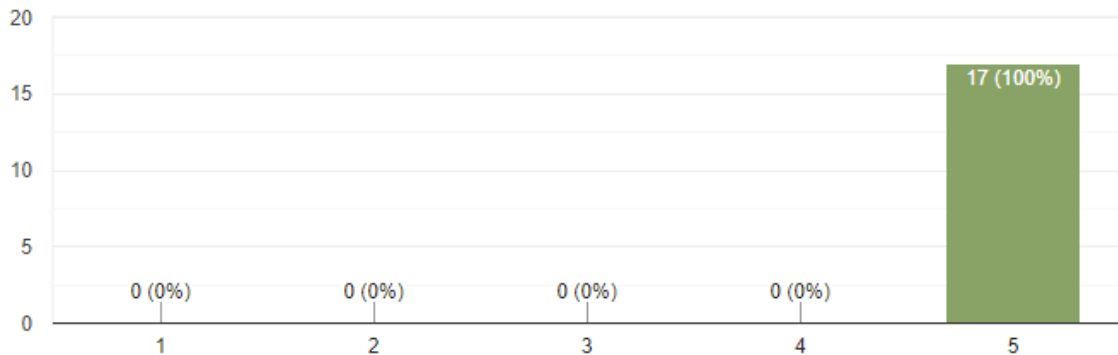
17 reacties



Vraag 12

Wij kunnen altijd terecht bij Marjolein en Ger met vragen over ons kind

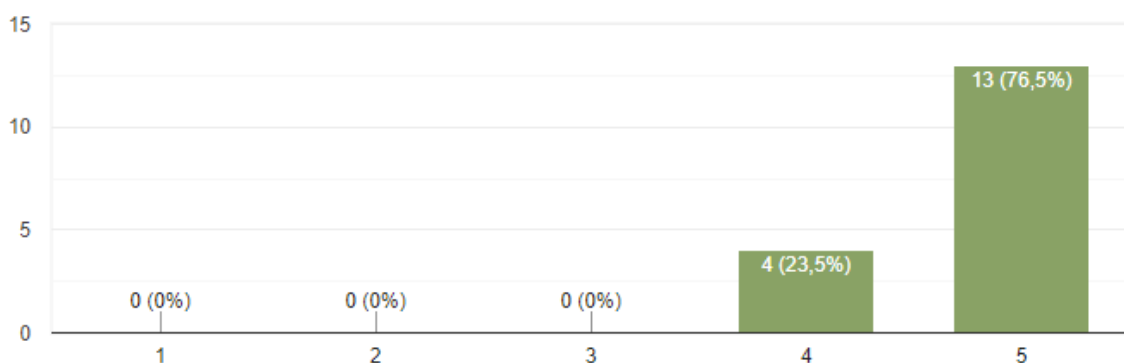
17 reacties



Vraag 13

Wij zijn tevreden over de ondersteuning van de zorgboerderij die wordt geboden bij contacten met Gemeente of andere ondersteuners

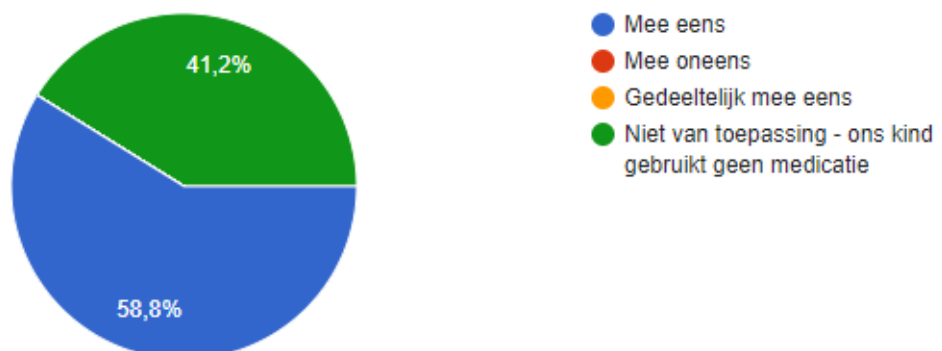
17 reacties



Vraag 14

De medicijnverstrekking op de zorgboerderij verloopt goed

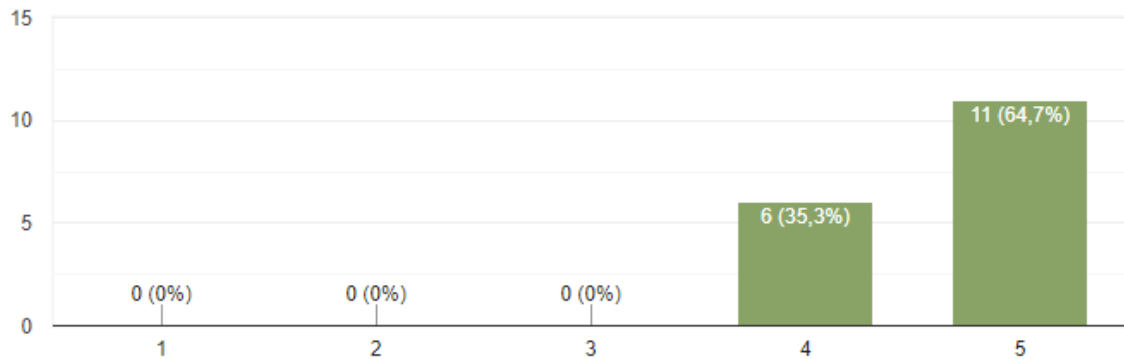
17 reacties



Vraag 15

De zorgboerderij ziet er gezellig en verzorgd uit

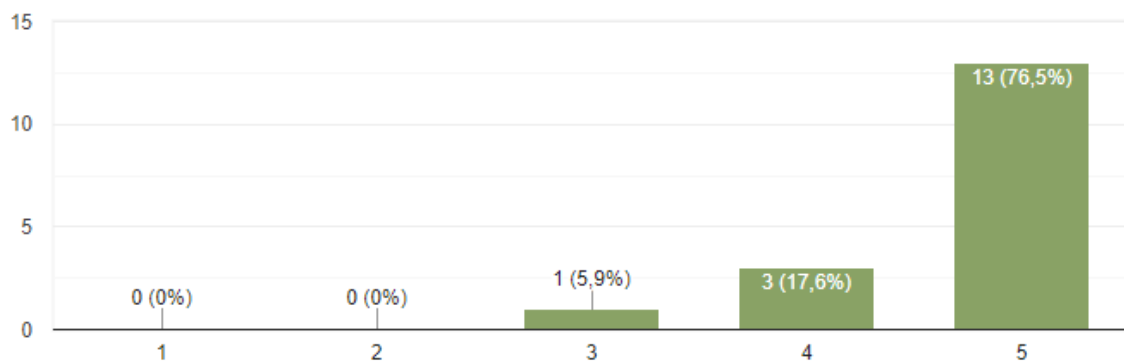
17 reacties



Vraag 16

Op de zorgboerderij wordt aandacht besteed aan de gezondheid van ons kind door beweging en buitenactiviteiten

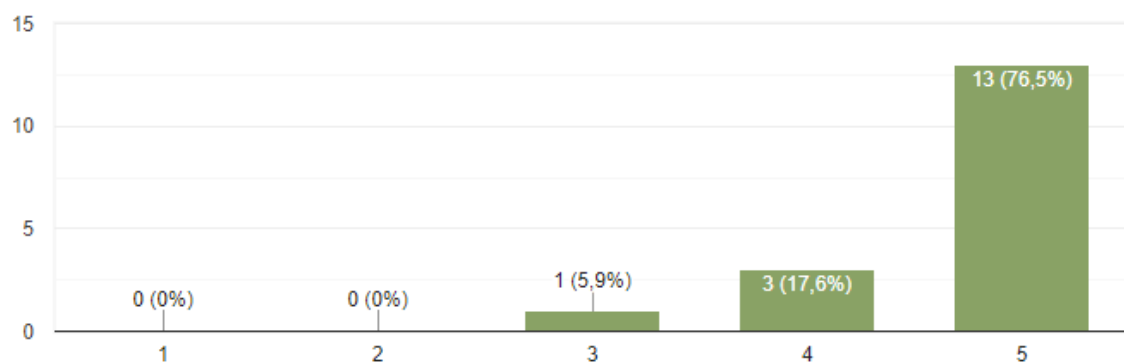
17 reacties



Vraag 17

Ons kind voelt zich veilig op de zorgboerderij

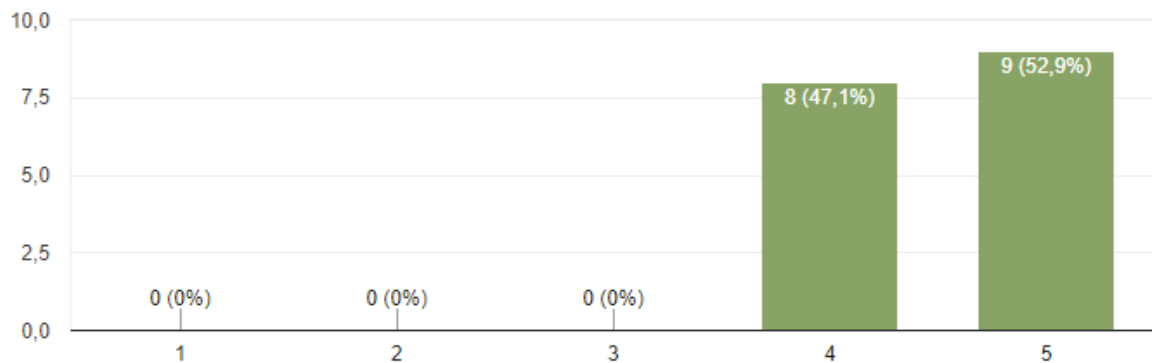
17 reacties



Vraag 18

De zorgboerderij is goed bereikbaar

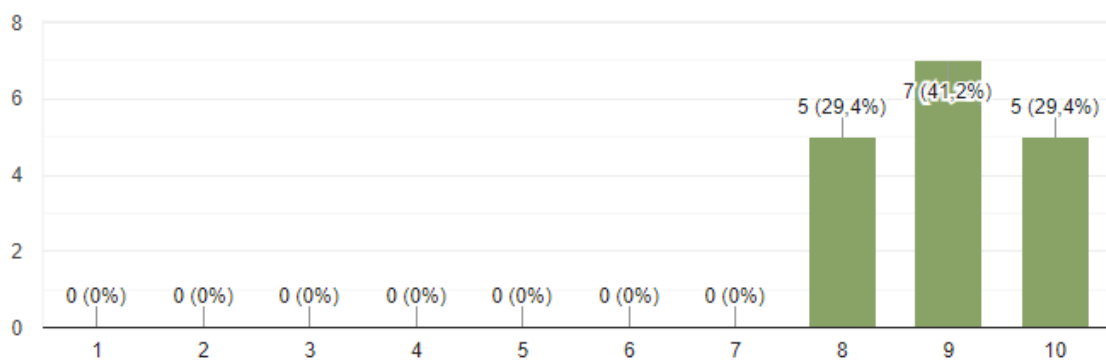
17 reacties



Vraag 19

Welk rapportcijfer geeft u / geven jullie de zorgboerderij?

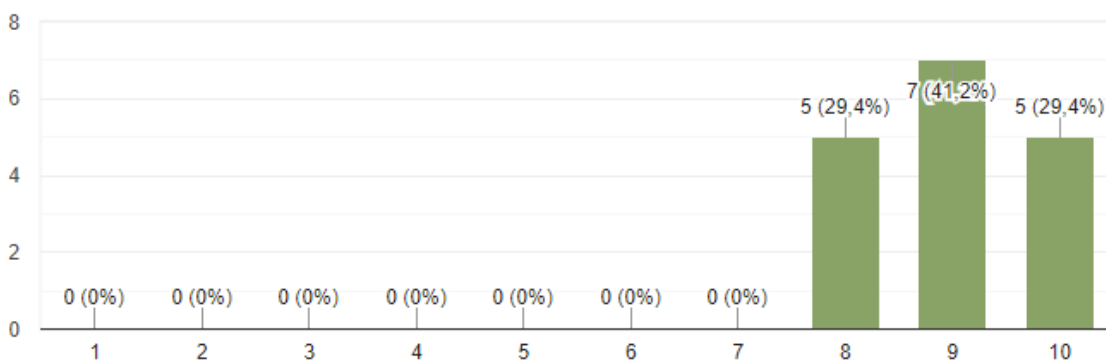
17 reacties



Vraag 20

Welk rapportcijfer geeft u / geven jullie de begeleiding op de zorgboerderij?

17 reacties



Vraag 21

Wat spreekt u /jullie het meest aan op onze zorgboerderij?

17 reacties

kleinschaligheid
Mooie en nette zorgboerderij is waar gezelligheid heerst
Er is goede begeleiding, tijd en aandacht voor [REDACTED] en er is ruimte om te spelen en dieren vind zij ook erg leuk. leert sociale vaardigheden en kan haar energie en creativiteit kwijt.
De gemoedelijke, huiselijke sfeer.
kleinschalige opvang, je altijd welkom voelen (zowel kind als ouder)
de rust die er heerst, ontspanning, de ruimte, de ruimte die het kind krijgt om zich zelf te zijn. hoe de kinderen worden ontvangen met alle warmte en liefde.
Hij kan vrij spelen in een rustige omgeving waar regels voor allen duidelijk zijn
De kleinschaligheid en het geduld en de betrokkenheid van Ger en Marjolein
De rust en de netheid. De mooie groep van kinderen in alle leeftijden. Zodat ze van elkaar leren
De ontzettende goede zorg en liefde die Ger en Marjolein erin stoppen is fantastisch.
spontaniteit en het huiselijke.
Het is zo mooi daar en lekker rustig
De rust die de zorgboerderij en Marjolein en Ger uitstralen
Kleinschalig, persoonlijk, open karakter
Kleinschaligheid
structuur, rust

Vraag 22

Wat wilt u / willen jullie verder nog kwijt over de zorgboerderij en de begeleiding?

12 reacties



Begeleiding is goed.

Keep up the good work!

jullie doen het goed!!

warmte en liefde, dat straalt het uit.

Niets. We zijn dik tevreden!

Jullie zijn toppers.

Wij zijn uitermate tevreden en erg blij dat we deze zorgboeren hebben gevonden tussen al die andere zorgboerderijen.

Is allemaal prima.

Ga zo door ... vind het super leuk

Naast een pluim voor Marjolein en Ger, ook een pluim voor de zoons en hun vriendinnen. Wanneer zij aanwezig zijn, is dat voor de kinderen ook heel leuk.

Vol vertrouwen laten we ons kind bij jullie achter, top!

Conclusie tevredenheidsonderzoek voor ouders/verzorgers 2018:

Ook hierbij zijn de antwoorden ingevuld van “eens” tot “helemaal mee eens”.

Ouders ervaren onze zorgboerderij als een leuke, gezellige, leerzame plek voor hun kind(eren) die rekening houdt met hun voorkeur en mogelijkheden, aandacht heeft voor doelen, veiligheid biedt en duidelijkheid geeft. Ook ouders merken dat hun kind hier vrienden maakt. Dit is in eigen omgeving vaak moeilijk. Ouders geven aan dat de zorg en begeleiding op onze zorgboerderij een positief effect heeft op hun kind, geweldig!

En wat we ook erg fijn vinden is dat ouders aangeven altijd terecht te kunnen bij ons over vragen/problemen over hun kind (geen drempel dus) en mee te kunnen denken over het vormgeven van de zorgboerderij door middel van de inspraakmomenten.

Ouders zien dat bewegen goed is voor hun kind en dat we hier aandacht aan besteden. Ze geven de zorgboerderij en ons als begeleiding een cijfer tussen de 8 en 10, dus ook hier zijn we dik tevreden mee.

Bij de opmerkingen lezen we dat vooral het kleinschalige van onze zorgboerderij een groot pluspunt is. We blijven ook van mening dat een kleine groep (de uitstraling van een groot gezin) voor het kind de optimale situatie is om de leren en te groeien. Een gemengde groep van jong en oud bij elkaar. Ouders zijn blij met een duidelijke structuur in een huiselijke omgeving, leren van en met elkaar met warmte en liefde, zoals iemand omschrijft. Wat willen we nog meer!??

Ter completering nogmaals even de conclusie van het tevredenheidsonderzoek kinderen:

U ziet dat op alle vragen “eens” tot helemaal mee eens” is gekozen. We zijn erg blij met de reacties van “onze” kinderen. Ze geven aan het hier leuk en gezellig te vinden, leren rekening te houden met anderen en met de dieren, te leren van en door de natuur (kinderen die willen hebben een eigen moestuintje) , uitgedaagd te worden om te bewegen (we hebben speciaal hiervoor afgelopen jaar een “survival-baan” opgezet), we geven de kinderen duidelijkheid en bieden een veilig klimaat en omgeving, en ze geven ons en de zorgboerderij een cijfer van 8 tot 10!! Wat kunnen we ons nog meer wensen? Een 12?? Zoals één van de kinderen het beschrijft!

Kinderen komen graag op onze zorgboerderij, ontdekken dat ze vrienden kunnen maken en deze vriendschappen kunnen onderhouden. We zien soms dat kinderen ook buiten de zorgboerderij afspreken met elkaar! Terwijl de kinderen hier het naar de zin hebben worden de ouders/verzorgers thuis ontlast en hebben even quality-time met elkaar of de andere kinderen.

Gemeenten willen steeds meer zien wat de resultaten zijn. Dit, om het geld dat de gemeente (maatschappij) uitgeeft aan zorg ook te verantwoorden.

Naast de zorgplannen met doelen en resultaten en de evaluaties met ouders en gemeentes denken wij met dit onderzoek een bevestiging te geven aan gemeente en gemeenschap, dat zorg(geld) goed besteed is op onze zorgboerderij.

Algehele conclusie:

Het onderzoek of ouders/verzorgers en “onze” kinderen tevreden zijn met zowel de zorgboerderij (de plek, de dieren, de mogelijkheden tot vermaak en leren) en wij als begeleiders is altijd weer spannend en we hopen dat dit dan klopt met ons gevoel dat we samen voor “onze” kinderen een stukje op hun pad naar volwassenheid kunnen betekenen met deze plek en ons als vervoersmiddel. En.....het gevoel klopt. We zijn dankbaar dat we op deze wijze het jaar kunnen voltooien en met jullie “go” met 100% energie het volgend jaar ingaan, BEDANKT!!