

Uitslag tevredenheidsonderzoek Volwassenen 2015

Deelname: 5 volwassenen hebben het onderzoek ingevuld en retour gestuurd (van de 6 deelnemers)
 We mogen gelukkig bij de volwassenen spreken van een hoog "invulpercentage" Waarvoor onze dank!!

De antwoorden die zijn gegeven:

1.	De hulp/zorg op de zorgboerderij verloopt naar mijn wens. 5 x mee eens
2.	Op de zorgboerderij krijg ik de hulp/zorg die ik nodig heb. 5 x mee eens
3.	Door het komen op de zorgboerderij is de kwaliteit van mijn leven beter geworden. 4x mee eens 1x weet ik niet/nvt
4.	Door het komen op de zorgboerderij heb ik meer vertrouwen gekregen. 3 x mee eens 2 x weet ik niet/nvt
5.	Op de zorgboerderij mag ik beslissen over de <u>activiteiten</u> die ik ga doen. 5 x mee eens Opmerking: Er is altijd ruimte voor de ideeën die ik inbreng
6.	Op de zorgboerderij mag ik beslissen wat mijn <u>doelen</u> zijn, wat ik wil leren. 4 x mee eens 1x weet ik niet/nvt Opmerking: Ik vind het gewoon leuk op de boerderij, heb niet echt doelen
7.	Wat ik van de zorgboerderij verwachtte is uitgekomen. 5x mee eens
Stellingen	
8.	Ik voel me serieus genomen op de zorgboerderij. 5 x mee eens
9.	Ik weet waar ik aan toe ben door de informatie die ik krijg van de zorgboer(in)/begeleiders. 5 x mee eens
10.	De zorgboer(in)/ begeleiders op de zorgboerderij doen hun werk goed. 5 x mee eens
11.	De medicijnverstrekking op de zorgboerderij verloopt goed. 2 x mee eens 3 x n.v.t. Opmerking: ik gebruik alleen voor de nacht medicijnen
12.	De zorgboerderij is belangrijk voor mij. 5 x mee eens
13.	Op de zorgboerderij wordt aandacht besteed aan mijn gezondheid door gezonde <u>voeding</u> . n.v.t. Tot op heden verstrekken we geen maaltijden aan/ bij de volwassenen
14.	Op de zorgboerderij wordt aandacht besteed aan mijn gezondheid door <u>beweging</u> . 4 x mee eens. 1 x weet ik niet/nvt
15.	Ik voel mij veilig op de zorgboerderij. 5 x mee eens



16. Welk rapportcijfer zou u/je de begeleiding op de zorgboerderij geven? Omcirkel het cijfer.

3 x 9 en 2x10 = 9,4 gemiddeld

17. Welk rapportcijfer zou u/je de activiteiten op de zorgboerderij geven? Omcirkel het cijfer.

1 x 7 en 2 x 9 en 2 x 10 = 9 gemiddeld

Open vragen

18. Wat vindt u/vind je heel goed aan de begeleiding en het verblijf op de zorgboerderij?

- Iedereen is heel erg vriendelijk.
- Dat er geen prestatiedruk is
- Begeleiding is echt goed. Ze kennen en zien de lichamelijke signalen aan als er iets mis is. Spelen hier meteen op in. Wij (ouders) worden erg snel betrokken als er iets is.
- De aandacht die je krijgt
- Wanneer ik of wij bezig zijn in de werkplaats dan is de zorgboer aanwezig. Ger helpt ook met dingen wanneer ik het vraag.

19. Wat vindt u/vind je minder goed aan de begeleiding en het verblijf op de zorgboerderij?

- Dat ze maar drie dagen dagbesteding hebben
- weet het niet
- nvt
- geen negatieve punten

20. Wat vindt u/vind je van de communicatie tussen de zorgboer(in)/begeleiders en u/jou? Denk hierbij bijvoorbeeld aan bespreking van het zorgplan en de voortgang.

- Gaat goed
- De bespreking van het zorgplan zou ik wel vaker willen om er van te leren
- zeker goed
- nvt
- verloopt goed

21. Wat mist u/mis je op de zorgboerderij?

- niks
- nvt
- ik heb geen speciale wensen

22. Wilt u/wil je verder nog iets kwijt over de zorgboerderij?

- Ik vind het super leuk
- Als ouders zijn we zeer tevreden. Jullie begrijpen hem/haar en zijn/haar problemen. Hij/zij komt nog steeds erg graag bij jullie en dat al bijna zes jaar. Dit is voor hem/haar en ons uniek. Meestal werd hij/zij na ongeveer 2 a 3 jaar niet meer geaccepteerd. "Ga vooral zo verder!!!"
- nvt
- Ik vind het fijn wanneer ik geen puf heb om dingen te doen dat Ger me meeneemt met boodschappen doen;. Bijv.; palen halen en gaas voor afrastering halen. Er hangt een gezellige sfeer op de zorgboerderij.



Conclusies tevredenheidsonderzoek 2016:

Ook dit jaar mogen we ons weer verheugen op een hoog “invulpercentage”!! Wij zijn hier heel er blij mee en bedanken de deelnemers, ouders en verzorgers/begeleiders voor hun moeite.

Met een gemiddelde van een 9 en 9,4 voor de begeleiding en activiteiten kunnen we niet anders concluderen dan dat we op de goede weg zijn gebleven. Deze uitslag geeft ons een extra “push” om zo door te gaan!

We lichten er een paar punten van de reacties in de open vragen uit:

- Fijn om te horen dat de deelnemers geen prestatiedruk ervaren en dat we “onze mensen” goed kennen om in te spelen op ieder individueel gevraagd moment. En dat we voldoende aandacht geven aan een ieder. Hetgeen natuurlijk te maken heeft met de kleine groep per dagdeel. Zo kan het zelfs soms zijn dat we even met iemand een boodschap kunnen doen zonder dat dit ten koste gaat van de aandacht voor de andere deelnemers. Dit kan mede door het feit dat we dit jaar een paar stagiaires de gelegenheid geven “het vak te leren”.
- Maar drie dagen dagbesteding te weten de dinsdag, woensdag en donderdag; We moeten sommige mensen teleurstellen omdat ze graag een “hele week” naar dagbesteding gaan. We betreuren dit, maar zien helaas geen mogelijkheid dit in de nabije toekomst te veranderen. Omdat we als man/vrouw begeleiding en opvang bieden aan zowel volwassenen als ook aan kinderen in het weekend en de vakanties hebben we de twee dagen (maandag en vrijdag) nodig om de vele taken die bij het “runnen” van de zorgboerderij horen uit te voeren. Denk aan: Het onderhoud van de boerderij, boodschappen doen, voorbereidingen voor de begeleiding en opvang. En wat het laatste jaar explosief is toegenomen: De administratie, overleggen met de Gemeentes, verantwoordingen, protocollen en procedures ; kortom de hele overgang van zorg naar de Gemeentes geeft ons zéér veel werk naast de begeleiding.
- De bespreking van het zorgplan vaker: Standaard gaan we uit van een jaarlijkse evaluatie. Als de deelnemer dit liever vaker wenst is dit uiteraard geen probleem en kan dit bij ons aangeven.

Eindconclusie: 😊

Nogmaals alle mensen die ons van feedback hebben voorzien: BEDANKT!!! We zijn erg blij met de reacties en ondanks het vele werk “om de zorg” heen geeft ons dit resultaat weer een “steuntje in de rug” en beseffen we weer waar we het voor doen!!

We gaan zo door!!

Marjolein en Ger Busser

 [Niekerkerweg 1, 7157 CB Rekken](https://www.niekerkerweg1.nl)
 0545 4321 64
 06 120 70 374
 www.hethaaksbergerveen.nl
 info@hethaaksbergerveen.nl
 www.facebook.com/HetHaaksbergerveen


Zorgboerderij
Het Haaksbergerveen