

Jaarverslag

Januari 2014 - december 2014

Het Haaksbergerveen

Boerderijnummer: 1302



Federatie
**Landbouw
en Zorg**

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 4.1, maart 2011. © Federatie Landbouw en Zorg

Niets uit deze uitgave mag worden veelelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van Federatie Landbouw en Zorg

Bedrijfsgegevens	
Naam van de zorgboerderij:	Het Haaksbergerveen
Adres:	Niekerkerweg 1
Postcode:	7157CB
Woonplaats:	Rekken
Provincie:	Gelderland
Land:	Nederland
Website:	www.hethaaksbergerveen.nl
E-mailadres:	info@hethaaksbergerveen.nl

Gegevens 1e contactpersoon		
Naam:	Marjolein Busser-van Essen	
Adres:	Niekerkerweg 1	
Postcode:	7157CB	
Woonplaats:	Rekken	
Land:	Nederland	
Telefoonnummer:	0545432164	
Mobiel nummer:	0612070374	
E-mailadres:	info@hethaaksbergerveen.nl	
Jaarverslag opgesteld door:	Marjolein Busser-van Essen	Datum laatste wijziging:
Overige betrokkenen:		24-2-2015 12:49

Het algemene beeld van het afgelopen jaar

Het jaar 2014

Veranderingen in de Zorg

Het jaar 2014 kenmerkt zich vooral door onrust. Onrust vanwege de veranderingen in de zorg. Veel onrust bij de deelnemers, bij de ouders en hun kinderen. Maar ook voor ons, zorgboeren een spannend jaar: wat gaat er allemaal veranderen, kan iedereen nog zorg blijven ontvangen op onze boerderij? Kunnen wij met iedere gemeente een contract aangaan, hoe gaat de financiering verlopen; kortom, veel onzekerheden en waar antwoorden erg lang op zich lieten wachten..... tot aan de laatste week van het jaar 2014 bleef nog veel onduidelijk, gemeentes die zelf nog geen notie hadden van wat er allemaal op hen af kwam. Wij van onze kant moesten veel administratiegegevens aanleveren, dat betekende veel uren achter de computer, veel in vrije tijd omdat het op een kleinschalige boerderij nu eenmaal niet mogelijk is om maar zo een ander hier voor in te huren. Bovendien willen wij deze regeladministratie niet ten koste laten gaan van onze deelnemers, dus hebben wij menig avondurtje hieraan gespandeerd.

Wat betekent dit voor onze boerderij?

Het heeft, naar het zich laat aanzien, wel opgeleverd dat wij met de gemeentes die wij aangeschreven hebben, een "gunning" hebben. Wij voldoen aan de criteria die zij vragen, en kunnen zodoende een contract afsluiten met deze gemeenten. Dat betekent dat het merendeel van onze deelnemers in zorg kan blijven op onze boerderij, maar dat er voor een drietal deelnemers geen mogelijkheden voor vervoer meer waren. We hebben getracht alle mogelijkheden die binnen ons bereik lagen, te onderzoeken. Zowel de RIBW (de instantie waar het voor deze deelnemers speelde) als wij zagen geen kans dit op te pakken. Erg vervelend voor de betrokkenen, een duidelijk voorbeeld van de huidige bezuinigingen. Vooral voor een deelnemer van het eerste uur (hij was hier vanaf het begin, dus inmiddels 6 jaar) was dit erg verdrietig, hij is behoorlijk van slag geweest en we hopen dat hij een nieuwe draad kan oppakken in het jaar 2015, op een andere plek. We gunnen dat overigens alle deelnemers die hier weg moesten.....

Overleg....overleg....

We hebben dit jaar veel overleg gepleegd, met gemeentes en met de andere zorgboeren. Zowel de zorgboeren uit Berkelland als uit Twente, omdat wij aan de rand van beide regio's wonen en dus deelnemers uit beide regio's hebben. Maar ook met de Cooperatie Boer en Zorg, met de Vereniging Zorgboeren Oost Gelderland, met de verschillende wijkteams en buurtzorg.....Zinvol, maar ook veeleisend qua werkdruk. Er ging bijna geen week voorbij of er was wel ergens een overleg.

Nieuwe doelgroep

We zagen aankomen dat er waarschijnlijk veel uitstroom zou zijn, dus hebben wij ons verdiept in een doelgroep erbij, de licht dementerende medemens. Aangezien Ger bekend is met deze doelgroep uit vorige werkplekken, en wij hier zeker affiniteit mee hebben, zijn wij diverse senioren bijeenkomsten gaan bezoeken zoals Alzheimercafe's en hebben contactpersonen benaderd. Tevens heeft Ger de cursus "Kleur van Dementie" gevolgd via de Cooperatie Boer en Zorg. Wij denken dat deze doelgroep prima in te passen is bij de huidige doelgroep en zelfs een meerwaarde kan zijn voor alle deelnemers.

Stagiaires

De stagiaire van het AOC heeft met succes haar examen afgerond op onze boerderij. We hebben een fijne tijd met haar gehad, ook de deelnemers hebben haar als positief ervaren. Met de praktijkschool Maxx in Neede zijn wij een samenwerkingsverband aangegaan. De leerlingen van deze school volgen bij ons een korte stageperiode (10 weken) om kennis te maken met onze vorm van zorg en begeleiding. Dit om hen verder te helpen een keuze te

maken voor een eventuele vervolgstudie of werkplek. Dit jaar zijn twee leerlingen op stage geweest, een prettige ervaring voor alle betrokkenen: zowel deelnemers, stagiaires, zorgboeren als schoolbegeleiders waren positief.

Nieuw format voor evaluaties en zorgplannen

Dit jaar hebben we de nieuwe zorgplannen geïntroduceerd. Deze zorgplannen zijn in een format aangeleverd door de Cooperatie. Voordat we deze zorgplannen konden gebruiken hebben we een avondcursus gehad over het invullen ervan, en uiteraard de SMART en PDCA formuleringen toegepast. Prima om hier met elkaar over te brainstormen, een verrijking van ons zorgsysteem. Met deze formulieren is er een éénduidig systeem bij alle zorgboeren, zodat het voor een ieder overzichtelijk wordt welke kwaliteit zorg geleverd wordt. Ook de ouders zijn positief, de evaluatiemomenten die hieraan gekoppeld zijn worden (net als vorige jaren) als positief ervaren.

Tevredenheidsonderzoek

Het tevredenheidsonderzoek hebben we dit jaar via de Cooperatie gedaan aan het einde van het jaar. Voorgaande jaren hebben wij zelf in februari de onderzoeken meegegeven aan de ouders, dit jaar hebben we volgens het protocol van de Cooperatie gehandeld.

Nieuwsbrief van Het Haaksbergerveen

De nieuwsbrief van onze boerderij brengen we nu tweemaandelijks uit, het blijkt een prima medium om zowel ouders als kinderen betrokken te houden bij het boerderijgebeuren!

Inspraakmomenten

De vier inspraakochtenden zijn goed bezocht, ouders denken mee, tonen zich betrokken en geven aan het contact met de andere ouders als positief te ervaren. De ouders vinden het prettig om met elkaar ervaringen te delen, dit gebeurt op een ongedwongen en positieve manier.

Ook de inspraakochtenden met de volwassen deelnemers zijn zinvol en stimulerend.

Uitstapjes en activiteiten

Het jaarlijkse uitstapje naar de bloemencorso in Rekken was wederom een succes, en zeker de appeltaart met slagroom; wat een traditie is geworden!

Het einde van het jaar hebben we weer gezamenlijk afgesloten onder het genot van een heerlijke kerstmaaltijd, opgeluisterd door de Achterhookse Midwinterhoorn Blaozers!

Na afloop kreeg een ieder een kerstpakketje mee, samengesteld door de zorgboeren. Voor degenen die echt afscheid van ons namen hebben we een klein fotoboekje meegegeven: hoogtepunten van/voor de deelnemer zelf en de zorgboerderij. Het viel erg in de smaak!

Conclusie

We kunnen terugkijken op een goed en fijn jaar, inspirerende mensen om ons heen, nog steeds genietend van deze prachtige plek met elkaar. Wij vertrouwen erop dat de ontwikkelingen en veranderingen in de zorg ons blijven stimuleren en inspireren!

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Aantal deelnemers

Volwassenen:

Begin Januari 2014: 6 deelnemers

Instroom: 6 deelnemers

Uitstroom: 8 deelnemers

Eind December 2014: 4 deelnemers

Reden: vanwege het vervallen van vergoedingen vervoer, verhuizingen.



Kinderen:

Begin Januari 2014: 25 kinderen

Instroom: 7 kinderen

Uitstroom: 10 kinderen

Eind December 2014: 22 kinderen

Reden uitstroom: verhuizing, natuurlijk verloop

Scholing en ontwikkeling

23-01-2014 Marjolein cursus Jeugdzorg TRIAS Sexueel getinte situaties bij ASS problematiek

30-01-2014 Studieclub Twente Zorgboeren

18-02-2014 Marjolein MDO Winterswijk

27-03-2014 ALV Cooperatie Boer en Zorg

27-03-2014 Bijeenkomst Didam Zorgverleners Gelderland

08-04-2014 Marjolein MDO Winterswijk

07-05-2014 Ger en Marjolein BHV herhalingscursus op Zorgboerderij Rutgers in Aalten

10-06-2014 Controle TRIAS Jeugdzorgboerderij

12-06-2014 Vergadering VZOG

13-06-2014 Vergadering Gemeente met de zorgboeren Berkelland

16-06-2014 Ger en Marjolein Cursus Zorgdossiers

24-06-2014 Vergadering 14 Twentse Gemeentes

26-06-2014 ALV Cooperatie Boer en Zorg

02-09-2014 Ger deskundigheidsbevordering Kleur van Dementie

10-09-2014 Vergadering Boer en Zorg

16-09-2014 Ger deskundigheidsbevordering Kleur van Dementie

15-09-2014 Vergadering VZOG

16-09-2014 Marjolein MDO Winterswijk

30-09-2014 Ger deskundigheidsbevordering Kleur van Dementie

02-10-2014 Studieclub Twente Zorgboeren

28-10-2014 Ger raadsvergadering Berkelland

04-11-2014 Ger Zwolle IWMO

04-11-2014 Ger deskundigheidsbevordering Kleur van Dementie

11-12-2014 Marjolein MDO Winterswijk

26-11-2014 Vergadering VZOG, Ger bestuurslid geworden

27-11-2014 Vergadering Boer en Zorg

03-12-2014 Controle veearts Zooönosencertificaat

17-12-2014 Ger Limburg cursus IWMO

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt ?

Uit de PDCA-cyclus komt naar voren dat de beoogde doelen wat betreft veranderingen in de zorg voldoende gevolgd zijn. De invulling en het administratieve gedeelte vragen nog om nadere toelichting en verwerking. De verdieping en scholing zullen wij (Ger en Marjolein) op de voet volgen, en waar mogelijk de aangeboden cursussen volgen. Eind 2015 moet dit doel haalbaar zijn.

We hebben opnieuw voldoende punten behaald om het Keurmerk "Zoönosen verantwoordbedrijf" te ontvangen voor 2015.

Wat betreft de deskundigheidsbevordering Dementie zal Zorgboerin Marjolein het komende jaar de cursus, aangeboden door Boer en Zorg, gaan volgen.



Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden)? Nee		
Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen? Nee		
Zijn er meldingen van klachten? Nee		
Zijn er bijeenkomsten met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest? Ja		
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
Inspraakochtenden Volwassen deelnemers 4 maal per jaar; te weten: 14 mei, 11 augustus, 14 oktober en 18 december Kernwoorden: positief, zo doorgaan, niets veranderen, wens is groepen niet te groot maken, kleinschaligheid is vertrouwd en goed, zorg van boer en boerin wordt als warm en betrokken ervaren, aandacht voor iedere deelnemer, op maat geleverde zorg.	Continueren met 4 maal per jaar in het jaar 2015, te weten: mei, augustus, oktober en december We blijven alert op signalen van deelnemers, zorgen voor een omgeving waar een ieder zich veilig voelt, beweging en creativiteit stimuleren, warmte en betrokkenheid voor elkaar.	Ja

<p>Inspraakochtenden Ouders kinderen 4 maal per jaar; te weten: 29 maart, 28 juni, 27 september en 20 december Kernwoorden: positief, hoe meer reclame te maken voor andere ouders, baken van rust in deze onrustige tijd van bezuinigingen, duidelijk inzicht in de manier van begeleiden, veel vertrouwen in de manier van begeleiden, veel aandacht voor het kind, warm en betrokken, inspeland op de kwaliteiten van het kind.</p>	<p>Continueren met 4 maal per jaar in het jaar 2015, te weten: 14 maart; 20 juni; 12 september en 12 december</p> <p>Ook bij deze groep deelnemers/ouders kwam de kleinschaligheid en daarmee betrokkenheid naar voren. Wij zullen er voor waken dit te handhaven. Een onderwerp wat ook ter sprake kwam was het volgende: met de bezuinigingen in het vooruitzicht zijn de ouders bezorgd of onze kleinschalige boerderij wel kon blijven bestaan. Dit zou, volgens een ouder, een groot gemis zijn. Vandaar dat spontaan enkele ideeën geopperd werden voor het voortbestaan van onze boerderij: er zou meer geflyerd kunnen worden, bij huisartsen langsgaan, contacten leggen met verwijzers, Ook kwam een ouder met het voorstel mogelijkheid te bieden tot het plaatsen van opmerkingen op onze website, om zodoende eventueel nieuwe ouders een goed beeld te geven van onze zorgboerderij en manier van begeleiden. Met al deze voorstellen zijn we aan de slag gegaan, Ger en Marjolein hebben contacten gelegd met de nieuwe wijkteams in de nabij liggende gemeentes en ouderenclubs bezocht. Huisartsen benaderd en onze website opengesteld voor reacties.</p>	<p>Ja</p>
<p>Evaluaties volwassenen 1 maal per jaar</p>	<p>Jaarlijks evalueren en nieuw zorgplan opstellen. Onderwerpen zijn o.a. zinvolle dagbesteding, functioneren in de groep, de begeleiding en opvang op de boerderij.</p>	<p>Ja</p>
<p>Evaluaties kinderen 1 maal per jaar</p>	<p>Jaarlijks evalueren en nieuw zorgplan opstellen. Onderwerpen zijn o.a. de persoonlijke ontwikkeling, sociale vaardigheden, beweging, begeleiding en opvang op de boerderij.</p>	<p>Ja</p>

<p>Tevredenheidsmeting 1 maal per jaar</p>	<p>Oktober 2014: Tevredenheidsmeting gevolgd via Coöperatie Boer en Zorg. Reacties: van 20 ouders maar 3 retour gekregen, van de volwassen deelnemers 5 retour van de 6 deelnemers.</p> <p>Zowel de volwassenen als de kinderen en hun ouders zijn tevreden, ze voelen zich veilig, zijn blij met de aandacht die gegeven wordt ("Prima zorgboerderij! Aanrader voor mensen die individuele aandacht nodig hebben!").</p> <p>Rapportcijfer voor begeleiding en activiteiten: laagste score is een 7, hoogste score is een 10.</p> <p>Wij zijn natuurlijk erg blij met deze resultaten, het betekent niet dat wij achterover gaan leunen...we zorgen ervoor dat we elkaar wijzen op -, en waakzaam zijn in ons handelen. De passie en het enthousiasme zijn nog steeds aanwezig, samen met ouders en hun kinderen en deelnemers gaat dit lukken!</p> <p>Graag hadden wij meer respons gehad van de ouders, voorgaande jaren was dit ook het geval. Het is ons nog niet duidelijk waarom er dit jaar zo'n lage respons was: we ondernemen actie hierop (bijvoorbeeld de inspraakochtenden) en zullen het volgend jaar de meting hopelijk op een succesvollere manier kunnen afsluiten.</p>	<p>Ja</p>
<p>Evaluatiegesprekken met stagiaires.</p>	<p>AOC: positieve eindexamen met stagiaire. Ze heeft haar eindexamen op onze boerderij met succes afgerond.</p> <p>MaXx: evaluaties met beide stagiaires. Ook voor beide kanten positieve ervaring. Voor deze stagiaires is het een toeleiding naar de arbeidsmarkt, aangezien MaXx een praktijkschool is.</p>	<p>Nee</p>
<p>Begeleidingsgesprekken met een deelnemer naar zelfstandigheid.</p>	<p>Een deelnemer verblijft door de week op onze boerderij en neemt deel aan de activiteiten. Haar doel is uiteindelijk zelfstandig te gaan wonen. Vanuit onze boerderij is, in samenwerking met haar persoonlijk begeleidster, een plan opgesteld om haar hierin te begeleiden.</p>	<p>Nee</p>

Conclusies uit bovenstaand overzicht



(De nieuwe acties in de actielijst zouden idealiter te herleiden moeten zijn tot deze conclusies)

Conclusie:

1. Er hebben zich geen (bijna) ongevallen voorgedaan: we dragen zorg voor een opgeruimd en veilig erf. We proberen situaties te voorzien en te vermijden waar eventuele ongelukken kunnen plaatsvinden. We zullen dit ook continueren in het jaar 2015.
2. Er zijn geen meldingen gedaan van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen: de regels van onze Zorgboerderij worden bij intake aan de nieuwe deelnemers overhandigd en besproken. Tussentijds worden deze regels herhaald en besproken, zodat een ieder hiervan op de hoogte is en daarnaar kan handelen. Worden deze regels niet nageleefd zal de zorgboer/boerin de deelnemer hier op aanspreken.
3. Er zijn geen meldingen van klachten: ouders geven aan het contact met zorgboer/boerin laagdrempelig te vinden en zullen dan ook niet schromen het een en ander te melden als dat nodig blijkt. Ook deelnemers zijn tevreden en willen graag op dezelfde voet doorgaan.
4. De inspraakochtenden met ouders en deelnemers hebben een positief karakter. Wat vooral naar voren komt is dat men tevreden is met onze visie en missie: kleinschaligheid, aandacht voor elkaar en de natuur. Het ongedwongen karakter en huiskamer gevoel scoren hoog....Zowel ouders als deelnemers geven aan zich veilig te voelen en te mogen zijn wie ze zijn!

Een actiepoint voor volgend jaar is de tevredenheidsmeting: waarom kregen we dit jaar weinig respons van de ouders van de kinderen. Hoe kunnen wij ouders stimuleren de formulieren in te vullen en op te sturen.

Hieruit blijkt dat het zeer belangrijk is om met ouders, kinderen en deelnemers in gesprek te blijven. Alleen dan kan onze zorgboerderij blijven bestaan en doorgaan zoals wij allen voor ogen hebben!

Voortgang ten aanzien van de actielijst van vorig jaar		
Actie	gerealiseerd	toelichting

Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?

De actielijst van vorig jaar is leeg omdat dit het eerste digitale jaarverslag is. zie bijlage Tevredenheidsonderzoek was gepland in februari/maart 2014, het is vanwege de meting die we volgden via Coöperatie Boer en Zorg oktober 2014 geworden.

De maandelijkse nieuwsbrieven zijn veranderd in tweemaandelijks. (vanwege tijds- en nieuwsgebrek).

Aanpassingen voor nieuwe doelgroep: ouderen:

- twee leunstoelen op de deel
- twee makkelijke stoelen aan de tafel
- op twee slaapkamers kast en bureautje, om te rusten
- bestrating gereed, erf veilig begaanbaar gemaakt voor ouderen

Doelstellingen voor het komende jaar

Volgens PDCA-cyclus:

P: Onze zorgboerderij wil de opvang voor licht dementerenden dit jaar realiseren.

D: Cursussen gevolgd, ons verdiept in de problematiek en opvang, contacten gelegd met ouderenzorg in onze gemeente.

C: Lange aanloop hebben we gemerkt, knelpunt blijkt vaak de financiering en vervoer.

A: We onderzoeken de mogelijkheden voor vervoer: is het mogelijk dit zelf te doen?

SROI: begeleiden van stagiaires van de praktijkschool, bieden van een overzichtelijke en duidelijke invulling van het meehelpen op een zorgboerderij.

De deelnemers die hiervoor in aanmerking komen stimuleren tot zelfstandigheid en te komen tot een arbeidsritme. Begeleiden bij arbeidstoeleiding.

SMART:

Tevens willen wij, Ger en Marjolein, het komend jaar zorg op maat blijven bieden, kleinschalig blijven, deskundigheid bevorderen voor alle doelgroepen die bij ons komen voor opvang/dagbesteding, contacten en interviews met andere zorgboeren blijven onderhouden, zorgen voor veiligheid op het erf, zorgen voor veiligheid in werkplaats en in de boerderij, zorgen voor een opgeruimde sfeer (letterlijk en figuurlijk), zelfreflectie door gesprekken onderling en ouders/kinderen/deelnemers, positieve en respectvolle houding naar mens, dier en natuur. Dit alles om een ieder in de gelegenheid te stellen zich optimaal te ontwikkelen en zich gewaardeerd en gerespecteerd te voelen.

Actielijst

Actielijst naam zorgboerderij: Het Haaksbergerveen		Datum: februari 2015			
Boerderijnummer: 1302		Jaar: van 01-01-2015 tot 31-12-2015			
Acties		Planning		Realisatie	
Onderwerp actiepunt	Wie is verantwoordelijk	Begin datum	Eind datum	Begin datum	Eind datum
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2014)</i>					
Actualisatie van de RI&E	Ger en Marjolein	01-11-2014	31-12-2014		31-12-2014
Oefening calamiteitenplan	Ger en Marjolein	01-07-2014	31-12-2014		31-12-2014
Evaluatie gesprekken met deelnemers	Ger en Marjolein	01-02-2014	31-12-2014		31-12-2014
Tevredenheidonderzoek deelnemers	Ger en Marjolein	01-09-2014	31-12-2014		31-12-2014
Functioneringsgesprekken	Ger en Marjolein nvt	01-01-2014	31-12-2014		31-12-2014
Actualisatie BHV	Ger en Marjolein	01-05-2014	31-12-2014		07-05-2014
Opstellen jaarverslag	Marjolein	31-12-2014	28-02-2015	20-11-2014	21-12-2014
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2015)</i>					
Actualisatie van de RI&E	Ger en Marjolein	01-11-2015	31-12-2015		
Oefening calamiteitenplan	Ger en Marjolein	01-07-2015	31-12-2015		
Evaluatie gesprekken met deelnemers	Ger en Marjolein	01-02-2015	31-12-2015		
Tevredenheidonderzoek deelnemers	Ger en Marjolein	01-09-2015	31-12-2015		
Functioneringsgesprekken	Ger en Marjolein nvt	01-01-2015	31-12-2015		
Actualisatie BHV	Ger en Marjolein	01-05-2015	31-12-2015		
Opstellen jaarverslag	Marjolein	31-12-2015	28-02-2016		
Kwaliteitssysteem bijwerken	Marjolein en Ger	01-01-2015	31-12-2015		
Blusmiddelencontrole en EHBO middelencontrole	Ger	01-02-2015	01-10-2015		
Zoonosen Certificaat verlengen	Marjolein	01-10-2015	01-11-2015		
Contact onderhouden met verwijzende instanties	Marjolein en Ger	01-01-2015	31-12-2015		
Evaluatie gesprekken met ouders/kinderen	Marjolein	01-01-2015	31-12-2015		
Inspraakmoment volwassenen febr/juni/sept/nov	Ger	01-02-2015	01-12-2015		
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>					
meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling implementeren	Marjolein en Ger	01-01-2014	01-02-2014		17-01-2014

Deskundigheidsbevordering: Cursus van Trias: omgaan met sexueel getinte situaties volgens het "vlaggensysteem"	Marjolein	01-01-2014	01-12-2014		23-01-2014
Aanvraag Audit	Ger	01-07-2015	31-08-2015		
Klachtenprocedure voor medewerkers/stagiaires opzetten	Ger	01-02-2015	01-08-2015		
2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? zie hieronder	Ger en Marjolein	01-01-2015	31-12-2015		31-12-2014
4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet? - er zijn geen medewerkers!	Ger en Marjolein	01-01-2015	31-12-2015		31-12-2014
5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?	Ger en Marjolein	01-01-2015	31-12-2015		31-12-2014
5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? Jaarlijks!	Ger en Marjolein	01-01-2015	31-12-2015		31-12-2014
<i>Acties vanuit evaluatie</i>					
Ouders stimuleren participeren tevredenheidsonderzoek	Marjolein en Ger	01-08-2015	31-12-2015		
<i>Overige acties</i>					
WMO contacten omliggende gemeenten - aanbestedingen	Marjolein en Ger	01-02-2015	31-12-2015		31-12-2014
Contacten leggen ivm met doelgroep ouderen	Marjolein en Ger	01-02-2015	31-12-2015		31-12-2014
Cursus - ouder wordende mens en dementie	Marjolein	01-01-2015	31-12-2015		
EHBO doos controleren /vervangen/aanvullen	Ger	01-02-2014	30-11-2014		31-10-2014
PR en Website onderhouden - reactie ouders aanvullen	Ger	01-01-2014	01-09-2014		01-07-2014
Boekhouding	Ger	01-01-2014	31-12-2014		01-01-2015
Blusmiddelencontrole door leverancier	Ger	01-02-2014	01-06-2014		31-03-2014
Invoeren/updaten Kwaliteitssysteem -laatjezien	Ger en Marjolein	01-10-2014	31-12-2014		31-12-2014
Aanrijroute Ambulance/brandweer communiceren	Ger	01-01-2015	31-12-2015		

Eventuele aanpassingen doen ivm met doelgroep ouderen	Marjolein en Ger	01-07-2014	31-12-2014		01-01-2015
---	------------------	------------	------------	--	------------

Opmerkingen bijlage(n)
Actielijst 2014

