



Zorgboerderij
en Logeeropvang

Het Haaksbergerveen

Ger & Marjolein Busser • mobiel: 06-12070374 • www.hethaaksbergerveen.nl



Uitslag tevredenheidsonderzoek 2017 door Zorgboerderij Het Haaksbergerveen te Rekken

Beste mensen,

Allereerst bedanken we weer alle (pleeg en stief)-ouders en kinderen die hebben deelgenomen aan dit tevredenheidsonderzoek.

Ieder jaar is het weer zoeken naar de juiste vorm om voldoende respons te krijgen zodat onze meting ook relevant is voor onze inzet het volgend jaar. We kunnen niet zonder de feedback van ouders en kinderen, dus fijn dat het ook dit jaar weer is gelukt om van de 19 mogelijke reacties er 16 retour te krijgen.

Dit jaar hebben we besloten een aantal vragen aan te passen en in eerste instantie weer per mail te versturen en ouders de gelegenheid gegeven om ook op de zorgboerderij een exemplaar op papier mee te nemen en per post in een reeds gefrankeerde enveloppe te retourneren. Uiteraard met de mogelijkheid om dit anoniem te doen.

Ongeveer halverwege de inleverperiode hadden we nog weinig respons en besloten om het voor ouders/kinderen mogelijk makkelijker te maken door ze een digitale versie middels google-forms in te laten vullen.

Een aantal ouders/kinderen hebben hiervan gebruik gemaakt. Resultaat van inzenden:

Per mail verstuurd retour: 2 keer

Ingevuld op papier en retour: 9 keer

Ingevuld middels google-forms: 5 keer

We gaan aankomend jaar met ouders in gesprek (inspraak momenten) over de vorm van volgend jaar.

We hebben besloten om de onderzoeken die op papier zijn ingeleverd, over te zetten naar google-forms zodat de uitslag middels de taart- en staartdiagrammen een duidelijker beeld geeft van de resultaten.

Hoe te lezen:

U ziet de vragen met meteen daaronder het aantal reacties (in dit geval dus 16)

Het taartdiagram geeft het percentage aan van de beantwoordingen die zijn verdeeld in de kleuren.

Bij de kleur paars staan eventuele opmerkingen.

Vervolgens de staafdiagrammen – spreken voor zich en daarna de open vragen met de antwoorden die de deelnemers hebben gegeven. (Deze hebben we uiteraard geanonimiseerd)

Conclusie:

Hierover willen we kort zijn, leest u zelf en concludeer met ons dat wij samen met “onze” kinderen en ouders tevreden kunnen zijn over de huidige wijze van zorg/begeleiding/voorzieningen etc.

Ouders en kinderen geven ons een gemiddelde 9 voor zowel de begeleiding als voor de gehele zorgboerderij!

Wij concluderen uit de antwoorden van het totale onderzoek dat onze kleinschaligheid wordt beloond. Ouders en kinderen zijn tevreden, wij dus ook en blijven op dezelfde voet doorgaan.

Nogmaals dank voor het invullen en fijn dat we met elkaar dit jaar weer zo positief kunnen/mogen afsluiten. Op naar een volgend tevreden jaar – hiertoe bent u nu al uitgenodigd ☺

Ik vind het leuk om naar de zorgboerderij te gaan.

16 reacties



De zorgboerderij houdt rekening met mijn voorkeuren en mogelijkheden.

16 reacties



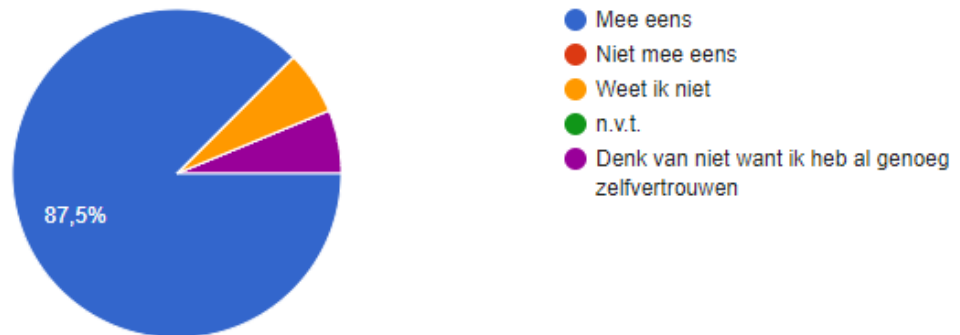
Op de zorgboerderij maak ik /heb ik vrienden.

16 reacties



Door het komen op de zorgboerderij heb ik meer zelfvertrouwen gekregen.

16 reacties



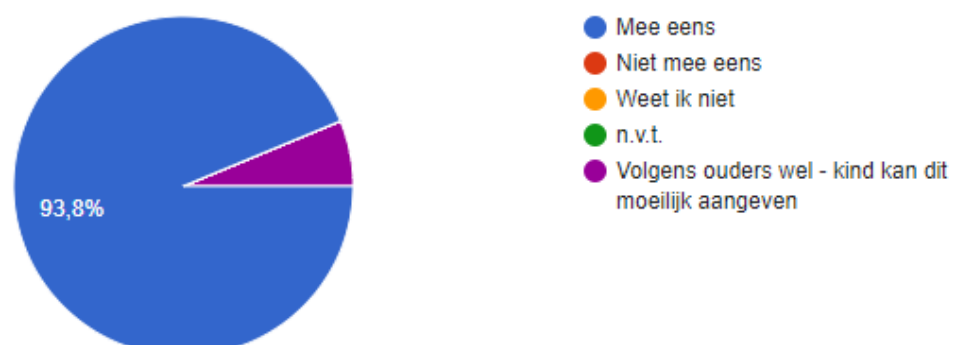
Op de zorgboerderij mag ik aangeven wat ik ga doen.

16 reacties



De zorgboerderij besteedt aandacht aan mijn doelen , wat ik wil leren

16 reacties



De begeleiding zorgt voor een veilige omgeving en een opgeruimd erf.

16 reacties



- Mee eens
- Niet mee eens
- Weet ik niet
- n.v.t.

Er wordt voldoende aandacht besteedt aan hygiëne. (o.a. toiletbezoek/dieren verzorgen)

16 reacties



- Mee eens
- Niet mee eens
- Weet ik niet
- n.v.t.

De regels op de zorgboerderij vind ik duidelijk.

16 reacties



- Mee eens
- Niet mee eens
- Weet ik niet
- n.v.t.

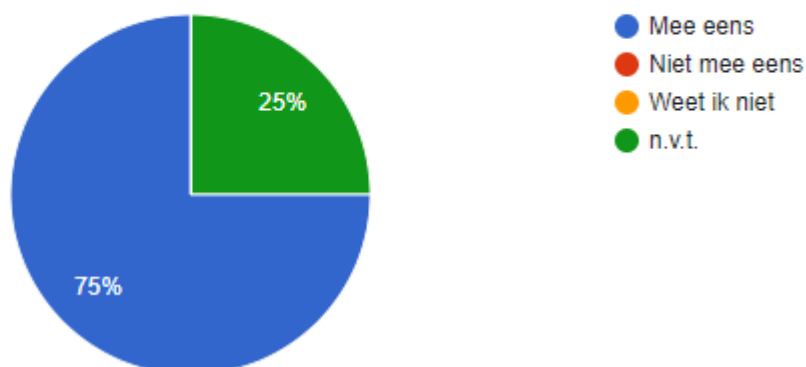
Ik ben tevreden over de begeleiding van Marjolein en Ger

16 reacties



De medicijnverstrekking op de zorgboerderij verloopt goed.

16 reacties



De zorgboerderij ziet er gezellig en verzorgd uit.

16 reacties



Ik ben tevreden over de maaltijden en er wordt rekening gehouden met mijn wensen.

16 reacties



Op de zorgboerderij wordt aandacht besteed aan mijn gezondheid door beweging en buitenactiviteiten

16 reacties



Ik voel mij veilig op de zorgboerderij.

16 reacties



De boerderij is goed bereikbaar

16 reacties



- Mee eens
- Niet mee eens
- Weet ik niet
- n.v.t.

Er is voldoende inspraak.

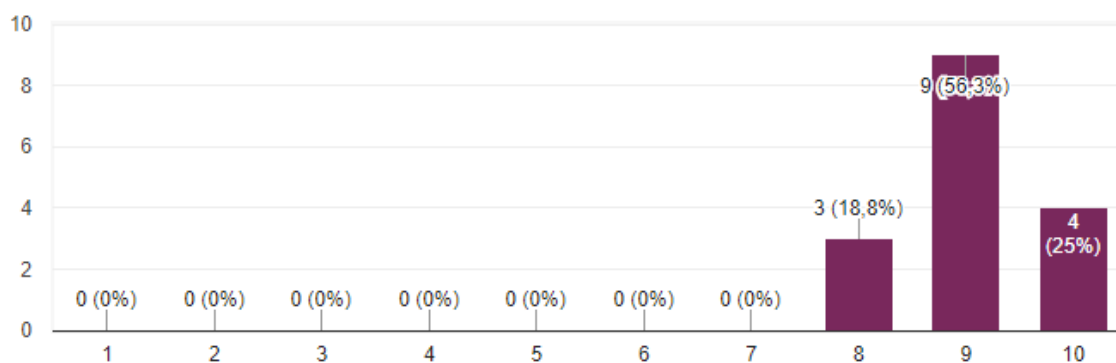
16 reacties



- Mee eens
- Niet mee eens
- Weet ik niet
- n.v.t.

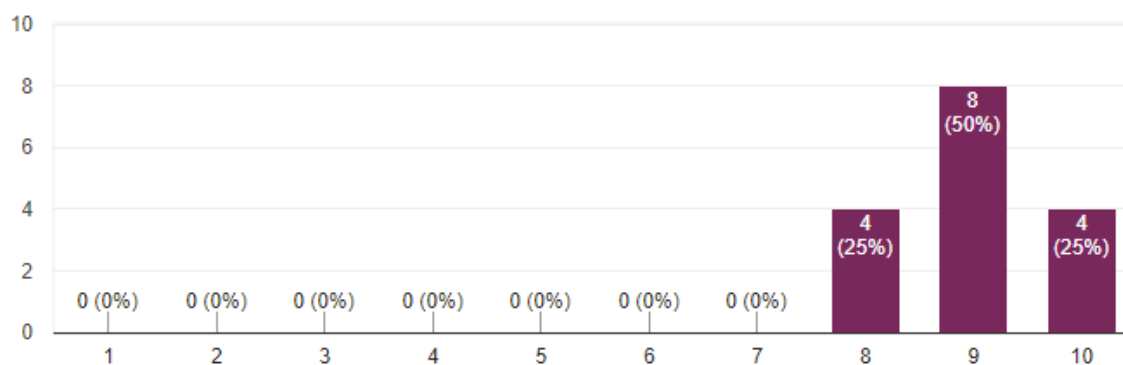
Welk rapportcijfer geef je/geven jullie de begeleiding op de zorgboerderij?

16 reacties



Welk rapportcijfer geef je/geven jullie de zorgboerderij?

16 reacties



Wat vindt u/vind je goed aan de begeleiding en het verblijf op de zorgboerderij?

15 reacties

Ger en Marjolein zijn duidelijk en aardig
Boerderij straalt rust uit-toegankelijk - fijn dat het ver van bewoonde wereld af ligt - voel me veilig en mag mezelf zijn. Marjolein en Ger voelen mij goed aan, want ik heb altijd een oog nodig - warmte
rustige, fijne omgeving voor [REDACTED]
Kleinschalige ZB, past bij dochter. Begeleiding erg veel geduld. Nodig bij dochter. Beg zorgt ervoor dat iedereen geaccepteerd wordt zoals hij/zij is.
Er is erg veel samenspraak met ons als ouders. We zijn erg tevreden en hebben diep respect voor de manier hoe Ger en Marjolein elk weekend de kinderen weer opvangen met alle liefde en geduld en rust die ze in zich hebben. [REDACTED] heeft na veel tegenstribbeling de draad opgepakt op de zorgboerderij. Dit komt zeker ook doordat Ger en Marjolein goed bleven kijken naar de behoefte van [REDACTED] en ons als ouders.
er wordt rekening gehouden met de mogelijkheden en beperkingen van [REDACTED]
Wordt rekening gehouden met de behoeftes van kinderen
duidelijke regels. gezellige kamers om te slapen. gezellige sfeer
Dat je je vrij voelt en ze je begrijpen en je gesteund
Dat Ger en Marjolijn ieder kind op hun eigen manier benaderen en helpen en zo de kinderen zelfvertrouwen krijgen en leren omgaan met andere kinderen
Er is voldoende aandacht voor het kind, de mogelijkheden en beperkingen.
Ze zijn duidelijk,geduldig en aardig
Mijn kind kan zichzelf zijn. De begeleiding straalt rus uit. Ik vind het fijn dat mijn kind een leuke gezellige dag heeft.
ze zijn toppie, ze houden rekening met iedereen
ze komt vrolijk en leeg terug

Wat vindt u/vind je minder goed aan de begeleiding en het verblijf op de zorgboerderij?

9 reacties

n.v.t. (2)
Ik vind het soms een beetje vervelend als jullie soms dingen twee keer zeggen
geen opmerking
n.v.t
Het gaat goed op zorgboerderij
geen op- of aanmerkingen
geen aan- of opmerkingen
ze kunnen niet altijd aan iedereen tegelijk aandacht geven

Wat vindt u/vind je van de communicatie tussen de zorgboer(in)/begeleiders en u/jou? (Denk hierbij bijvoorbeeld aan bespreking van het zorgplan en de voortgang en evaluatie).

15 reacties

is goed (2)
goed (2)
prima, gb
jammer dat ik niet bij inspraak kan zijn - ligt aan situatie thuis- gevoel alles tegen elkaar te kunnen zeggen
prima
Communicatie verloopt goed. Indien iets te bespreken altijd tijd voor vrij gemaakt. Alle besprekingen, zorgplan, evaluatie ed met regelmaat
Er wordt zeer goed gecommuniceerd door Ger en Marjolein. Alles gaat in samenspraak en word respectvol gedaan. Fijne gesprekken waar we elkaar vinden in de zorg om [redacted]. Ook wordt er goed gekeken naar welke dingen voor [redacted] nog van belang kunnen zijn.
Communicatie is buiten gewoon goed
de communicatie verloopt prima
ik vind het goed gaan
Dat is prima de voortgang en het zorgplan worden van tijd tot tijd besproken en als er iets bijzonders is dan wordt dit meteen met de ouders besproken.
Goed
de communicatie verloopt prima, geen problemen

Wat mist u/mis je op de zorgboerderij?

11 reacties

een vrolijk dier, bv. een dwerghangbuikzwijntje
[redacted] vindt het wel jammer dat ze nooit buiten het erf wat doen
niets
[redacted] zou graag iets doen buiten het erf van de boerderij, ergens wandelen
Dieren en het spelen
er is alles wat je nodig hebt
Grote kartonnen platen waar ik op kan tekenen of een hut mee kan bouwen.
Niets
nvt
meer leeftijdsgenoten
als het aan kind ligt meer dieren

Ter aanvulling:
Gaat over zelfde kind

Wilt u/wil je verder nog iets kwijt over de zorgboerderij?

13 reacties

geeft thuis ruimte om op adem te komen - dankbaar voor wat Marjolein en Ger doen en betekenen. M geeft aan jullie gemist te hebben

Ik ben erg blij en tevreden met de opvang. Ik merk dat het [] goed doet

Kind met plezier naar ZB. Heeft vriendjes en vriendinnetjes. Altijd enthousiast weer thuis. We hopen dat jullie de kleinschaligheid en rust blijven behouden

Wij vinden het als ouders erg fijn om [] naar Ger en Marjolein te brengen. Ze hebben erg veel kennis van zaken en geven veel aan de kinderen. Geven veel in de vorm van: liefde, aandacht, rust, respectvol omgaan met elkaar, duidelijkheid at betreft regels die er zijn. Kortom, alles wat een zorgboerderij nodig heeft om erg goed te zijn! Wij brengen [] met een gerust hart weg naar Rekken!

[] heeft het naar haar zin en het is allemaal goed verzorgd

Ga zo door

het is een fijne zorgboerderij waar ik me erg thuis voel en mezelf mag zijn en waar ik kan ontspannen

ik heb hier vrienden en vriendinnen. in mijn woonomgeving niet of nauwelijks

Vind het een super leuke boerderij en kom dan ook graag naar de boerderij om te helpen en te spelen

Blijf zo doorgaan!

het is een prima, gezellige zorgboerderij

dank je wel voor al tien jaar goede begeleiding

ga zo door