

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Het Haaksbergerveen

Het Haaksbergerveen

Locatienummer: 1302



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Het Haaksbergerveen

Registratienummer: 1302

Niekerkerweg 1, 7157 CB Rekken

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09185335

Website: <http://www.hethaaksbergerveen.nl>

Locatiegegevens

Het Haaksbergerveen

Registratienummer: 1302

Niekerkerweg 1, 7157 CB Rekken

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Onze zorgboerderij Het Haaksbergerveen ligt, zoals de naam al doet vermoeden, nabij het prachtige natuurgebied het Haaksbergerveen in Overijssel. Ons weiland grenst aan de provincie Overijssel, terwijl de boerderij in de provincie Gelderland staat, in Berkelland om precies te zijn. Het is een fantastische plek van groen, ruimte en rust om weer helemaal te ontstressen en op te laden. Wij, Ger en Marjolein, werden direct gegrepen door de weldadige rust die hier vanuit gaat, en wilden dit graag met anderen delen. Dat was de aanleiding voor ons om in september 2008 onze zorgboerderij te openen. Ger heeft als achtergrond psychische hulpverlening en Marjolein komt uit het basisonderwijs. Wij bieden kleinschalige opvang aan kinderen met een stoornis uit het autistisch spectrum. De nadruk ligt op kleinschaligheid, dat is waarin wij ons onderscheiden. De geborgenheid van een groot gezin, met verschillende leeftijden (variërend van 6 t/m 18 jaar) is wat wij willen bieden, daarnaast het gezamenlijk respecteren van de ons omringende natuur. Een eigen moestuintje (ook voor de kinderen), een kruidentuin, een (pluk)bloementuin en een boomgaard. En uiteraard onze dieren: mini schapjes, twee ezels, krielkipjes die over het erf scharrelen, konijnen, een cavia en twee poezen. Allemaal om te verzorgen en te knuffelen! Daarnaast is er voor de kinderen volop speelgelegenheid op het erf: een zandbak, survivalbaantje, skelters, fietsen, klimtoestellen en glijbanen, schommels etc. Voor ons dus geen enkele reden om van het erf af te gaan: wij maken bewust geen uitstapjes met de kinderen. Wij bieden rust en een duidelijke structuur waar deze kinderen zo vaak behoefte aan hebben: Ger en Marjolein zijn de vaste factor, evenals de boerderij, het erf en de dieren. Het aantal kinderen dat op een dag komt varieert van 6 tot (maximaal) 8 kinderen. We hebben voor 4 kinderen logeermogelijkheid. We bieden opvang in de weekenden en schoolvakanties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2019 heeft ons weer eens doen beseffen hoe kwetsbaar we als mens zijn, en hoe dankbaar we mogen zijn met de mensen om ons heen.....eind mei werd bij Ger de ziekte van Kahler gediagnosticeerd, een beenmerg/botkanker die niet te genezen is maar wel te behandelen. Daarna startte een traject van vier chemokuren, het oogsten van eigen stamcellen, en na een rustperiode van vier weken opname in het ziekenhuis in december. Een maand in quarantaine, waar eerst weer een zware chemo kuur volgde en vervolgens transplantatie van de stamcellen. Dit is allemaal volgens plan verlopen, eind december was Ger weer thuis en op dit moment zit hij in de herstelperiode, hij voelt zich naar omstandigheden goed, krijgt steeds meer energie en pakt de draad weer op. Bij mij, Marjolein, werd in november (tijdens de rustperiode van Ger) een tumor in de buik geconstateerd. Deze moest snel operatief verwijderd worden, de planning werd december.....wat een timing: samen in het ziekenhuis. Gelukkig bleek de tumor goedaardig, wel een flinke buikoperatie met zeker zes weken herstel, niet tillen ed.

Een heftig jaar dus, waarin we ons gezin, vrienden, ouders en hun kinderen hebben ervaren als een enorme steun en warme deken. We hebben de zorg en opvang van de kinderen zonder problemen kunnen laten doorgaan (tussen de chemokuren door), onze eigen drie zoons (Job, Paco en Luc) en hun vriendinnen (Isa en Lisette) hebben hun VOG aangevraagd en het afgelopen jaar ondersteuning geboden bij het onderhoud van de boerderij, de zorg voor de dieren en hulp geboden bij eventuele knelpunten. Als voorbeeld: tijdens de logeerweekenden was er ook 's nachts één van hen aanwezig om bij eventuele calamiteiten te kunnen helpen. Marjolein heeft actief toezicht tijdens de nachten bij de kinderen. Mocht er onverhoopt iets gebeuren met Ger dan was er dus één van onze gezinsleden aanwezig. Gelukkig is er niets gebeurd waarvoor dit nodig was, maar we wilden alle risico's uitsluiten. Echter, toen bleek dat ook ik naar het ziekenhuis moest (in dezelfde week dat Ger de stamceltransplantatie moest ondergaan), konden wij niet anders dan de zorgboerderij sluiten voor de maand december. We hebben met ouders overlegd hoe we het voor hen zo goed mogelijk konden oplossen, eerst hebben we bij collega zorgboeren geïnformeerd naar opvang. Dat bleek nog niet zo makkelijk, de maand december was al aardig volgepland met eigen deelnemers, maar toch waren twee collega zorgboeren in de buurt bereid te kijken naar de mogelijkheden. Maar ouders gaven aan geen andere opvang voor hun kind te willen, ze leefden enorm met ons mee en spraken hun waardering uit voor de opvang tot nu toe en waren het volledig eens met ons besluit om de zorgboerderij voor een maand te sluiten. We beloofden hen op de hoogte te houden en aan te geven wanneer we de opvang weer konden bieden. (dat bleek het weekend van 10 januari 2020 gelukkig al weer te zijn!).

Ouders, kinderen, vrienden en gezin hebben ons voortdurend gesteund zowel fysiek als mentaal, wat een fijne mensen hebben wij om ons heen, dat hebben we enorm gewaardeerd. Mede dankzij deze steun hebben wij weer de energie en de kracht om door te gaan, willen we weer verder gaan met deze prachtige vorm van zorg bieden die ons zo past. En gelukkig zijn de vooruitzichten van dien aard dat dit allemaal weer mogelijk is!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De algemene conclusies van het afgelopen jaar? We zijn een schat aan ervaring rijker....het leven loopt niet altijd zoals jij graag zou willen. Het leven nemen zoals het komt is onze grootste uitdaging van vorig jaar en op dit moment. Samen zoeken naar oplossingen, samen doorlopen van het proces dat leven heet. Medeleven en steun zijn onmisbaar, zijn zo ontzettend waardevol. En wat betreft onze zorgboerderij: wat een stel fantastische ouders met kinderen hebben wij! Zoveel begrip, meedenken en warme woorden waren voor ons de energie waaruit we konden putten. Onze zoons en schoondochters die direct klaar stonden, hun agenda's op elkaar afgestemd hebben om ons te helpen, waardoor de zorg en de opvang voor de kinderen kon doorgaan. Behalve dan de maand december....we hadden het zo goed opgelost, tot aan

de kerstvakantie konden we opvang bieden, en in overleg met ouders sluiten tussen kerst en Oud & Nieuw, omdat Ger dan nog in het ziekenhuis zou liggen voor de stamceltransplantatie. Maar het leven besliste anders....wij beiden dezelfde periode in het ziekenhuis: daar was niet tegen op te "zorgen"!

We hebben de gehele periode de ouders via mail en persoonlijke gesprekken voortdurend op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen. Dat was af en toe best moeilijk, we hebben ons kwetsbaar opgesteld, maar ouders hebben ons aangegeven dit bijzonder op prijs te stellen. Ze kregen duidelijkheid in de voortgang van het ziekteproces van Ger, en in de mate van zorg en opvang van hun kinderen.

Het is ons ook gebleken, dat opvang, tijdelijk, op een collega zorgboerderij niet eenvoudig is. Juist voor kinderen met een stoornis uit het autistisch spectrum is het moeilijk om te veranderen: andere omgeving, andere begeleiding, andere kinderen. Tevens een praktisch probleem: afstand naar de volgende zorgboerderij en beschikbare ruimte voor opvang. De meesten van ons hebben de planning op zo korte termijn (eind november kregen we bericht dat ik de week erop moest worden opgenomen) voor de volgende maand december al rond. En dan is het moeilijk om een ander kind er zo opeens "tussen" te plannen. Tot onze opluchting gaven ouders aan het thuis, met hun eigen netwerk voor de maand december te kunnen oplossen. Echter, één ouder heeft via de gemeente voor drie dagen een opvangplekje gevonden bij een boerderij verderop. De andere ouders hebben zich inderdaad gered met tijdelijke opvang via hun eigen netwerk.

De algemene conclusie is dat we samen met ouders en eigen gezin de voortgang van zorg hebben kunnen blijven bieden, op de maand december na. Dit was overmacht, niet te voorzien. We hebben voortdurend afgewogen wat voor de kinderen de minste druk zou opleveren. Daarin zijn we redelijk geslaagd denken we, gezien de vaak gemaakte opmerking van de kinderen: "is Ger nog ziek dan? daar merk ik niks van!"

Het heeft ons wel laten zien hoe kwetsbaar je bent als kleinschalig bedrijfje met twee "personeelsleden". Toch is dit voor ons geen reden om extra personeel aan te nemen, we krijgen weer de kans om de zorg te leveren die we zo graag willen, waar onze passie ligt: wij samen de gezelligheid van een groot gezin bieden in een rustige groene omgeving! En die kans grijpen we met alle liefde.

De doelstellingen van vorig jaar zijn niet behaald, geen lezingen, congressen of cursussen gevolgd. Zelfs de studieavonden hebben we aan ons voorbij moeten laten gaan, onze prioriteit lag bij de kinderen op de werkvloer. Uiteraard hopen we dit aankomend jaar wel weer hieraan te kunnen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We bieden dag- en logeeropvang aan kinderen met een stoornis uit het autistisch spectrum. Ieder weekend en schoolvakantie plannen we met ouders, vaak enkele maanden vooraf. Dit geeft structuur en ritme waar een ieder zich prettig bij voelt: de kinderen omdat ze weten wanneer ze komen, ouders omdat ze dan wat kunnen plannen voor de andere kinderen in hun gezin (of zichzelf!) en wij als zorgboeren omdat we onze groepen zo kunnen samenstellen dat activiteiten en zorgbehoefte op elkaar afgestemd zijn.

Het "toeval" wil dat in de maand mei een aantal kinderen de leeftijd van 18 jaar hadden bereikt en dus afscheid moesten nemen van ons. We geven bij start van de opvang aan dat onze begeleiding stopt bij het bereiken van de 18 jarige leeftijd: onze boerderij is vooral ingericht voor jongere kinderen. Bovendien liep bij een aantal de indicatie af en werd niet verlengd, en was er een verhuizing. In totaal zijn er 8 kinderen weg gegaan. We hebben er toen bewust voor gekozen om geen nieuwe kinderen aan te nemen: dit gaf ons de ruimte om kleine groepjes kinderen te plannen op een dag, zodat we nog steeds in staat waren om de begeleiding samen te kunnen doen.

De zorg wordt gefinancierd door de desbetreffende gemeente via Zorg in Natura; of via scholen die werken volgens het OJA traject.

OJA in het kort (<https://www.enschede.nl/onderwijs-kinderopvang/onderwijs-jeugdhulp-arrangement-oja/oja-in-het-kort>)

Vaak heeft de juf of meester in de klas als één van de eersten door dat een kind niet lekker in zijn vel zit en misschien wel deskundige hulp nodig heeft. Deze hulp kan nodig zijn om op school goed mee te kunnen doen, maar deze hulp kan soms ook thuis nodig zijn. Goede afstemming en samenwerking tussen onderwijs, onderwijsondersteuning en jeugdhulp is essentieel om kinderen alle kansen te bieden zich gezond en veilig te ontwikkelen.

Hoe is dit geregeld?

Met ingang van het schooljaar 2018-2019 is de gemeente Enschede gestart met Onderwijs Jeugdhulp Arrangement (OJA) op zes scholen. Dit is een proefproject voor de duur van 3 schooljaren. Bij een OJA werkt iedere deelnemende school samen met één hoofdaanbieder van jeugdhulp. De jeugdhulpverleners zijn in school aanwezig. Samen met de leerling en ouders(s) bepalen de hulpverlener en school welke hulp passend en noodzakelijk is.

Wat levert het op?

Kinderen krijgen veelal eerder en sneller ondersteuning door de werkwijze in een OJA. Als het maar even kan, wordt die ondersteuning op school gegeven, zodat kinderen niet na schooltijd nog door hoeven naar een jeugdhulpaanbieder. Voor ouders is het eenvoudiger om in een vertrouwde omgeving hun hulpvraag te stellen. Zo ontstaat ondersteuning dichtbij het kind en de ouders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het is wel duidelijk dat de omstandigheden ons noodzaakten de deelnemersgroep aan te passen. Dit ging geheel volgens "natuurlijk" verloop: door verhuizing, niet verlengen van de indicatie en bereiken van de 18 jarige leeftijd. Vervolgens hebben wij er voor gekozen om de groep niet aan te vullen voor een bepaalde periode. Pas wanneer weer duidelijk wordt hoe wij verder kunnen met begeleiden en opvang bieden zullen wij weer actie ondernemen om uit te breiden. Nu, januari 2020, is dit duidelijk en hebben wij onze eerste nieuwe deelnemer al weer mogen begroeten.

Doordat een flink grote groep van 18 jarigen ons verlieten (zij kwamen bij ons op 8 jarige leeftijd), kreeg de samenstelling van de groep een nieuwe dynamiek: immers "ouderen" vertrokken, waardoor de dan oudste kinderen opeens een andere positie kregen! Verrassend! Nu zijn zij de oudsten, krijgen en nemen meer verantwoordelijkheden tov de jongere kinderen. Dit is geweldig om te zien, dit is het Montessori-principe: de jongste leert van de oudste en kan dit later weer in de praktijk brengen.

Wekelijks worden wij benaderd met de vraag of er nog plek is op onze boerderij: na zorgvuldig overleg met gemeente, intake met ouders en bezoeken van het kind, van onze kant bekijken of we de juiste zorg kunnen bieden, pas dan besluiten we of het deelnemertje past bij onze doelgroep en starten we de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De beoogde opleidingsdoelen van dit jaar zijn helaas niet behaald. Wel hebben wij beiden onze herhalingscursus BHV kunnen volgen in het voorjaar, en heeft Marjolein een extra Reanimatiecursus gevolgd die werd georganiseerd in onze buurt vanwege de aanwezigheid van een AED op onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Geen scholing of studiebijeenkomsten gevolgd....

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Uiteraard zullen wij, voor zover de omstandigheden dat toelaten, ons weer inzetten voor het volgen van studiebijeenkomsten, congressen en cursussen om zo op de hoogte te blijven van de laatste en nieuwste ontwikkelingen. Voor dit moment denken wij voldoende vaardigheden en kennis in huis te hebben om met een juiste en pedagogische aanpak aan de zorgbehoefte van onze deelnemers te voorzien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De herhalingscursus BHV en herhalingscursus AED worden in het voor-en najaar gepland, wij zullen deze zeker volgen aankomend jaar.

Verdere scholing hebben wij (nog) niet op het programma staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met de ouders van onze 22 deelnemers hebben wij de jaarlijkse evaluatie van de zorgboerderij gedaan. Daarin worden de doelen die wij samen met ouders hadden opgesteld in het zorgplan, besproken. We bekijken samen of het doel behaald is, gedeeltelijk behaald of nog actueel is. Ook bespreken we of we op de juiste weg zitten qua aanpak, moeten we iets bijstellen of een nieuw doel opstellen?

In algemene zin blijkt dat er kleine stapjes (op papier) gemaakt worden, maar voor het kind soms hele grote stappen. Het is prettig om samen te evalueren, bovendien plannen we een ruime tijd voor dit evaluatiegesprek: in de praktijk komt dit neer op ruim een uur samen met de ouder. De voorbereiding voor dit gesprek neemt ook al gauw een uur in beslag, evenals het opstellen van het nieuwe zorgplan. Ook dit nieuwe zorgplan wordt weer besproken met ouders, en eenmaal goedgekeurd zetten zij en wij onze handtekening en komt dit in het zorgdossier van het kind.

Naast onze jaarlijkse evaluatie komt er vanuit de gemeente via de wijkcoach ook een verzoek tot evaluatie van de door de gemeente gestelde doelen. Dit kan kort zijn via de al gedane evaluatie van onze kant, waarin ook deze doelen zijn opgenomen. (opsturen via zorgmail), of een nieuwe afspraak met de wijkcoach en ouders op onze boerderij. Aangezien er een regelmatige wisseling is van wijkcoaches is het zinvol om de wijkcoach kennis te laten maken met de zorgplek waar het kind zijn opvang ontvangt. Uit deze evaluaties zal blijken of de begeleiding en opvang verloopt volgens de opgestelde doelen van de gemeente, of er een verandering in indicatie nodig is en of er verlengd kan worden. In algemene zin worden alle indicaties verlengd, maar ook worden indicaties uitgebreid ivm nieuwe doelen of een volgende stap: het logeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties en hun uitkomsten verlopen naar tevredenheid. De begeleiding, de gestelde doelen en de activiteiten geven geen aanleiding tot verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakavond 12 maart: agenda:

-het belang van een actuele medicijnlijst - uitleg legionella beheersplan - het gebruik van de zorgmail- en rondvraag van beide zorgboeren: Hoe verder met inspraakoverleg?

Marjolein en Ger geven aan dat het soms moeilijk te peilen is of dit overleg ook als zinvol wordt ervaren door de ouders. Er worden niet vaak punten aangeleverd als inspraak, maar toch kunnen we ons voorstellen dat een overleg als dit als meerwaarde wordt ervaren omdat er wel regelmatig punten aan de orde komen waar we met zijn allen wat aan hebben. Marjolein noemt de discussies over leeftijdsgebonden onderwerpen zoals schoolkeuzes etc.

We discussiëren nav een stukje dat we hierover al op papier hebben gezet en voegen dit bij:

Vier keer per jaar organiseren wij een zogenaamde "inspraak-avond" met jullie.

Waarom houden wij deze inspraakmomenten?

1. *Het gaat om inspraak over hoe wij (Marjolein en Ger) de zorg en begeleiding aan uw kind vormgeven. Met de feedback en inbreng die u geeft hopen wij dit nog beter vorm te kunnen geven*
2. *Wij zijn verplicht voor ons keurmerk deze inspraakmomenten te organiseren.*

Waarvoor (voor wie) organiseren wij deze inspraakmomenten?

1. *Voor u als ouder(s)*

Natuurlijk vinden wij zoals genoemd inspraak belangrijk, maar als er door u geen punten worden aangeleverd kunnen wij dan concluderen dat:

- *Er geen punten zijn om te bespreken – u bent tevreden zoals het gaat*
- *U geen tijd heeft om te komen – De data worden ruim van te voren aangegeven, maar er kan natuurlijk altijd een situatie zijn waardoor u niet kunt- dus alle begrip*
- *U vind dat u al voldoende inspraak heeft door bijvoorbeeld de evaluaties, het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek of de andere momenten dat u met ons in gesprek bent of plant.*
- *Juist vanwege de kleinschaligheid heeft u voldoende aan de contacten met ons, dus geen extra inspraak/overleg nodig*
- *Hoe organiseren wij deze inspraakmomenten?*
- *Wij sturen ruim een week van te voren een voorlopige agenda. Deze kunnen natuurlijk alleen maar met mededelingen van onze kant worden gegeven en vragen u als ouder(s) om ons punten van inspraak aan te leveren. Tevens vragen wij u om aan te geven als u komt. U hoeft zich dus niet af te melden, maar graag weten wij even op hoeveel mensen we moeten rekenen.*

Een dag vòòr het overleg sturen wij u de definitieve agenda; dus met aangeleverde punten.

Hoe hebben wij de overleggen over het algemeen ervaren?

Wij vinden het een avond (overleg) dat bij voldoende deelname zeker een meerwaarde kan hebben voor ons, maar zeker ook voor u als ouder. U geeft ons punten waardoor wij onze zorg kunnen verbeteren. Maar vaak ook kwamen er punten naar voren waar u als ouders graag eens met elkaar over wilt "brainstormen" (praten) Vaak vanuit herkenning ontstaan leuke gesprekken die naar onze mening voor u ook als zeer zinvol ervaren kunnen worden. Zo kan het zijn dat er gesproken wordt met elkaar over een bepaald thema, over een bepaalde levensfase van uw kind. Het gaat hierbij dan vooral om algemeen herkenbare zaken en niet om te individuele problemen die u liever alleen met ons wilt delen. Hiervoor hebben wij de evaluaties of de momenten die u wilt afspreken met ons om over uw kind te spreken.

Bij aanmelding van hoeveel ouders moeten wij de inspraak door laten gaan?

Wij willen het graag laagdrempelig houden, maar ons lijkt een minimum van twee ouders (van verschillende kinderen) echt het minimum. Natuurlijk kunnen er uit een overleg juist ook thema's komen waar we met elkaar over kunnen spreken. Met andere woorden, het hoeft dus echt niet alleen over inspraak te gaan.

Inspraakavond 12 juni: is afgelast vanwege kleine opkomst....: één aanmelding.

De inspraakavonden van 12 september en 19 november hebben we helaas moeten afzeggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie nav de discussie van onze rondvraag: Alle aanwezigen geven aan dit overleg als zinvol te ervaren. Er wordt aangegeven dat er op andere momenten voldoende gelegenheid is om de inspraak vorm te geven. De lijnen zijn kort naar ons als begeleiders, evaluatie, tevredenheidsonderzoek, bij het halen en brengen van zoon of dochter. Dit zijn ws redenen waarom er niet vaak punten worden ingebracht. We gaan dus door met het organiseren van deze momenten en concluderen dat, als er geen inspraakpunten zijn, ouders zich toch gewoon aanmelden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Helaas lagen onze prioriteiten dit jaar elders...we hebben dus geen tevredenheidsmeting gedaan in november zoals ieder jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben het afgelopen jaar een intensief contact gehad met onze ouders. Tijdens de individuele gesprekken en evaluatiemomenten kwam naar voren dat ze tevreden zijn over de begeleiding en zorg voor hun kind. Er werden geen verbeterpunten aangedragen, de wens om toch vooral door te gaan met onze passie kwam vaak naar voren.

In november 2020 hebben wij weer onze tevredenheidsmeting gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

nvt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Geef in uw jaarverslag 2019 bij 5.4 aan wat u met het geleerde heeft gedaan, op welke wijze heeft u of gaat u dat toepassen in uw werkzaamheden?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: BHV door beide zorgboeren, AED door zorgboerin gevolgd.

De acties op de actielijst zijn vrijwel allemaal verplichte onderdelen vanuit het keurmerk. Wat mist zijn acties die voortvloeien uit uw reflectie op het afgelopen jaar (dus bijv. wijzigingen die u gaat doorvoeren) en acties met betrekking tot het komende jaar (ook al wenst u de zorgverlening op dezelfde wijze door te zetten, ook daar zullen acties voor nodig zijn).

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn geen wijzigingen doorgevoerd. De acties voor het komende jaar 2020 hebben wij ingevoerd in de actielijst

het volgen van de BPSW scholingsagenda en inschrijven op voor ons relevante onderwerpen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Helaas is dit er, vanwege persoonlijke omstandigheden op gezondheidsniveau, niet van gekomen. Onze intentie is om dit in het jaar 2020 weer volledig op te pakken!

BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wederom een zinvolle scholing waarbij , naast directe hulpverlening, ook veel aandacht werd besteed aan ontruiming van het pand. naast onze BHV hebben wij, op initiatief van een buurvrouw die vrijwilliger is bij de EHBO in Eibergen, samen met burens en zoon/schoondochter een extra cursus reanimatie gevolgd. Op onze locatie hangt een AED aan de buitenmuur en is dus door omwonenden te gebruiken, Bovendien hebben we een buurt-app aangemaakt ten dienste van de AED. Voor zowel BHV als AED herhalingscursussen in 2020.

BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wederom een zinvolle scholing waarbij , naast directe hulpverlening, ook veel aandacht werd besteed aan ontruimingen van het pand. naast onze BHV hebben wij, op initiatief van een buurvrouw die vrijwilliger is bij de EHBO in Eibergen, samen met burens en zoon/schoondochter een extra cursus reanimatie gevolgd. Op onze locatie hangt een AED aan de buitenmuur en is dus door omwonenden te gebruiken. Bovendien hebben we een buurt-app aangemaakt ten dienste van de AED. Voor zowel BHV als AED herhalingscursussen in 2020.

Vloeren stallen nat maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd volgens RI&E.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ook dit jaar weer diverse keren tijdens de maaltijd met de (nieuwe) kinderen besproken. We laten dit zo veel mogelijk door de "oude" kinderen vertellen aan de nieuwe kinderen.

evaluatie en zorgplannen opstellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Volgens afspraken met ouders en gemeenten opgesteld en uitgevoerd.

Uitvoeren beheersplan legionella

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Volgens legionella plan uitgevoerd. De resultaten worden weergegeven in het analysecertificaat van Aqua7 / Dumea in de werkbeschrijving onder 6.7.3.

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Volgens schema iedere maand controles uitgevoerd en waar nodig reparaties uitgevoerd.

2 maandelijks nieuwsbrief maken/versturen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle nieuwsbrieven zijn op tijd verzonden naar ouders en nieuwsbrief-vrienden en zijn gepubliceerd op de website.

evaluatie zorgplannen kinderen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluaties zijn op de geplande datum uitgevoerd.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: RI&E geactualiseerd en toegevoegd aan kwaliteitssysteem.

Inspraakavond

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019
Actie afgerond op: 06-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ditmaal wegens omstandigheden schriftelijk waarbij geen inspraakwensen van ouders zijn gekomen.

zoönosencertificaat verlengen/afpraak veearts

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 26-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 20-12-2019 hebben we bericht ontvangen van de GD dat ons keurmerk verlengd is voor 2020.

Ontruiming bespreken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 23-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met alle kinderen op diverse "tafelmomenten" besproken wat te doen bij ontruiming. De "oude" kinderen laten vertellen aan de kinderen die het laatst erbij zijn gekomen. Waar nodig aangevuld.

Inspraakavond

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2019
Actie afgerond op: 21-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Door omstandigheden kon het fysieke overleg niet doorgaan. We hebben ouders gevraagd om per mail inspraak aan te leveren en de mogelijkheid te bekijken hoe en of we hiermee metten actie zouden kunnen ondernemen. Doordat we geen enkele reactie van de ouders hebben ontvangen kunnen we concluderen dat er deze keer geen inspraakpunten waren. We sluiten de vergadering!

EHBO en Blusmiddelen controleren controle

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 04-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 4-06-2019 heeft het bedrijf All-In brandbeveiliging weer de jaarlijkse controle uitgevoerd. Hierbij zijn een paar schuimblussers vervangen/vernieuwd en een accupack van de noodverlichting vervangen. Alles werkt weer perfect. De batterijen van de rookmelders worden op tijd vervangen door de zorgboer en bijgehouden in een spreadsheet.

Risico-taxatie instrument toevoegen = eis gemeente

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2019
Actie afgerond op: 13-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bij 5.2.5. aangegeven dat wij kiezen om het LIRIK (001. Licht-Instrument-Risicotaxatie-Kindveiligheid-Jeugdzorg-(LIRIK-JZ)) toe te voegen aan onze protocollen en uit te voeren.

Calamiteitenprotocol Enschede toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2019
Actie afgerond op: 07-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Enschede heeft een calamiteitenprotocol die de zorgaanbieders moeten hanteren. Deze is nu opgenomen in de handelingen van het HBV en op onze site geplaatst. Tevens in de kwapp bij 5.2.5 gezet

BIG registratie nummers aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2019
Actie afgerond op: 22-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Naar aanleiding van nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 14, 19 juni 2019 hebben we het registratienummer van het BIG-register op de vereiste plekken toegevoegd. zie onder andere punt 3.1.2

Inspraakavond

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2019
Actie afgerond op: 12-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Helaas dit overleg moeten afzeggen vanwege te weinig belangstelling (slechts 1 ouder heeft zich aangemeld) We hebben een aantal nieuwe (kinderen) ouders. We doen opnieuw uitleg over doel en opzet van de overleggen. Mogelijk hebben de "nieuwe" ouders nog wat tijd nodig.

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse tevredenheidsmeting hebben we weer afgerond en gepubliceerd. Deze is opgenomen in de kwaliteitsapp en op onze website geplaatst. Uiteraard zijn de ouders hierover geïnformeerd. Tevens is de uitslag/resultaat aan alle betreffende gemeentes gestuurd.

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 25-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ook dit jaar is de BHV herhaling weer ingepland op 22 en 28 mei 2019.

Ontruiming bespreken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 25-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wederom tijdens het eten de ontruiming besproken. Leuk om te zien dat de kinderen die er langer zijn "de nieuwe kinderen" precies kunnen uitleggen "wat te doen bij"....

Inspraakavond

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2019
Actie afgerond op: 13-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: 5 ouders aanwezig. Naast de mededelingen die we hadden hebben we de inbreng en zin van deze bijeenkomsten besproken. Ondanks dat er niet altijd een punt van inspraak is (de ouders geven aan dat hiervoor meerdere gelegenheden worden gebruikt, zoals; evaluaties, brengen en ophalen van hun kind en het jaarlijkse tevrededenheidsonderzoek) worden de bijeenkomsten toch als zinvol ervaren door de onderlinge uitwisseling en thema's die aan de orde komen.

vier inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2019
Actie afgerond op: 06-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: de data voor het hele jaar zijn gepland

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2019
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)

2 maandelijks nieuwsbrief maken/versturen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Iedere twee maand een actuele nieuwsbrief aan ouders en vrienden van de zorgboerderij verstuurd.

Tevredenheidsonderzoek ouders/kinderen

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2019
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wegens omstandigheden niet uitgevoerd.

Bedrijfs Hulp Verlening herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)

Inspraakavond

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakavond

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Haal het tevredenheidsonderzoek naar voren om gelijk de inhaalslag voor 2019 te maken

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020

Ontruiming bespreken

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2020

inspraakavond

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

EHBO en Blusmiddelen controleren controle

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Inspraakavond

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Inspraakavond

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

zoönosencertificaat verlengen/afpraak veearts

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2020

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

evaluatie zorgplannen kinderen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

2 maandelijks nieuwsbrief maken/versturen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Uitvoeren beheersplan legionella

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

evaluatie en zorgplannen opstellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Vloeren stallen nat maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Herhalingscursus AED

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Planning en uitvoerdatum zijn ingevoerd in onze actielijst. Voor ons zijn dit goed uitvoerbare en geplande taken, we verwachten deze in het jaar 2020 volledig te kunnen uitwerken!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Een belangrijke doelstelling voor ons is de komende vijf jaar de zorg continueren die wij zo graag willen leveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Aankomend jaar zal wat ons betreft weer helemaal in het teken staan van zorg voor onze kinderen op de boerderij. Zorgen voor de belangrijke omringende factoren: rust, ruimte en regelmaat. Samen activiteiten ondernemen, samen zorgen voor de dieren, de tuintjes en samen leren spelen. Samen plezier maken en genieten van elkaar in een heerlijke rustgevende omgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak: zorg dragen voor:

- veilige, inspiratieve omgeving voor de kinderen
- rust en ruimte, groen en gezond
- kinderen bewust maken van hun omgeving: respect, duurzaam, geen verspilling
- verzorgen van de aanwezige dieren, enten, zoönosen etc.
- onderhoud stallen en hooiopslag
- onderhoud zorgboerderij
- onderhoud erf, bos, boomgaard, bloementuin, kruidentuin
- zorg dragen voor balans privé/werk: eigen gezondheid

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.