

**Jaarverslag**  
januari 2017 - december 2017

**Het Haaksbergerveen**

Het Haaksbergerveen

Locatienummer: 1302



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Het Haaksbergerveen

Registratienummer: 1302

Niekerkerweg 1, 7157 CB Rekken

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09185335

Website: <http://www.hethaaksbergerveen.nl>

### Locatiegegevens

Het Haaksbergerveen

Registratienummer: 1302

Niekerkerweg 1, 7157 CB Rekken

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Onze zorgboerderij Het Haaksbergerveen ligt, zoals de naam al doet vermoeden, nabij het prachtige natuurgebied het Haaksbergerveen in Overijssel. Ons weiland grenst aan de provincie Overijssel, terwijl de boerderij in de provincie Gelderland staat, in Berkelland om precies te zijn. Het is een fantastische plek van groen, ruimte en rust om weer helemaal te ontstressen en op te laden. Wij, Ger en Marjolein, werden direct gegrepen door de weldadige rust die hier vanuit gaat, en wilden dit graag met anderen delen. Dat was de aanleiding voor ons om in september 2008 onze zorgboerderij te openen. Ger heeft als achtergrond psychische hulpverlening en Marjolein komt uit het basisonderwijs. Wij bieden kleinschalige opvang aan kinderen met een stoornis uit het autistisch spectrum. De nadruk ligt op kleinschaligheid, dat is waarin wij ons onderscheiden. De geborgenheid van een groot gezin, met verschillende leeftijden (variërend van 6 t/m 18 jaar) is wat wij willen, daarnaast het gezamenlijk respecteren van de ons omringende natuur. Een eigen moestuintje (ook voor de kinderen), een kruidentuin, een (pluk)bloementuin en een boomgaard. En uiteraard onze dieren: dwerggeitjes, mini schaapjes, twee ezels, krielkipjes die over het erf scharrelen, konijnen, een cavia en twee poezen. Allemaal om te verzorgen en te knuffelen! Daarnaast is er voor de kinderen volop speelgelegenheid op het erf: een zandbak, survivalbaantje, skelters, fietsen, klimtoestellen en glijbanen, schommels etc. Voor ons dus geen enkele reden om van het erf af te gaan: wij maken bewust geen uitstapjes met de kinderen. Wij bieden rust en een duidelijke structuur waar deze kinderen zo vaak behoefte aan hebben: Ger en Marjolein zijn de vast factor, evenals de boerderij, het erf en de dieren. Het aantal kinderen dat op een dag komt varieert van 6 tot (maximaal) 8 kinderen. We hebben voor 4 kinderen logeermogelijkheid. We bieden opvang in de weekenden en schoolvakanties.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De eerste twee maanden van het jaar 2017 begonnen moeizaam.....op privé-gebied kregen we te maken met onvoorziene gebeurtenissen: een galblaasoperatie van Ger, een plotseling overlijden van onze zwager en het overlijden van een moeder van één van onze deelnemertjes. Het waren heftige gebeurtenissen, waarbij we gemerkt hebben hoe belangrijk het is om deze verdrietige tijden samen te dragen. We hebben veel steun mogen ontvangen van "onze" ouders en kinderen, maar ook onze eigen kinderen stonden ons bij waardoor de zorg voor de kinderen van de zorgboerderij niet in gevaar kwam. Het verlies van moeder was hartverscheurend, met het desbetreffende kind gaat het nu naar omstandigheden goed, de draad wordt weer opgepakt en het bleek dat de zorgboerderij even een uitweg kon bieden.

Na deze maanden verliep het jaar in stijgende lijn! Het voorjaar kwam eraan, dat zal geholpen hebben. In mei hebben we, naar aanleiding van een tip van één van onze ouders, een Autisme Belevings Circuit georganiseerd bij ons op de boerderij. Het was een succes, ouders en wij kregen duidelijker inzicht in de beleving van mensen met autisme, een eye opener!

In juni kwamen onze twee ezeltjes van 1 en 1 ½ jaar oud, Bibi en Bella. Wat een plezier hebben we met deze twee dames, ze zijn heerlijk eigenwijs en moeten volop geborsteld worden en hebben veel knuffel aandacht nodig!

We hebben van enkele kinderen afscheid moeten nemen. We maken dan altijd een klein fotoboekje met herinneringen van hun verblijf op de zorgboerderij. Het is iedere keer weer een feest om te zien hoe dit door het kind en ouders gewaardeerd wordt. En iedere keer spreken we weer de hoop uit dat ze nog eens langskomen: en gelukkig gebeurt dat ook!

Zodra er een plekje vrij kwam konden we de eerstvolgende van onze wachtlijst verwelkomen, fijn om te zien dat deze nieuwe kinderen zo goed geaccepteerd worden door de groep.

We hebben ons verdiept in een avondvullende cursus over TOS (taal ontwikkelings stoornis). Dit komt regelmatig voor bij kinderen met een stoornis uit het autistisch spectrum. Het was een interessante avond, waar we zeker weer meer kennis opgedaan hebben.

In het najaar zijn we begonnen met bouwen van een (kleine) survivalbaan. Kinderen hadden ons aangegeven dit leuk te vinden, en samen met hen hebben we een plan opgezet. Na eerst uiteraard alle veiligheidsnormen omtrent klim en klauterbanen bestudeerd en geïnformeerd te hebben zijn we aan de slag gegaan. Zodra het weer, en de tijd, het toelaten gaan we iedere keer een stukje verder met de baan, tot groot plezier van de kinderen. Het is geweldig om te zien op welke manier deze baan uitnodigt tot bewegen, van heel simpel tot een beetje lastiger. En niet alleen bewegen is het doel, maar ook bouwen aan het zelfvertrouwen! "Wat knap dat je dit allemaal met jouw lichaam kunt doen!"

De gesprekken en contacten met de gemeentes zijn intensief geweest dit jaar, veel keukentafelgesprekken, evaluaties en bespreken van zorgplannen. De indicaties van de verschillende gemeentes zorgen voor veel extra administratie, wat enorm veel tijd kost. (Eén van de redenen dat we zijn gestopt met de dagbesteding voor volwassenen door de week). Ook het verlengen van de indicaties zorgt voor veel onnodige administratie, achteraf betalingen en onzekerheden voor ouders en ons. We zijn regelmatig in gesprek met managers om dit te evalueren (wat ook weer tijd kost) maar dit leidt niet direct tot het gewenste resultaat helaas.

Tevens zijn we erg blij met de vloerverwarming die we hebben laten aanleggen op de Deel, het gedeelte waar we met de kinderen verblijven. Het blijkt een aangename warmte met optimaal speelplezier voor de kinderen: heerlijk op de vloer met lego kunnen spelen! Ook het aangrenzende kantoortje met spreekruimte voor ouders en zorgboeren is een goede aanwinst, hierdoor kunnen we gesprekken voeren zonder inbreuk op de dagopvang. Het betreft hier twee (apart af te sluiten) ruimtes. Deze ruimtes zijn opgenomen in het de tekening van het noodplan. Het betreft ruimtes direct aangrenzend aan de ontvangstruimte voor de kinderen. Kinderen hebben hiertoe geen toegang.

Sinds dit jaar werken we samen met een Jeugd psychologe die ons ondersteunt zodra ouders en wij behoefte hebben aan extra ondersteuning of advies. Het was echter niet nodig haar hulp in te roepen dit jaar.

Ger (zorgboer) heeft zich aangemeld voor registratie bij het SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd). Deze aanvraag is goedgekeurd en we wachten nu op de informatie van het SKJ om de definitieve registratie af te ronden. Het aanmeldingsnummer is 100019596.

De aandachtspunten die vanuit het kwaliteitssysteem naar voren kwamen, hebben we geactualiseerd en bijgevoegd als bijlage.

We kijken terug op een jaar met ups en downs, gelukkig blijven de positieve gebeurtenissen bovenaan staan. We zien dan ook vol vertrouwen uit naar het jaar 2018: het jaar van ons 10-jarig jubileum, het vervangen van de oude kapschuur en de audit voor het Kwaliteitskeurmerk!

## Bijlagen

- Aanpassingen Kwaliteitssysteem - Laatste aanpassingen in Kwaliteitssysteem - 2017-2018-2.pdf



- Bijlagen vorig jaar - bijlagen.zip
- Noodplan 2018 deel - D-1.1.1 - 007 - Veiligheid – Plattegrond vluchtroute begane grond deel 2018.docx
- Noodplan 2018 hal - D-1.1.1 - 007 - Veiligheid – Plattegrond vluchtroute begane grond ontvangstruimte-hal 2018.docx
- Verklaring toestemming cameratoezicht - F-1.1.6 - 005 Verklaring toestemming camera-toezicht.docx
- Kwaliteitssysteem - 2018-01-23\_ks\_1302\_Het\_Haaksbergerveen.pdf

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Nog steeds ervaren wij, mijn man en ik, heel veel plezier in het ontvangen en begeleiden van de kinderen (en hun ouders). Het geeft ons veel voldoening als wij kinderen zien genieten, volledig zichzelf kunnen zijn en dat er soms kleine, soms grote stappen in hun ontwikkeling worden gemaakt. De waardering van beide kanten, zowel ouders als wij, geeft een stevige basis om te kijken wat hun kind nodig heeft, waar het zich prettig voelt en zich kan ontwikkelen. Het tevredenheidsonderzoek aan het einde van het jaar geeft dit duidelijk aan, naar volle tevredenheid worden wij gestimuleerd om toch vooral door te gaan op onze manier van begeleiden!

Dit zijn we dan ook zeker van plan! Ger heeft inmiddels een boekhoudprogramma dat sneller een overzicht geeft van gevraagde informatie door de gemeente, wat hopelijk tijdswinst is. Daarnaast blijven we luisteren naar de kinderen en hun ouders waar behoefte aan is en wat we vervolgens kunnen realiseren. Het blijft een proces van samenwerken, respect en luisteren naar elkaar, geweldig!

We zijn blij dat we nu de mogelijkheid hebben om in overleg te treden met de kinderpsycholoog.

De doelstellingen van vorig jaar: volgen van BHV voor beiden en het organiseren van een ABC cursus voor ouders en ons, zijn gehaald.

Voor volgend jaar hebben wij gepland:

- bouwen/vervangen van een kapschuur
- afmaken van de survivalbaan voor de kinderen
- maken van een "konijnendorpje" samen met de kinderen (meubeltjes en toestellen voor de konijnen timmeren met de kinderen! volop plannetjes en tekeningen!)
- volgen van de jaarlijkse BHV cursus
- in mei 10 jarig jubileum vieren!
- audit in oktober

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dag-en logeeropvang voor kinderen met een stoornis uit het autistisch spectrum.

Wij zijn gestart met 23 kinderen, in de loop van het jaar is er 1 nieuw kind bij gekomen.

Er zijn 6 kinderen vertrokken, deels vanwege leeftijd (behalen van 18 jarige leeftijd), verhuizing en prive redenen.

Aan het einde van dit jaar hebben wij 18 kinderen. Voor volgend jaar hebben wij nieuwe aanmeldingen staan, we zijn al in gesprek met ouders en gemeenten. We kiezen er voor om nieuwe kinderen in het nieuwe jaar te verwelkomen, en niet in de decembermaand. (voor hen vaak een spannende maand!)

De zorg die wij verlenen is vanuit de Jeugdwet geregeld en wordt door de betreffende gemeente geïndiceerd. Beide zorgboeren hebben een achtergrond met het werken met kinderen/volwassenen met een stoornis uit het autistisch spectrum (Ger gezondheidszorg, Marjolein onderwijs). Aangezien wij werken met kleine groepen (6 tot hooguit 8 kinderen) zijn wij in staat om, als het kind/de indicatie/de gemeente dat vraagt, individuele begeleiding (dus naast de groep) te geven. Dit komt in de praktijk neer op het regelmatig uit de groep halen van het kind, om zodoende de groep te ontlasten of het kind te stimuleren tot het ontwikkelen van zijn doelen die in het zorgplan vermeld staan. Soms zal dit een taakje zijn dat van hem gevraagd wordt en begeleiding vraagt, soms zal het een luisterend oor zijn, soms zal het zijn om prikkels te reduceren voor het kind zelf, maar soms ook voor de groep. zodra er bijvoorbeeld een uur geïndiceerd wordt, zal dit in de praktijk nooit een vol uur achter elkaar zijn, juist omdat wij het kind een hele dag (of heel weekend) bij ons op de boerderij hebben, kunnen wij reageren op het moment dat het kind dat aangeeft. Wij gaan zeer zorgvuldig te werk bij het aannemen van een nieuwe aanvraag: kunnen wij de juiste begeleiding bieden, is het de juiste groep voor dit kind en is dit het juiste kind voor de groep?

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We voelen ons heel prettig bij deze manier van werken: we spannen ons in om de doelen te halen samen met de kinderen, we genieten van ieder klein stapje (voor hen grote stappen!) dat gemaakt wordt. We zien ook dat het groepseffect zeer groot is, de kinderen laten elkaar in hun waarde. We observeren en rapporteren nauwkeurig welke stap ieder kind individueel maakt, delen ouders dit mee aan het einde van een dag-of weekend opvang. Dit wordt ook schriftelijk gerapporteerd en is ten alle tijde in te zien door ouders. Uiteraard stellen we samen met de ouders een zorgplan op (soms jaarlijks, soms half jaarlijks), dat na een vastgestelde tijd wordt geëvalueerd. We bespreken met elkaar welke doelen zijn behaald, welke nog meer aandacht behoeven en of er nieuwe doelen gesteld kunnen worden. Het zijn bovendien fijne momenten om met ouders in gesprek te gaan, het leidt tot beter begrip en omgang met het kind.

Aangezien ook ouders aangeven deze manier van begeleiden erg prettig vinden (zie oa Tevredenheidsonderzoek) gaan we zeker door met onze kleinschalige manier van begeleiden op deze prachtige en rustgevende plek! We blijven alert op onze groepsprocessen (ook met het aannemen van nieuwe deelnemers) en nieuwe inzichten op het gebied van autismespectrumstoornis.

### **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.4 Stagiaires**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

-Het afgelopen jaar hebben wij een dag georganiseerd op initiatief van een ouder: een Autisme Belevings Cursus. Ze gaf aan hier goede verhalen over gehoord te hebben. We hebben ons er in verdiept, en het bleek dat dit een laagdrempelige methode was om een inkijkje te krijgen in de belevingswereld van iemand met autisme. Bovendien bleek het mogelijk om deze cursus op onze boerderij te organiseren. Daarop hebben wij besloten deze cursus aan te bieden aan onze ouders, om het zo aantrekkelijk mogelijk te maken om zich op te geven, alleen tijd zou een obstakel kunnen zijn. Het enthousiasme was groot, en na afloop bleek het goed ontvangen te zijn. Voor iedereen leerzaam, en een ieder kon er uit oppakken wat hem/haar aansprak. Bovendien was het een leuke kennismaking/ervaring voor ouders onderling!

-We hebben beide een avond gevolgd over TOS: kinderen met een taalontwikkelingsstoornis. Het blijkt dat veel kinderen uit het autismespectrum een taalachterstand/stoornis hebben. Vandaar onze interesse, het was zeker de moeite waard. Vooral de praktijkoefeningen waren verhelderend, de tips en aanreikingen hoe om te gaan met iemand met een taalontwikkelingsstoornis en deze verder te kunnen begeleiden in bijvoorbeeld onze groep.

- Uiteraard hebben we beide dit jaar weer de herhalingscursus van de BedrijfsHulpVerlening gevolgd.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

-ABC cursus, beide zorgboeren

-TOS informatieavond, beide zorgboeren

-BHV herhalingscursus, beide zorgboeren

De scholing is met goed gevolg afgerond.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komend jaar zullen we ons blijven verdiepen in de stoornissen die voor onze doelgroep (autisme) relevant zijn. Dit kan door middel van cursus(sen), lectuur of informatie avonden. We worden oa door Balans op de hoogte gehouden van lezingen hieromtrent.

Ook de BHV cursus komt weer aan de orde dit jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De ABC cursus en de TOS informatieavond hebben ons beter doen begrijpen hoe en waarom mensen/kinderen met autisme de wereld om hen heen ervaren en beleven. Het gaf nieuwe inzichten en ideeën voor de begeleiding van onze deelnemers. Korte, duidelijke instructies zijn belangrijk, en daar aan gekoppeld het controleren/checken hoe het over gekomen is. Dit zorgt voor een betere communicatie, zowel voor begeleiders als onderling voor de deelnemers.

De BHV cursus is iedere keer weer waardevol, het houdt je scherp en alert. Daarnaast is het een prima manier om onze eigen organisatie onder de loep te nemen: wat kan wel, wat kan niet. Hoe zit dat bij ons, waar kunnen we verbeteringen in aanbrengen? We volgen de herhalingscursus altijd op locatie van een andere Zorgboerderij, dit geeft veel extra informatie waar wij wat aan hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Per kind worden er gemiddeld twee evaluatiegesprekken met de ouders per jaar gevoerd. Dit is naar aanleiding van het opgestelde zorgplan, of een keukentafelgesprek met de betreffende gemeente.

In de evaluatie worden de doelen besproken, welke zijn behaald, waar moet nog aan gewerkt worden. De vier leefgebieden worden behandeld aan de hand van een zorgplan, opgesteld door zorgboer(in) en ouders. Het zorgplan beschrijft de huidige situatie, de voorgeschiedenis en ondersteuningsbehoefte en begeleidingsstijl. De leefgebieden gaan over het Lichamelijk functioneren en welzijn, Psychisch functioneren en welzijn, Praktisch functioneren, basisvaardigheden en Sociale relaties en maatschappelijke participatie. Daarnaast worden de risico's en beperkingen van de cliënt beschreven waar rekening mee moet worden gehouden en vermelden we de afspraken voor een volgend zorgplan ( nieuwe doelen, evaluaties e.d.).

De evaluaties geven inzicht in de voortgang van de te behalen doelen. De ontwikkeling van het kind wordt op deze manier overzichtelijk en geeft handvatten aan eventueel nieuw te stellen doelen of verdieping ervan. Ook geldt voor een aantal kinderen dat stabiliseren van de situatie erg belangrijk is en zal een bepaald doel bij gesteld moeten worden, dit kan dan na evaluatie opgesteld worden in een nieuw zorgplan. Het komt dus wel voor dat er meerdere evaluaties (onvoorzien) plaatsvinden. Voor de desbetreffende gemeente geeft de evaluatie een aanzet voor een indicatie, of verlenging ervan.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie gesprekken zijn zinvol en geven een duidelijke lijn in de begeleiding en voortgang bij het behalen van de doelen van het kind aan. Er volgen altijd verbeteringen uit voor het individuele kind, hetzij qua begeleiding op de zorgboerderij, of begeleiding school/thuis. Het format wat wij hanteren is overzichtelijk en duidelijk, we zijn dan ook van plan dit te handhaven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

- 11 maart 2017- zaterdagochtend: zorgboeren: inventarisatie voor de ABC cursus, ouders: begeleid wonen en dagbesteding op andere plek dan boerderij, zelfstandigheid en logeren, komen er weer stagiaires.

- 7 juni 2017-avond: zorgboeren: aanschaf van twee ezeltjes, brainstormen met ouders over de nieuw aan te leggen survivalbaan, TOS informatieavond verslag, uitleg over het kwaliteitskeurmerk met betrekking tot medicijnverstrekking, uitleg over de medicijnopslag en uitzetten van doosjes, verbetering van afsluiten gaskraan . ouders: geen, tevreden, ga zo door.

- 5 september-avond: zorgboeren: uitleg over medicijnprotocol, voorbereiding survivalbaan (Stigas, veiligheid, normen en regels), multi-media gebruik en verantwoordelijkheden, aanpassingen in huisregels en privacyreglement. ouders: idee voor beveiligde site van het Haaksbergerveen foto's van de eigen kinderen? wat zijn de ervaringen van de aanwezige ouders over het verkrijgen van het medicijnpaspoort?

- 17 december-zondagmiddag: zorgboeren: de inspraakmiddag was gepland op 11 december, maar vanwege code rood (sneeuwval!) is deze verschoven naar 17 december. Opbouw survivalbaan. Tevredenheidsonderzoek (ervaringen en nieuwe manieren van uitdelen). Hoe bevalt het nieuwe fotoalbum van het HBV op google ? Privacy wetgeving en klachtenreglement besproken en akkoord bevonden. Viering van het 10 jarig bestaan in 2018. Vraag of ouders akkoord gaan met onze vraag of volgend jaar de inspraakmomenten alle 4 op de avond gehouden kunnen worden, zodat beide zorgboeren erbij aanwezig kunnen zijn: ouders gaan akkoord. Ouders: hoe gaat zorgboerderij om met persoonlijke hygiëne, komt er nog een "brusjes"dag.

De inspraakmomenten worden door zorgboeren en ouders als positieve momenten ervaren, het is gezellig om onder elkaar punten te bespreken die ter verbetering kunnen leiden (medicijnverstrekking, kwaliteitskeurmerk, multi-media), ideeën met elkaar aan te dragen ( ABC cursus, survivalbaan, foto-album) en deze te realiseren. Op deze manier "dragen" wij met z'n allen de zorg voor de kinderen!

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies: waardevol en opbouwend, zowel voor ouders als zorgboeren

Leer en/of verbeterpunten: aangedragen door zowel zorgboeren als ouders (zie 6.3)

Gedaan: zie 6.3. Acties: nieuwe data plannen voor 2018

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In november 2017 hebben wij de Tevredenheidsmeting gedaan. We hebben dezelfde vragenlijst (deze keer iets aangepast) als voorgaande jaren gebruikt, aangezien deze het beste past bij onze zorgboerderij.

De vragenlijsten zijn uitgedeeld op papier ( eventueel met envelop en postzegel) en digitaal.. Van de 19 uitgedeelde exemplaren hebben we een respons van 16 gekregen!

De onderwerpen die aan de orde komen zijn de communicatie en begeleiding van de zorgboeren en veiligheid en activiteiten van de zorgboerderij.

Resultaat: ouders zijn tevreden: activiteiten gem. 9, begeleiding gem. een 9

De conclusie uit de meting:

Hierover willen we kort zijn, leest u zelf en concludeer met ons dat wij samen met "onze" kinderen en ouders tevreden kunnen zijn over de huidige wijze van zorg/begeleiding/voorzieningen etc.

Ouders en kinderen geven ons een gemiddelde 9 voor zowel de begeleiding als voor de gehele zorgboerderij!

Wij concluderen uit de antwoorden van het totale onderzoek dat onze kleinschaligheid wordt beloond. Ouders en kinderen zijn tevreden, wij dus ook en blijven op dezelfde voet doorgaan.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies: We zijn met elkaar tevreden over het gezamenlijk vorm geven van de zorg aan de kinderen. Zowel ouders als zorgboeren ervaren de contacten als goed. De lijntjes zijn kort en we weten elkaar te vinden als dat nodig is.

Leer en/ of verbeterpunten: de zorgboeren ervaren het vragen om reacties van de ouders als "zeuren". Hoe ervaren ouders het invullen en retourneren van de tevredenheidsformulieren? Er zijn meerdere methodes om dit in te vullen, zowel per mail, op papier of via google. Wat heeft de voorkeur? We besluiten dit volgend jaar op de agenda te zetten om hierover te brainstormen met elkaar.

De VZOG heeft een format opgesteld voor zorgboerderijen voor een tevredenheidsonderzoek. Wij vinden de vragen niet passend voor onze zorgboerderij en hebben besloten ons "oude" formulier (ook dit jaar weer passend bij te stellen) en te blijven gebruiken. Dit geeft naar ons inziens een beter inzicht over onze zorgboerderij Het Haaksbergerveen. De uitslag van het onderzoek is ook in bezit van de gemeenten van Twente en Achterhoek waarmee wij samenwerken. We hebben met de ouders afgesproken dat we voor volgend jaar de vragen van het tevredenheidsonderzoek bespreken op relevantie en vorm en aan de hand daarvan bijstellen. Zo wordt het een gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Uiteraard zijn de resultaten van het tevredenheidsonderzoek ook op onze site in te zien. <http://www.hethaaksbergerveen.nl/Tevredenheid/>

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Agressie-incident: wij kiezen er voor om dit niet te publiceren vanwege privacy redenen. Het betreft hier verbale agressie.

Wij hebben de kinderen die aanwezig waren en hun ouders op de hoogte gesteld van het incident (ook hierin de privacy respecterend). De wijkcoach is ingeschakeld, we hebben in overleg besloten de opvang voor dit kind niet te continueren.

Wij zijn tevreden over onze manier van anticiperen op dit voorval. Een dergelijke calamiteit is niet te voorspellen en het handelen zal in de geest van dit voorval zijn.

#### Bijlagen

- Brief aan ouders ivm incident - incident 2017 brief aan ouders.pdf
- Melding agressie 2017 anoniem - melding agressie 2017-anoniem.pdf

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals geconcludeerd:

Wij zijn tevreden over onze manier van anticiperen op dit voorval. Een dergelijke calamiteit is niet te voorspellen en het handelen zal in de geest van dit voorval zijn.

Dit voorval is voor ons geen reden tot een "scherper" aannamebeleid. We willen graag ieder kind van ieder ouder de gelegenheid bieden binnen de mogelijkheden die wij hebben. Bij twijfel of wij de zorg die wordt gevraagd wel kunnen bieden spreken we vaak een proeftijd af. In genoemd geval hadden wij niet de indruk in eerste instantie dat dit zou escaleren. Helaas zijn dit de niet te regisseren voorvallen die gebeuren.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### zoönosencertificaat verlengen/afpraak veearts

**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 01-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** M. Busser

#### Belevingscircuit Autisme organiseren

**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 09-05-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** M en G. Busser

#### Aanpassing klachtenregeling ivm wettelijke eis

**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2017**Actie afgerond op:** 21-01-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** G. Busser

#### Controle EHBO-koffers

**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 09-03-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** G. Busser

**Deskundigheidsbevordering****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** 01-06-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** M en G Busser**RI&E uitvoeren****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 01-11-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** G. Busser**jaarverslag FLZ****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2017**Actie afgerond op:** 02-02-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** M Busser**BHV herhalingscursus****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2017**Actie afgerond op:** 18-04-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** M en G Busser**controle blusmiddelen****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 09-03-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** G Busser

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### timmeren van konijnenmeubeltjes en toestellen met de kinderen

**Verantwoordelijke:** M Busser-van Essen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018

**Label(s):**

**Toelichting:**

### 5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

**Verantwoordelijke:** M Busser-van Essen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018

**Label(s):**

**Toelichting:**

### afronden van de survivalbaan

**Verantwoordelijke:** Ger Busser

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018

**Label(s):**

**Toelichting:**

### 10 jarig jubileum

**Verantwoordelijke:** Ger Busser

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2018

**Label(s):**

**Toelichting:**

### Plan de nodige acties om de veiligheid van uw deelnemers te waarborgen ten tijde van de bouwwerkzaamheden.

**Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018

**Label(s):**

**Toelichting:**

### inspraakavond

**Verantwoordelijke:** Ger Busser

**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2018

**Label(s):**

**Toelichting:****herbouw kapschuur****Verantwoordelijke:** Ger Busser**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2018**Label(s):****Toelichting:****Bedrijfs Hulp Verlening herhalingscursus****Verantwoordelijke:** Ger Busser**Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2018**Label(s):****Toelichting:****Actualiseer de noodplattegrond(en) en RI&E na realisatie van de kapschuur.****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Label(s):****Toelichting:****audit aanvragen****Verantwoordelijke:** Ger Busser**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Label(s):****Toelichting:** Ger wacht op antwoord EJ Visser hoever van te voren de audit moet worden aangevraagd**EHBO en Blusmiddelen controleren****Verantwoordelijke:** Ger Busser**Geplande uitvoerdatum:** 04-07-2018**Label(s):****Toelichting:****Inspraakavond****Verantwoordelijke:** Ger Busser**Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2018**Label(s):****Toelichting:**

**brainstormen over tevredenheidsmeting met ouders****Verantwoordelijke:** Ger Busser**Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2018**Label(s):****Toelichting:****Ontruiming bespreken****Verantwoordelijke:** M Busser-van Essen**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Label(s):****Toelichting:****Tevredenheidsonderzoek ouders/kinderen****Verantwoordelijke:** Ger Busser**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Label(s):****Toelichting:****Inspraakavond****Verantwoordelijke:** Ger Busser**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2018**Label(s):****Toelichting:****zoönosencertificaat verlengen/afspraken veearts****Verantwoordelijke:** Ger Busser**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2018**Label(s):****Toelichting:****2 maandelijks nieuwsbrief maken/versturen****Verantwoordelijke:** M Busser-van Essen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Label(s):****Toelichting:****Cursus/avond georganiseerd door Balans**

**Verantwoordelijke:** Ger Busser  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

#### evaluatie zorgplannen kinderen

**Verantwoordelijke:** M Busser-van Essen  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

#### Inspraakavond

**Verantwoordelijke:** Ger Busser  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

#### evaluatie en zorgplannen opstellen

**Verantwoordelijke:** M Busser-van Essen  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

**Voor volgend jaarverslag: Beschrijf graag uitgebreider in welke richting u zich nog zou willen ontwikkelen. Denk daarnaast bv. ook aan intervisie, bijeenkomsten met collega zorgboeren, etc.**

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

**Voor volgend jaarverslag: Kunt u iets zeggen over de uitkomsten van de evaluatiegesprekken (in het algemeen)? Zijn hieruit nog aandachtspunten voor de zorgboerderij gekomen?**

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

#### Actualisatie RI&E



**Verantwoordelijke:** Ger Busser  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

#### Controle speeltoestellen

**Verantwoordelijke:** Ger Busser  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

#### 5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

**Verantwoordelijke:** M Busser-van Essen  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

#### 5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? Jaarlijks!

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

#### 2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? zie hieronder

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** nvt

#### tevredenheidsonderzoek

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):**  
**Toelichting:**

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

**Inspraak 4 keer per jaar**

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

**evaluatie en zorgplannen opstellen**

**Verantwoordelijke:** M Busser-van Essen  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

**functioneringsgesprekken stagiaire(s)**

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):** Indienen Jaarverslag  
**Toelichting:**

**De audit heeft u al op de actielijst gezet, echter de audit dient in september plaats te vinden. Vraag deze graag een maand van tevoren aan. Herzie uw plan graag m.b.t. dit actiepunt.**

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** Datum aangepast zie onderdeel audit aanvragen

**Voeg het Kwaliteitssysteem graag nog aan de kwapp toe. Zie het instructiefilmpje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksaanwijzingen voor de kwapp' in de kennisbank.**

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** G.Busser

**Voeg alle jaarlijks terugkerende acties zoals: controle speeltoestellen, ontruimingsoefening, controle brandblussers en EHBO-middelen, actualisatie RI&E etc. graag nog toe aan uw actielijst.**

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

**Zijn er nog acties nodig n.a.v. de AVG die u nog niet heeft gedaan? Zo ja, plan deze graag op de actielijst.**

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

afronden survivalbaan

**Verantwoordelijke:** Ger Busser  
**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

#### 10-jarig jubileum

**Verantwoordelijke:** Ger Busser  
**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

#### bouwen/vervangen van kapschuur

**Verantwoordelijke:** Ger Busser  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**

**Verantwoordelijke:** Ger Busser  
**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):** aanvullingen, gedaan, Aanvullen Jaarverslag  
**Toelichting:** Vandaag de hele dag bezig geweest! Fijn!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies over de voortgang: planning verloopt volgens plan

Leer/verbeterpunten: geen

Omdat wij kleinschalig zijn en werken als man/vrouw zijn wij ons continu bewust van de acties die wij plannen en uitvoeren. Wij zijn goed op elkaar ingespeeld en vullen elkaar aan. Wij kennen onze verantwoordelijkheden en nemen deze ook.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen en plannen zijn gericht op het continueren van de zorg en opvang van kinderen met een stoornis uit het autistisch spectrum. We blijven ons verdiepen in nieuwe inzichten en handelingen omtrent deze stoornis. We willen onze specialiteit, kleinschaligheid, blijven bieden aan onze doelgroep. De veiligheid en geborgenheid die voor een positieve ontwikkeling zorgen zijn een belangrijk element in onze begeleiding : "het mogen zijn wie je bent"!

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

-Het komend jaar willen wij de opbouw van onze survivalbaan afronden, zodat we de kinderen kunnen begeleiden en stimuleren tot bewegen. Bewegen, en nog wel in de buitenlucht, draagt bij tot een sterke groei en goede gezondheid van de kinderen. Zeker in deze tijd van computer en telefoon is het belangrijk kinderen te stimuleren tot bewegen en naar buiten gaan, en dan het liefst in groepsverband vanwege de sociale contacten! Dit is zeker te realiseren op onze zorgboerderij.

-Een (laatste) bouwproject: de kapschuur moet vervangen worden. Dit zal medio het jaar gerealiseerd worden.

- Op 27 mei willen we samen met kinderen en ouders vieren dat zorgboerderij Het Haaksbergerveen inmiddels 10 jaar bestaat! Dit willen we vieren met enkele streekactiviteiten (o.a. bezem maken van berkentakken, manden vlechten van wilgentakken etc. onder het genot van een hapje (pannenkoek/pizza) en een drankje, en natuurlijk een spring/stormbaan voor de kinderen. We hebben dit gepland in mei, in de hoop op een stralend zonnetje!!

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

april 2018: afronden survivalbaan (materialen aanwezig, als het weer meewerkt kunnen we dit halen)

27 mei 2018: feestdag 10 jarig jubileum (voorbereidingen in volle gang: contacten etc.)

juni 2018: bouwen van een nieuwe kapschuur (planning met aannemer afgesproken)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.1**
- Aanpassingen Kwaliteitssysteem - 659-Laatste aanpassingen in Kwaliteitssysteem - 2017-2018-2.pdf
  - Bijlagen vorig jaar - 692-bijlagen.zip
  - Noodplan 2018 deel - 1018-D-1.1.1 - 007 - Veiligheid – Plattegrond vluchtroute begane grond deel 2018.docx
  - Noodplan 2018 hal - 1019-D-1.1.1 - 007 - Veiligheid – Plattegrond vluchtroute begane grond ontvangstruimte-hal 2018.docx
  - Verklaring toestemming cameratoezicht - 1024-F-1.1.6 - 005 Verklaring toestemming camera-toezicht.docx
  - Kwaliteitssysteem - 1033-2018-01-23\_ks\_1302\_Het\_Haaksbergerveen.pdf

- 7.3**
- Brief aan ouders ivm incident - 663-incident 2017 brief aan ouders.pdf
  - Melding agressie 2017 anoniem - 1003-melding agressie 2017-anoniem.pdf