



Uitslag tevredenheidsonderzoek Kinderen/ouders/verzorgers 2016

Deelname: 16 ouders/verzorgers van de kinderen die bij ons begeleiding ontvangen hebben het onderzoek ingevuld en retour gestuurd. Van de 21 ouders/verzorgers is dit dus 80%, en dat is een mooie score". Onze dank voor uw reacties is groot!! In totaal hebben we 18 onderzoeken retour. Dit komt doordat vader en moeder apart een formulier over/met hun kind hebben ingevuld en ingeleverd. Helaas hebben wij ook een tevredenheidsonderzoek retour gekregen waarbij maar 1 blad was ingevuld. Deze hebben wij helaas niet mee kunnen tellen.

Conclusies tevredenheidsonderzoek 2016:

Dit jaar hebben wij afscheid genomen van 4 kinderen en weer 6 kinderen welkom mogen heten. Als we kijken naar de resultaten dan blijven we "hoog" scoren op de tevredenheid. Dit geeft ons de energie om door te gaan!

Samenvatting enkele resultaten:

Voor begeleiding geven de ouders/verzorgers/kinderen ons een 9! En ook een 9 voor de activiteiten die we aanbieden.

Op de vragen 1 t/m 7 heeft het grootste deel "een mee eens" antwoord gegeven. Dit is dus zeer positief. Gelukkig worden er bij de opmerkingen soms nuanceringsen aangebracht:

Als we dan lezen dat er bij de vraag of de verwachtingen uitkomen vertelt wordt;

- Daarom zijn we er al zoveel jaar, voelt als thuis
- Veilig, kleinschalig, warm en het gezinsgevoel is aanwezig. Altijd aandacht voor het welzijn, zowel mondeling als via mail contact. Ons kind komt echt ontspannen thuis.
- eigenlijk nog leuker dan gedacht

En als antwoord op de vraag of onze zorgboerderij belangrijk is voor het kind;

- Omdat ik mij daar heerlijk kan ontspannen en mezelf kan zijn. En fijn kan buitenspelen en kan knuffelen met de dieren. Fijn kan spelen met de andere kinderen.
- helpt mij van mijn stress af
- vooral vrienden die ik weer zie

Dan kunnen we concluderen dat voorwaarden om te komen tot ontwikkeling bij ons aanwezig zijn. Vanuit een veilige omgeving jezelf kunnen zijn en samen met andere kinderen oefenen naar volwassenheid met een ieder de mogelijkheden die hij of zij heeft.

Ook op de stellingen wordt positief gereageerd.

Bij de open vragen krijgen de kinderen en ouders wat meer de gelegenheid om in eigen bewoordingen te omschrijven hoe ze de zorg/begeleiding ervaren en waar nog wensen liggen:

Onderdelen waarover de mening gevraagd worden zijn opnieuw: De begeleiding, de accommodatie en de communicatie.

Woorden die kinderen en ouders gebruiken zijn, "met plezier, kleinschalig, het uitstralen van rust, respect, warme ontvangst, jezelf mogen zijn, één op één aandacht, veilig voelen, etc."



Ook over de communicatie zijn de meeste ouders tevreden. Ze uiten dit door te zeggen dat ze altijd bij ons terecht kunnen, wij de ouders goed op de hoogte houden, en dat we goed verwoorde zorgplannen maken met goede doelen.

We menen te kunnen concluderen dat de tevredenheid veel te maken heeft met onze opzet van kleinschaligheid. Dit is onze intentie vanaf het begin (nu 8 jaar geleden) en zo willen wij het ook graag houden!

We bedanken ook dit jaar weer alle ouders en kinderen die voor ons de moeite hebben genomen ons terug te geven (feedback) wat ze vinden van onze wijze van opvang en begeleiding aan hun kinderen. Daarnaast willen we ook benadrukken dat we begrip hebben voor die ouders waarbij het “even niet uitkomt” om deze lijst in te vullen. Er zijn hiervoor veel situaties in gezinnen te bedenken.

U weet het; U bent als ouder/verzorger altijd van harte welkom om uw inzichten met betrekking tot de begeleiding van uw kind met ons te delen.

Vorig jaar hebben wij ook al genoemd dat wij de druk van de bureaucratie voelen. Dit heeft er mede toe geleid de begeleiding aan volwassenen te stoppen om zo onze begeleiding alleen op de kinderen te richten. De tijd die hierdoor “vrij komt” besteden wij nu voor 100% aan de zorg voor de kinderen – we noemen dit indirecte uren – administratie – overleggen met gemeentes, coaches, blijven voldoen aan alle eisen etc. Dit jaar komt daar nog bij dat de gemeentes ons met een gemiddelde van 35% tot uitschieters naar 51% korten op de budgetten.

We zullen ons ten volle inzetten door te gaan met onze “kracht”; kleinschaligheid. Gelukkig voelen we de steun van de ouders die ook weer in dit tevredenheidsonderzoek tot uitdrukking komt.

Samen zijn we sterk en samen blijven we ons inzetten om de zorg voor “onze kinderen” te continueren!

Marjolein en Ger Busser



Zorgboerderij
Het Haaksbergerveen

🏠 [Niekerkerweg 1, 7157 CB Rekken](https://www.hethaaksbergerveen.nl)

☎ 0545 4321 64

☎ 06 120 70 374

🌐 www.hethaaksbergerveen.nl

@ info@hethaaksbergerveen.nl

f www.facebook.com/HetHaaksbergerveen



De antwoorden die zijn gegeven:

1.	De hulp/zorg op de zorgboerderij verloopt naar mijn wens. 18 x mee eens
2.	Op de zorgboerderij krijg ik de hulp/zorg die ik nodig heb. 18 x mee eens
3.	Door het komen op de zorgboerderij is de kwaliteit van mijn leven beter geworden. 15 x mee eens 3 x weet ik niet/nvt Opmerkingen: <ul style="list-style-type: none"> • rust, buitenleven, omgang met dieren, leren "tuinieren" • Door op een ontspannende manier aan mijn doelen te kunnen werken in een omgeving zonder moeten en regels (van school e.d.) kan ik tot rust komen en zijn wie ik ben • Ik ben er nog maar net dus dat weet ik niet • Leuk vind en stress daar weg gaat • de zorgen van school vergeet ik • gaat met ups en downs
4.	Door het komen op de zorgboerderij heb ik meer vertrouwen gekregen. 13 x mee eens 5 x opmerking: weet ik niet Opmerkingen: <ul style="list-style-type: none"> • vertrouwen met / in de omgang met dieren • Ja, ook in de omgang met de andere kinderen op de zorgboerderij, die net als ons kind ook door hun handicap op welk gebied dan ook in de maatschappij nagenoeg geen contact hebben, hier samen wel mooie vriendschappen kunnen opbouwen, omdat ze mogen en kunnen zijn wie ze zijn. • Dat ze vriendinnen heeft daar • nog te kort om te beoordelen • is wisselend, ene keer is het beter dan de andere keer
5.	Op de zorgboerderij mag ik beslissen over de <u>activiteiten</u> die ik ga doen. 14 x mee eens 1 x niet mee eens 3 x weet ik niet Opmerkingen: <ul style="list-style-type: none"> • wel natuurlijk in overleg, wat we normaal vinden • Soms, kind mag niet alle activiteiten doen die ze wil, maar vindt dit ook logisch • niet altijd, want sommige dingen mogen niet, dat is logisch • samen overleggen • maar heb daar hulp bij nodig
6.	Op de zorgboerderij mag ik beslissen wat mijn <u>doelen</u> zijn, wat ik wil leren. 15 x mee eens 3 x weet ik niet Opmerkingen: <ul style="list-style-type: none"> • vergroten zelfstandigheid



	<ul style="list-style-type: none"> • Ja, daar wordt op een hele mooie manier, aansluitend bij ons kind aan gewerkt. (spelenderwijs en ongedwongen) • heb ik nog niets over gehoord
7.	<p>Wat ik van de zorgboerderij verwachtte is uitgekomen. 16 x mee eens 2 x weet ik niet Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kind komt vaak druk thuis, kan aan kind liggen • Daarom zijn we er al zoveel jaar, voelt als thuis • Veilig, kleinschalig, warm en het gezinsgevoel is aanwezig. Altijd aandacht voor het welzijn, zowel mondeling als via mail contact. Ons kind komt echt ontspannen thuis. • eigenlijk nog leuker dan gedacht • nog veel meer
Stellingen	
8.	<p>Ik voel me serieus genomen op de zorgboerderij. 18 x mee eens</p>
9.	<p>Ik weet waar ik aan toe ben door de informatie die ik krijg van de zorgboer(in)/begeleiders. 17 x mee eens 1 x weet ik niet / nvt</p>
10.	<p>De zorgboer(in)/ begeleiders op de zorgboerderij doen hun werk goed. 18 x mee eens</p>
11.	<p>De medicijnverstrekking op de zorgboerderij verloopt goed. 8 x mee eens 10 x n.v.t. Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ja, dat gaat heel correct • geen medicatie
12.	<p>De zorgboerderij is belangrijk voor mij. 18 x mee eens Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik mij daar heerlijk kan ontspannen en mezelf kan zijn. En fijn kan buitenspelen en kan knuffelen met de dieren. Fijn kan spelen met de andere kinderen. • een beetje , nu minder • helpt mij van mijn stress af • vooral vrienden die ik weer zie
13.	<p>Op de zorgboerderij wordt aandacht besteed aan mijn gezondheid door gezonde <u>voeding</u>. 15 x mee eens 3 x ik weet het niet Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de intentie is er wel, echter de uitvoering minder doordat kinderen niet alles eten/willen eten



	<ul style="list-style-type: none"> • zoon snapt vraag niet goed
14.	<p>Op de zorgboerderij wordt aandacht besteed aan mijn gezondheid door <u>beweging</u>. 18 x mee eens</p> <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dat sowieso
15.	<p>Ik voel mij veilig op de zorgboerderij. 18 x mee eens</p>

16. Welk rapportcijfer zou u/je de begeleiding op de zorgboerderij geven? Omcirkel het cijfer.

3 x 8 2 x 8,5 9 x 9 4 x 10 = gemiddeld een 9

17. Welk rapportcijfer zou u/je de activiteiten op de zorgboerderij geven? Omcirkel het cijfer.

2 x 7 4 x 8 1 x 8,5 6 x 9 5 x 10 = gemiddeld een 8,8

Open vragen

18. Wat vindt u/vind je heel goed aan de begeleiding en het verblijf op de zorgboerderij?

- Onze dochter gaat altijd met plezier naar de ZB. Dat alleen al wil zeggen dat ze zich er erg op haar gemak voelt. Mede dus door de zorgboeren Ger en Marjolein. Ze stralen zoveel rust uit, wat positief werkt. De kleinschaligheid spreekt ons ook zeer aan.
- Kleinschaligheid, kijken naar behoefte kinderen, de rust welke uitgestraald wordt
- Alles verloopt naar wens. Er wordt met respect met elkaar omgegaan. Er is een open en vertrouwde sfeer in de omgang met elkaar. Er is voldoende persoonlijke aandacht
- Begeleiders zijn rustig. Geven de nodige aandacht aan alle kinderen
- Persoonlijke aandacht en hulp. Meedenken.... Contact met leeftijdsgenoten, allemaal respect voor elkaar
- Dat je altijd warm wordt ontvangen, altijd meteen aandacht voor ieder kind, altijd ruimte voor een gesprekje wanneer er evt. bijzonderheden zijn. Kortom professioneel maar laagdrempelig. Het verblijf is gezellig en huiselijk en de omgeving straalt rust uit. Altijd vindt alles plaats op en rond de zorgboerderij. Wat voor een kind duidelijkheid schept en geen overprikkeling geeft wanneer er allerlei uitstapjes zouden plaatsvinden.
- Ik vind alles goed wat de begeleiding doet. En het verblijf is goed
- "Dat Marjolein en Ger vragen wat ik wil doen, of ze vragen of ik mee wil doen met de klusjes of andere leuke dingen. Dat ik drukke en rustige dingen kan doen. Ik vind eigenlijk alles fun"
- Dat jullie met hart en ziel inzetten voor de kinderen en met alle liefde jullie werk doen. Iedereen kan en mag zichzelf zijn.
- Vriendelijk, duidelijk, alles
- De één op één aandacht! Oog hebben voor de problemen/belemmeringen van het kind
- Het is veilig, goede toezicht en begeleiding voor kind wanneer ze iets moet doen, zoals huiswerk, dat ze dat ook doet. Ook met spelen dat er geen ruzie is. En er creatieve dingen gedaan worden. Dat vindt ons kind heel leuk.
- Lief, aardig behulpzaam en het is er gezellig
- dat ze duidelijke regels hebben
- Ze zijn open, zorgzaam, goed voor de kinderen
- Rustig en begripvol



- Ze kijken echt naar de persoon, waar het kind behoefte aan heeft. Ze stralen rust uit
- Goed, mijn kind is ontspannen als hij van de zorgboerderij komt. Heeft rust in zijn hoofd omdat jullie zelf rust uitstralen, heeft dat goede uitstraling op mijn kind

19 Wat vindt u/vind je minder goed aan de begeleiding en het verblijf op de zorgboerderij?

- geen commentaar
- hebben we niet kunnen bedenken
- nvt
- nvt
- Dat kan ik niet bedenken. Voor ons is dit een zorgboerderij met een verblijf en begeleiding die bij al onze wensen aansluit voor de zorg van ons kind tijdens haar verblijf op de zorgboerderij.
- Niks is minder goed
- geen dingen
- Er is geen rommel meer, je kon vroeger over bomen klauteren etc. meer fantasie
- Geen ervaring mee
- zoon kan niets bedenken
- Ik vind alles goed. Het is er erg fijn
- nvt
- Super, rust en het pand is en straalt rust uit. Ik kan eigenlijk niet iets bedenken wat ik minder vind gaan

20. Wat vindt u/vind je van de communicatie tussen de zorgboer(in)/begeleiders en u/jou? Denk hierbij bijvoorbeeld aan bespreking van het zorgplan en de voortgang.

- Communicatie verloopt goed. Alles wordt precies volgens de regels bijgehouden en mocht je tussendoor iets willen bespreken, dan wordt daar altijd tijd voor vrij gemaakt.
- De communicatie is prima, ondertussen kennen we elkaars verwachtingspatroon
- Ik vind de communicatie goed. Ik word via de e-mail (nieuwsbrief en individuele berichten) op de hoogte gehouden. Indien mogelijke kan ik eenvoudig contact opnemen met de zorgboer(in)
- Op zich prima, mag wel vaker evalueren
- Goed, open gesprek, ook regelmatig contact tussendoor. Ook via de mail, fijn overleg
- Dat is duidelijk en helder
- De besprekingen zijn altijd naar tevredenheid goed
- Prettig in het contact, laagdrempelig, snelle beantwoording van mail, begripvol, kundig, rustig en duidelijk (voor mijn kind)
- Goed. Alles in overleg en alles kan en mag besproken worden
- ouders vinden het prima
- Super goed! Duidelijke goed verwoorde zorgplannen / doelen. Ook via de mail goede communicatie.
- Vind ik goed. We mailen en overleggen ook tussendoor, dat is prettig
- goed
- goed
- goed
- Altijd tijd voor gesprek en duidelijkheid
- Goed, wordt goed op de hoogte gehouden per mail en af en toe evaluatie
- Ik zou wat vaker een tussentijds verslagje willen hebben over het functioneren van mijn kind. (dit maakt het makkelijker om het cirkeltje rond mijn kind te sluiten) Maakt de zorgvraag voor mijn zoon duidelijker



21. Wat mist u/mis je op de zorgboerderij?

- niets
- begeleid wonen :-)
- Ik mis op dit moment niks op de ZB voor mijn zoon.
- Als ouder mis ik niet zoveel. Wat mijn kind mist weet ik niet
- op dit moment niets
- Juist niks voor ons is dit voldoende. Het is nu mooi kleinschalig. Hoe meer je toevoegt naar onze mening hoe groter het wordt
- Ik zou niet weten wat
- Ik mis mijn hond; maar die kan niet mee
- een duikelslang
- niets
- Alles loopt zoals het loopt, dus geen op- of aanmerkingen of iets dat we missen
- alles is prima
- Trampoline / leeftijdsgenoten
- kind zou graag zusje/broertje dag willen om alles te laten zien
- helemaal niks
- niets

22. Wilt u/wil je verder nog iets kwijt over de zorgboerderij?

- We hopen dat jullie de kleinschaligheid blijven behouden
- Ga zo door!
- Mooie omgeving en mijn kind is erg blij om er van te genieten
- Gewoon tevreden
- Dat deze wijze van zorg op jullie zorgboerderij mag blijven voor onze kinderen. De visie die jullie hebben om de zorg te geven kan blijven zonder dat dit belemmerd wordt door alle bureaucratie.
- Het is een fijne plaats om te zijn
- Ik verheug me elke keer op de ZB
- Ik vind het fijn. We hopen dat het kleinschalig blijft.
- Niets. Zoon gaat wel minder maar met veel plezier
- Fijne boerderij!
- nee
- Het is heel leuk!
- nee
- Ik vind het superleuk!