

POSTADRES

Postbus 20  
7500 AA Enschede

BEZOEKADRES

Hengelosestraat 51

TELEFOON

14 0 53

Zorgboerderij het Haaksbergerveen  
t.a.v. G.A. Busser  
Niekerkerweg 1  
7157 CB Rekken

DATUM

17 juli 2015

ONS KENMERK

1500078278

BEHANDELD DOOR

A.J. Hofman

UW BRIEF VAN

UW KENMERK

DOORKIESNUMMER

(053) 481 79 28

ONDERWERP

Calamiteiten in de jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning

Geachte directeur/bestuurder,

De gemeente is vanaf 1 januari 2015 verantwoordelijk voor de uitvoering van de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015. Met deze nieuwe taken krijgen de wethouders Jeugd en WMO een nieuwe politieke verantwoordelijkheid en daarmee ook een andere positie op deze terreinen. Calamiteiten binnen de jeugdhulp en de maatschappelijke ondersteuning komen daardoor nadrukkelijker op de lokale politieke agenda te staan. De gemeente Enschede heeft daarom het protocol calamiteiten jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning vastgesteld. Als voorbereiding op dit protocol zijn een aantal sessies geweest waar meerdere zorgaanbieders bij betrokken zijn geweest. Met deze brief informeren we u over waarom we dit protocol hebben opgesteld en wat dit voor u betekent. Het protocol calamiteiten jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning is bij deze brief gevoegd.

Er kan zich altijd een calamiteit voordoen. De eerste zorg gaat dan vanzelfsprekend uit naar het slachtoffer en zijn/haar gezin. De overheid kan niet voorkomen dat er soms zaken misgaan en moet die illusie ook niet willen wekken. Met het protocol calamiteiten jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning willen we de calamiteit beperken, en de afhandeling daarvan in goede banen leiden.

Het protocol bestaat uit twee delen. In deel I staan de kaders en lichten we het onderwerp calamiteit toe. Deel II is het draaiboek voor die situaties waarin zich calamiteiten voordoen binnen de jeugdhulp of de maatschappelijke ondersteuning en er staan handvatten in hoe te handelen bij deze calamiteiten. Wij vragen u om calamiteiten, die binnen uw instelling plaatsvinden en waarvan u melding maakt bij de inspectie, ook te melden bij de gemeente Enschede. Dit vanwege de verantwoordelijkheid van de gemeente hierin en het belang van een zorgvuldige afhandeling van een calamiteit en eenduidige communicatie naar buiten toe. Met de gecontracteerde partijen is deze afspraak al gemaakt in het werkafsprakenboek (zie ook de bijlage).

Een calamiteit kunt u bij mij melden en mocht ik er niet zijn, dan kunt u melding doen bij het afdelingshoofd maatschappelijke ondersteuning, de heer Harm Kelderman of de clustermanager Zorg, de heer Wim Waninge.

De contactgegevens zijn:

Hilde Reints	053 4817735 <a href="mailto:h.reints@enschede.nl">h.reints@enschede.nl</a>
Harm Kelderman	053 4817115 <a href="mailto:h.kelderman@enschede.nl">h.kelderman@enschede.nl</a>
Wim Waninge	053 4817734 <a href="mailto:w.waninge@enschede.nl">w.waninge@enschede.nl</a>

Met vriendelijke groet,  
Namens Burgemeester en Wethouders van Enschede



Hilde Reints  
Directeur Maatschappelijke Ondersteuning

Bijlage 1: Protocol 'Calamiteiten in de jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning'  
Bijlage 2: Werkafspraken over melding calamiteiten en borging van zorg per bestek



## **Protocol calamiteiten binnen de jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning Gemeente Enschede**

### **Inleiding**

Calamiteiten in de jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning zullen zich blijven voordoen. De ene calamiteit is de andere niet en steeds zal naar bevind van zaken gehandeld moeten worden. Ook willen we proberen te leren van situaties die zich voordoen.

Dit protocol bestaat uit een deel I en een deel II. In deel I staan de kaders en wordt het onderwerp calamiteit toegelicht. Deel II is het draaiboek voor die situaties waarin zich calamiteiten voordoen binnen de jeugdhulp of de maatschappelijke ondersteuning. In het draaiboek staan handvatten hoe te handelen bij deze calamiteiten. Het draaiboek geeft aan welke stappen er – met name vanuit de gemeentelijke verantwoordelijkheid – moeten worden genomen en welke rollen de betrokken partijen hebben. Doel is de afhandeling van de calamiteit in goede banen te leiden en voorbereid te zijn op de (bestuurlijke) gevolgen van een calamiteit binnen de jeugdhulp en de maatschappelijke ondersteuning. De ene calamiteit is de andere niet. Het draaiboek geeft een inschatting van hoe te handelen en het is niet bedoeld als voorschrift.

### **Deel I De Jeugdwet en de WMO 2015**

#### **1.1 De kaders**

##### *De Jeugdwet en de Wmo 2015*

De gemeente is vanaf 1 januari 2015 verantwoordelijk voor alle ondersteuning, hulp en zorg aan kinderen en gezinnen bij opgroei- en opvoedproblemen. Van preventie tot de uitvoering van jeugdbeschermingsmaatregelen en jeugdreclassering. Ook is op 1 januari de Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015 in werking getreden. Met deze nieuwe taken voor de gemeente krijgen de wethouders Jeugd en WMO een nieuwe politieke verantwoordelijkheid en daarmee ook een andere positie op deze terreinen.

##### *Kwaliteit in de Jeugdwet en de WMO*

De verantwoordelijkheid voor de kwaliteit en het toezicht verschilt in de Jeugdwet en in de WMO. In de Jeugdwet en in aanvullende regelgeving zijn de kwaliteitseisen vastgelegd voor de jeugdhulpaanbieders. Via de raamovereenkomsten worden de hulpaanbieders verplicht om aan deze kwaliteitseisen te voldoen en deze eisen gelden ook voor de jeugdhulp die de wijkcoaches zelf bieden. Het toezicht op de kwaliteit is belegd bij de inspectie. De inspecties Jeugdzorg, Gezondheidszorg en Veiligheid en Justitie zijn verantwoordelijk voor het landelijk toezicht op de naleving van de Jeugdwet en het onderzoek naar de kwaliteit van de jeugdhulp. Daarnaast werken deze drie inspecties onder de noemer van het Samenwerkend Toezicht Jeugd samen met de inspecties Onderwijs en Sociale Zaken en Werkgelegenheid bij het toezicht op de kwaliteit van het stelsel.

De Wmo 2015 maakt de gemeente integraal verantwoordelijk voor de kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning en voor het toezicht hierop. Een aantal basisnormen zijn in de wet vastgelegd en bij de regionale inkoop zijn een aantal kwaliteitseisen vastgelegd. Het kwaliteitsbeleid van de Gemeente Enschede zal in samenspraak met cliëntenorganisaties en aanbieders de komende jaren verder ontwikkeld worden.