



Uitslag tevredenheidsonderzoek Kinderen/ouders/verzorgers 2015

Deelname: 19 ouders/verzorgers van de kinderen die bij ons begeleiding ontvangen hebben het onderzoek ingevuld en retour gestuurd. Van de 21 ouders/verzorgers is dit een bijna "maximale score". Onze dank voor uw reacties is groot!!

De antwoorden die zijn gegeven:

| | |
|-------------------|--|
| 1. | De hulp/zorg op de zorgboerderij verloopt naar mijn wens. 19 x mee eens |
| 2. | Op de zorgboerderij krijg ik de hulp/zorg die ik nodig heb. 19 x mee eens |
| 3. | Door het komen op de zorgboerderij is de kwaliteit van mijn leven beter geworden. 16 x mee eens 2 x weet ik niet/nvt 1 x niet mee eens 1 x opmerking: Kind is iets zelfverzekerder geworden 1 x opmerking: Meer vriendjes, sociaal gebeuren, andere omgeving dan alleen thuis |
| 4. | Door het komen op de zorgboerderij heb ik meer vertrouwen gekregen. 14 x mee eens 5 x opmerking: weet ik niet 1 x opmerking: met name met de dieren 1 x opmerking: Kind zegt: ik blijf gewoon mezelf |
| 5. | Op de zorgboerderij mag ik beslissen over de <u>activiteiten</u> die ik ga doen. 19 x mee eens |
| 6. | Op de zorgboerderij mag ik beslissen wat mijn <u>doelen</u> zijn, wat ik wil leren. 17 x mee eens 2 x weet ik niet Opmerkingen: Doet ook zeker zijn/haar best hiervoor |
| 7. | Wat ik van de zorgboerderij verwachtte is uitgekomen. 16 x mee eens 4 x weet ik niet Opmerking: ons kind is nog te kort op de zorgboerderij |
| Stellingen | |
| 8. | Ik voel me serieus genomen op de zorgboerderij. 19 x mee eens |
| 9. | Ik weet waar ik aan toe ben door de informatie die ik krijg van de zorgboer(in)/begeleiders. 19 x mee eens |
| 10. | De zorgboer(in)/ begeleiders op de zorgboerderij doen hun werk goed. 19 x mee eens |
| 11. | De medicijnverstrekking op de zorgboerderij verloopt goed. 9 x mee eens 10 x n.v.t. |
| 12. | De zorgboerderij is belangrijk voor mij. 16 x mee eens |



| | |
|------------|---|
| | <p>3 x weet ik niet</p> <p>Opmerkingen: Kind fleurt helemaal op als hij/zij bij de z.b. aankomt. Het kind leeft er erg naar toe. Ontlasting van gezin en ontmoeten van leeftijdgenoten en vrienden Kind heeft nog steeds een beetje moeite om er naar toe te gaan, maar als hij er is.....</p> |
| 13. | <p>Op de zorgboerderij wordt aandacht besteed aan mijn gezondheid door <u>gezonde voeding</u>.</p> <p>12 x mee eens 1 x niet mee eens 6 x ik weet het niet</p> <p>Opmerkingen: De kwaliteit van het eten wordt door onze zoon zeer gewaardeerd Maaltijden blijven een klein stressmomentje, want anders dan thuis</p> |
| 14. | <p>Op de zorgboerderij wordt aandacht besteed aan mijn gezondheid door <u>beweging</u>.</p> <p>18 x mee eens 1 x ik weet het niet</p> <p>Opmerkingen: Heel veilig, geen competitie, geen hoge verwachtingen, je mag zijn wie je bent</p> |
| 15. | <p>Ik voel mij veilig op de zorgboerderij.</p> <p>19 x mee eens</p> |

16. Welk rapportcijfer zou u/je de begeleiding op de zorgboerderij geven? Omcirkel het cijfer.

1 x 7 5 x 8 9 x 9 4 x 10 = gemiddeld een 9

17. Welk rapportcijfer zou u/je de activiteiten op de zorgboerderij geven? Omcirkel het cijfer.

3 x 7 8 x 8 3 x 9 1 x 9,5 4 x 10 = gemiddeld een 8,5

Open vragen

18. Wat vindt u/vind je heel goed aan de begeleiding en het verblijf op de zorgboerderij?

- Ze stellen de kinderen op hun gemak, laten ze in hun waarde, behandelen alle kinderen gelijk en ze hebben ontzettend veel geduld.
- Heel goed dat er gewerkt wordt vanuit het kind en niet met vooropgezette programma's. Kinderen worden in hun waarde gelaten. De kleinschaligheid past goed bij ons kind.
- Het is een veilige omgeving, waarin ons kind zichzelf kan zijn. Er wordt met respect met de kinderen omgegaan. De begeleiding straalt rust en zekerheid uit. Ons kind leert nieuwe dingen en is enthousiast.
- Dat je jezelf mag zijn, je kunt ideeën inbrengen en weet je het even niet dan brengt de zorgboerin je wel ideeën aan. Je wordt altijd weer vrolijk.
- De persoonlijke zorg. De kleinschaligheid, ongedwongen sfeer. Dat het belangrijk is dat het kind zichzelf is.
- Alles is goed
- Dat er op heel erg onnadrukkelijke en gemoedelijke wijze behoorlijk veel structuur gegeven wordt, veel persoonlijke warmte en stimuleren van saamhorigheid tussen de kinderen.



- Dat een kind/jongere gezien en gehoord wordt en dat hij wordt geaccepteerd zoals hij is.
- Het één op één gesprek/aandacht. De rust die de begeleiding uitstraalt. De activiteiten die worden gedaan.
- De aandacht en de betrokkenheid
- Veel communicatie tussen ouder en begeleiding
- kleine groepen (vaak)
- spelen met andere kinderen
- leuk om samen met andere kinderen spelletjes te doen
- dat de zorg naar de kinderen goed is. Ze weten waar ze aan toe zijn
- Ons kind heeft het bij jullie altijd naar zijn zin
- Ons kind kan en mag zichzelf zijn en voelt dit ook zo. Hij/zij zegt zelf letterlijk dat het fijn is dat hij niet de enige is die soms anders denkt

19 Wat vindt u/vind je minder goed aan de begeleiding en het verblijf op de zorgboerderij?

- Dat kind zich soms verveelt
- De laatste keren draaien er meerdere stagiaires mee in het weekend. De kinderen vinden dat gezellig, maar ook lastig. Het is drukker en er “moet” meer
- We vinden het jammer dat de zorgboerderij heeft gekozen voor basisschoolleeftijden en daardoor minder aanbod heeft voor jongeren/pubers
- soms grote groep (niet fijn)
- soms grote groep met grote jongens

20. Wat vindt u/vind je van de communicatie tussen de zorgboer(in)/begeleiders en u/jou? Denk hierbij bijvoorbeeld aan bespreking van het zorgplan en de voortgang.

- Communicatie verloopt erg goed
- De communicatie is prima indien erom wordt gevraagd en/of indien deze noodzakelijk is. Na afloop van een weekendverblijf is er (vanzelfsprekend) geen tijd deze “te bespreken”. Een verbetering zou zijn: “het weekendverblijf in 100 woorden”. Alleen voor een heel weekend, niet voor een dag. Wellicht is dit minder noodzakelijk voor kinderen welke thuis na afloop hierover veel praten, wat bij ons kind niet het geval is.
- Ik vind de communicatie goed verlopen, het is mij duidelijk
- Goed, altijd even tijd voor hoe het gaat, als je iets hebt kun je altijd bij ze terecht. Fijne samenwerking.
- prima
- Dat gaat heel goed tussen ons
- prima. Nieuwsbrieven zijn ook altijd heel leuk om te lezen. Ondanks de verre afstand boerderij -thuis voelen we ons zeker betrokken.
- prima
- Heel erg goed, ze nemen er alle tijd voor tijdens bespreking van het zorgplan en de voortgang. Ze proberen mee te denken in oplossingen wat erg fijn is, altijd oprechte interesse.
- regelmatig contact met brengen en halen is prettig
- prima
- prima
- goed en fijn
- prima
- Heel goed, het is voor een ouder heel belangrijk, we zijn altijd op de hoogte (ga zo door)
- Er wordt goed geluisterd naar ouder en kind
- Prima, altijd de mogelijkheid tot gesprek en of een terugkoppeling



21. Wat mist u/mis je op de zorgboerderij?

- Vind wel jammer dat we zo'n leuke individuele begeleidster, jeugdige zouden krijgen en na een korte kennismaking kreeg deze stagiaire een andere baan. Zou leuk zijn als nog een andere komt...
- niets; we hopen dat de huidige ontwikkelingen in zorgfinanciering de opvang niet teveel gaan beïnvloeden
- opvang in vakantieweekend
- niks, alles wat ons kind nodig heeft is er.
- Ik mis niets. Ik vind dat er veel is: dieren, speelgelegenheid, rust en aandacht.

22. Wilt u/wil je verder nog iets kwijt over de zorgboerderij?

- alles al gezegd
- Voor het verblijf gedurende een (1) dag wordt er een (1) uur minder zorg geleverd, dat maakt het verblijf gedurende slechts een (1) dag wel erg kort, ook gezien de reistijd.
- Ik vind het fijn dat ons kind zichzelf kan zijn op de zorgboerderij. Ik merk dat ons kind baat heeft bij zijn bezoeken aan de zorgboerderij.
- Niets, fijne plek!!! Fijne mensen!!! Kleinschalig en daardoor rust
- Dat het zo geweldig is dat ons kind kan en mag zijn wie ze is. En zich op deze fantastische plek in een veilige omgeving onder zo'n ongedwongen sfeer met begeleiding waarbij je terecht kan voor advies, hulp of gewoon een gezellig gesprek. Daarbij hoop ik dat ons kind en vele andere kinderen nog lang van jullie aanbod mogen genieten.
- Wij zijn, zoals elk jaar, helemaal tevreden
- We zijn zeer tevreden over de begeleiding van Marjolein en Ger!
- wij zijn tevreden, ons kind heeft het heel erg naar de zin
- we zijn erg tevreden
- Vooral zo doorgaan, dan hebben de kinderen de tijd van hun leven.
- Ga vooral zo door, wordt niet te groot zodat jullie de aandacht aan de kinderen kunnen blijven geven.
- We zijn super blij met jullie!

Conclusies tevredenheidsonderzoek 2016:

Als eerste moet "ons van het hart" dat we zeer blij zijn met de hoeveelheid reacties dit jaar. We danken de inzet van alle ouders!! Zoals u leest, 19 van de 21 ouders, GEWELDIG!!!

Na het lezen van bovenstaande uitslag menen wij te concluderen dat de ouders erg tevreden zijn met de begeleiding/opvang en accommodatie die wij op onze zorgboerderij Het Haaksbergerveen bieden. Voor de begeleiding geven de ouders/verzorgers/kinderen ons gemiddeld een 9 en voor de activiteiten gemiddeld een 8,5! Wij gaan ervoor om in ieder geval dit "vast te houden" en natuurlijk, nog te verhogen.....!

We lichten er een paar punten van de reacties in de open vragen uit:

- We zijn blij dat uit de antwoorden onze visie zo duidelijk naar voren komt:
"Op je gemak voelen / Jezelf mogen zijn / In waarde gelaten / Allen gelijk / Veilig / Kleine groep / Ongedwongen / leren spelen met anderen / onnadrukkelijk toch structuur" Dit zijn voor ons



de belangrijkste pijlers om toe te werken naar een fijn verblijf van de kinderen op onze zorgboerderij. Fijn dus dat een ieder dit ook zo ervaart!!!

- Een opmerking van ouders/verzorgers is het jammer te vinden dat we ons richten op de basisschoolleeftijd.
Kinderen komen in deze leeftijd en inmiddels na 7 jaar “bestaan” van onze zorgboerderij zijn er een aantal kinderen “met ons meegegroeid” en zijn dus nu pubers. Een aantal pubers voelt zich hier nog prima op zijn/haar plek en kunnen zich hier vermaken en hebben nog veel te leren. Maar we kunnen ons ook voorstellen dat er voor pubers niet voldoende uitdaging meer is. Deze uitdaging kunnen wij inderdaad niet bieden. We kiezen ervoor zoveel mogelijk in onze “kracht te blijven” met de mogelijkheden die we hier hebben/bieden.
Stagiaires: Dit jaar zijn er inderdaad wat meer stagiaires. Waarom? In eerste instantie willen we ook jongeren de gelegenheid geven zich onze visie op zorg/begeleiding eigen te maken. Marjolein en ik hebben in het verleden al beroepsmatig stagiaires begeleid en zijn dus erkend om dit te bieden. Natuurlijk gaat het “overbrengen” van kennis en kunde gepaard met investeren en dus kost het tijd. Ook tijd voor de stagiaires om zich onze visie eigen te maken. Toch heeft het ook veel voordelen en heeft het ons inziens ook voor de kinderen een meerwaarde. Doordat de stagiaires de “boekenwijsheid” meenemen van school worden wij geconfronteerd met nieuwe zienswijzen/ontwikkelingen in de zorg! Omdat we met “meer zijn” kan er soms meer individuele aandacht gegeven worden en ook omdat het jonge mensen zijn kunnen ze soms beter aansluiten bij de spelwens van de kinderen.
- Het uur minder zorg geleverd:
We kunnen ons voorstellen dat dit voor ouders als negatief ervaren wordt.
We hebben als reden duidelijk aangegeven dat de administratie rondom de zorg extreem is toegenomen. En we kunnen constateren dat deze alleen maar verder toeneemt. We moeten ons overal voor verantwoorden, dit merken de ouders onder andere aan alle formulieren en handtekeningen die we ook aan hun vragen. De Gemeentes willen alles op papier, de declaraties zijn -uiteeraard in het kader van de privacy - omslachtig en tijdrovend. Jaarcijfers moeten gecontroleerd en geaccordeerd door de accountant aan de gemeente overlegd en we moeten kunnen aantonen dat we iets “terugdoen” voor de maatschappij. (Denk hierbij bijvoorbeeld aan stagiaires en het opzetten van de St. Vriendentuinen, waar Marjolein bestuurslid van is.) Dan hebben we een contract met 14 Twentse Gemeentes en 3 Gemeentes in de Achterhoek - Totaal dus 17 gemeentes. Iedere Gemeente werkt op eigen wijze met eigen voorschriften, wensen etc. Voor de volwassen deelnemers (door de week) gelden dezelfde inspanningen, waarbij we ook nog eens vervoer regelen in de dichtstbijzijnde plaatsen. Het is onze keus om de boerderij als man/vrouw vorm te geven. We hebben echter niet kunnen voorzien dat de administratie zulke extreme proporties zou aannemen. Helaas gaat dit voor een deel ten koste van de zorg. Ger is grotendeels belast met de administratie, boekhouding en facturatie. Marjolein is naast de begeleiding van kinderen, volwassenen en stagiaires nog belast met het maken van rapportages, zorgplannen, evaluaties. Al is de opsomming van bovenstaande verre van compleet hopen wij toch enig inzicht gegeven te hebben over het komen tot de keus van 1 uur minder directe zorg aan de kinderen.
- Een grotere groep:
Ons uitgangspunt blijft ;“kleinschalig”. Je zou dan zeggen dat daar een grote groep niet bij past.



Het is op dit moment wat experimenteren. Soms hebben we een groep die “elkaar erg goed kent” en dus erg goed “samengaat”. Op deze manier kan het zelfs een meerwaarde zijn en “liften ze elkaar op”.

Ook wordt het beroep dat de Gemeentes op ons doen groter en voelen wij de druk. Hierin moeten wij onze weg vinden. Ook werken wij zoals eerder benoemd met stagiaires en kunnen “dus wat meer aan”. Wij zijn dus op zoek naar het evenwicht en nemen de zorgen van ouders in dit tevredenheidsonderzoek mee. “We laten de veranderingen in de zorg niet ten kost gaan van onze visie van kleinschaligheid”!

- **Communicatie:**

Gelukkig krijgen we veel complimenten over de wijze van communiceren. “Goed, prima, veel tijd voor, nieuwsbrieven etc.” Ook echter een opmerking over het feit dat er niet altijd na een weekend tijd is voor een uitgebreide “evaluatie”. Voorstel is om dit op papier te zetten in “100 woorden”. We gaan kijken hoe dit, na een weekend waarbij ook nog de rapportage geschreven moet worden, is in te passen.

Naast het brengen en ophalen van de kinderen hebben we nog de communicatie momenten tijdens de evaluaties en zorgplanbespreking. En niet te vergeten de inspraakochtenden, waar ouders/verzorgers van harte welkom zijn “hun ideeën” in te brengen en te bespreken.

En we zeggen altijd tegen de ouders: “Wil je ergens over praten, zeg het dan even”! Dan plannen we een moment.

Eindconclusie: ☺

Wij zijn blij met “onze kinderen/ouders/verzorgers”!!!

Bedankt allemaal voor jullie “feedback” en mocht het anders lijken door bovenstaande opsomming wat we allemaal “MOETEN”, we vinden het nog steeds heel erg leuk om te doen en jullie positieve reacties geven ons nog meer energie om hiermee door te gaan!!!

Marjolein en Ger Busser



Zorgboerderij

Het Haaksbergerveen

 [Niekerkerweg 1, 7157 CB Rekken](https://www.hethaaksbergerveen.nl)

 0545 4321 64

 06 120 70 374

 www.hethaaksbergerveen.nl

 info@hethaaksbergerveen.nl

 www.facebook.com/HetHaaksbergerveen