



Jaarverslag
Januari 2012 - december 2012

Het Haaksbergerveen

Boerderijnummer: 1302



Federatie
Landbouw
en Zorg

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 4.1, juni 2011. © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg

Bedrijfsgegevens	
Naam van de zorgboerderij:	Het Haaksbergerveen
Adres:	Niekerkerweg 1
Postcode:	7157 CB
Woonplaats	Rekken
Provincie:	Gelderland
Land:	Nederland
Website:	www.hethaaksbergerveen.nl
E-mailadres:	info@hethaaksbergerveen.nl

Gegevens 1^e contactpersoon		
Naam:	G.A.Busser	
Adres:	Niekerkerweg 1	
Postcode:	7157 CB	
Woonplaats	Rekken	
Land:	Nederland	
Telefoonnummer:	0545-432164	
Mobiel nummer:	06-12070374	
E-mailadres:	info@hethaaksbergerveen.nl	
Jaarverslag opgesteld door:	M. Busser-van Essen	Datum laatste wijziging:
Overige betrokkenen:	G.A.Busser	22-02-2013

Het algemene beeld van het afgelopen jaar

Het jaar 2012: een jaar met veel veranderingen:

- veranderingen vanuit de politiek: geldstroom PGB, zorgpremies, bezuinigingen psychiatrie, stoppen vervoersindicatie
- we hebben, samen met de zorgboerderijen met het Kwaliteitskeurmerk uit de gemeente Berkelland, gesprekken gevoerd met de gemeente. Hierbij hebben wij ons duidelijk geprofileerd middels een presentatie en een brochure. We hebben afgesproken dat de gemeente ons op de hoogte houdt van de veranderingen tav de WMO en met ons de dialoog hierover aangaat.
- veranderingen vanuit de instellingen: stoppen met maaltijdvergoedingen
- veranderingen op de boerderij: compleet nieuw dak, nieuw kozijn op de deel, plaatsen van een mooi gasfornuis en inrichten van de keuken op de deel
- veranderingen in de veestapel: de komst van Catootje, de pony van 26 jaar die hier haar oude dag mag slijten, en de geboorte van vier lammetjes (en ja, hoe is het mogelijk: Bea(trix) heeft op 30 april haar lam gekregen: een rammetje, de naam lag weer voor de hand: Willem (Alexander)! Het rammetje is later in het jaar gecastreerd, en mag dus blijven, evenals de drie oitjes van de anderen.
- Vanuit de TBS kliniek in Rekken was een gevangene ontsnapt tijdens zijn proefverlof, dit resulteerde in veel helikopter bewegingen boven onze boerderij, gelukkig niet al te lang, de kinderen hebben de helikopter van achter het raam kunnen bekijken, en voor we het goed en wel wisten was alles al weer achter de rug...aan de hand van dit voorval hebben we veel intensieve gesprekken gevoerd met de burgemeester van Berkelland, de heer Bloemen. Hij heeft onze boerderij op ons verzoek een bezoek gebracht, om zo de situatie in ogenschouw te kunnen nemen. Wij waren niet tevreden over de berichtgeving naar onze zorgboerderij: we werken hier met een kwetsbare doelgroep, we werden te laat en te weinig ingelicht. Er zijn afspraken gemaakt, met de burgemeester en de kliniek, dat bij eventuele nieuwe voorvallen wij zo snel mogelijk worden ingelicht.
- We hebben een voorzichtige start gemaakt met een vrijwilligster en een stagiaire op onze boerderij. Wij zijn ons bewust van onze verantwoordelijkheid ten opzichte van onze deelnemers: niet te veel veranderingen en/of andere personen op ons erf. De vrijwilligster komt één maal per week een paar uur werken in de moestuin, puur ter ondersteuning van zorgboer-en boerin. De stagiaire volgt een HBO-opleiding pedagogiek en komt een dag in het weekend stage lopen bij de opvang van de kinderen. Wij kiezen doelbewust voor een stagiaire van deze opleiding, een professionele benadering en houding vinden wij belangrijk en kunnen die dan ook verwachten/eisen met deze achtergrond.
- In juli van dit jaar hebben we een audit gehad voor het Kwaliteitskeurmerk van Landbouw en Zorg. Het positieve advies heeft geresulteerd in een Keurmerk!
- De jaarlijkse controle voor het Zoonosenkeurmerk heeft plaatsgevonden, alles was in orde zodat de sticker van 2012 op het bordje geplakt kon worden.
- We hebben regelmatig inspraakmomenten georganiseerd, bij onze zorgboerderij gaat dit in de vorm van "keukentafelgesprekken". We plannen deze gesprekken tijdens een kopje koffie, met een officiële uitnodiging en agenda, zodat de deelnemers (een week ervoor) op de hoogte zijn. De inspraakmomenten zijn goed en inspirerend verlopen: de deelnemers geven keer op keer aan dat zij het prima naar de zin hebben, dat ze vinden dat er goed door ons (zorgboeren) naar hen geluisterd wordt, dat ze zich serieus genomen voelen, dat de sfeer erg prettig en warm is en vooral: dat ze zich zo veilig en gerespecteerd voelen dat ze naar ons toekomen als er iets niet zou bevallen of niet lekker loopt (zie het voorval verbale agressie verderop in dit jaarverslag). En iedere keer wordt ons op het hart gedrukt toch vooral zo door te gaan....!
- De deelnemers zijn actief bezig geweest met het opknappen van het erf: helpen met het glad maken en inzaaien van de speelweide en de nieuwe weide voor de geiten
- De deelnemers hebben geholpen met het onderhoud van het erf, de dierenverblijven en de speeltoestellen van de kinderen. Ook de fietsen en skelters worden regelmatig gecontroleerd, en waar nodig gerepareerd.

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Aantal Deelnemers

Volwassenen:

Januari 2012: 7 deelnemers

Instroom: 4 deelnemers

Uitstroom: 4 deelnemers

December 2012: 7 deelnemers

3 deelnemers hebben de dagopvang uitgebreid met extra dagen

Kinderen:

Januari 2012: 30 kinderen

Instroom: 3 kinderen

Uitstroom: 9 kinderen

December 2012: 24 kinderen

Zijn er nieuwe doelgroepen toegevoegd aan uw zorgaanbod

Neen

Scholing en ontwikkeling

Met de studiegroep zorgboeren Berkelland hebben we vier avonden georganiseerd waar o.a. de volgende onderwerpen aan bod kwamen:

- Hoe presenteren wij ons aan de gemeente Berkelland
- Op welke manier gaan de financieringen lopen
- Hoe kunnen wij onze kwaliteit nog meer laten zien
- Welke diversiteiten zijn er onder de zorgboerderijen. Dit laatste punt is actief ingezet: regelmatig organiseert één van de zorgboerderijen "een kijkje in de keuken", wat veel nieuwe inzichten oplevert.

In oktober een lezing gevolgd van Martine Delfos: over autisme en game-verslaving. Haar boek "Autisme vanuit een ontwikkelingsperspectief" aangeschaft.

Verdieping door middel van vakliteratuur: Balans en Autisme.

Vrijdag 7 september hebben we beiden de herhalingscursus van de BHV gevolgd en met succes afgesloten. Tijdens deze cursus bleek dat het belangrijk is dat de Ambulance op de hoogte is van de aanrij-route naar de desbetreffende locatie. In ons geval blijkt de ambulance vanuit Borculo gestuurd te worden, terwijl wij dichterbij Haakbergen wonen (waar ook een ambulancepost is) dan bij Borculo. Het is dan ook van het grootste belang dat wij de ambulance-dienst op de hoogte brengen van onze ligging en de meest snelle route voor de ambulance om ons te bereiken.

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?

De lezing heeft gezorgd voor een verdieping in autisme. De visie van Martine Delfos en de theorie van haar socio-schema maakt duidelijk dat het gaat om een vertraagde ontwikkeling op specifieke gebieden en een versnelde ontwikkeling op andere gebieden. Het gevolg is een reeks uiteenlopende leeftijden, mentale leeftijden, binnen één persoon. Deze visie laat zien wat het betekent voor het gedrag van mensen met autisme, de interpretatie daarvan, en de manier waarop mensen met autisme benaderd of behandeld zouden kunnen worden. Voor ons, zorgboeren, betekende dit een nog meer zoeken naar maatwerk, benaderen vanuit begrip, met kennis van het socio-schema. Het iedere keer weer je verdiepen in de achtergrond van de vraag of gedrag is heel boeiend, zeker om dit met elkaar te bespreken en te herkennen. We geven elkaar feedback en stimuleren elkaar hierin.

Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden? neen		
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
		J/N
		J/N
		J/N
		J/N
Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen? ja		
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
08-08-2012 bij de logeeropvang van een kind: verbale en fysieke agressie naar zorgboer en zorgboerin	Meldingsformulier ingevuld. Ouders op de hoogte gesteld, na overleg medicijnen toegediend. (er was een proefperiode zonder medicijnen afgesproken met de arts, ouders en zorgboerderij. Met de afspraak dat mocht het niet gaan, de medicijnen weer gebruikt moesten worden. Het bleek te zwaar te zijn voor het kind, de andere kinderen en de zorgboeren om dit een week vol te houden, vandaar overleg met de ouders en alsnog de medicijnen toegediend. Hierna trad er duidelijk verbetering op. We hebben afgesproken in de toekomst geen proefperiode zonder medicijnen meer op de zorgboerderij te doen, er zijn toch te veel prikkels en andere kinderen waar ook rekening mee gehouden moet worden.)	ja
		J/N
		J/N
		J/N
Zijn er meldingen van klachten? ja		
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
Bij de dagopvang van volwassenen: verschillende deelnemers stoorden zich aan het gedrag van een andere deelnemer. Deze deelnemer op zijn beurt discrimineerde en was grof in zijn taalgebruik naar de anderen .	Gesprekken met beide kanten, zowel persoonlijk als in groepsverband. Waarschuwing naar de discriminerende deelnemer. Gesprekken met de begeleider van deze deelnemer. Na herhaalde pogingen geen verbetering. Uiteindelijk is besloten, in overleg met de begeleiding van deze deelnemer, de dagopvang per direct stop te zetten op Het Haaksbergerveen.	ja
		J/N
		J/N
		J/N

Zijn er evaluatiegesprekken met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest?		
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
In februari en maart 2012 zijn er evaluatie gesprekken met deelnemers en ouders/verzorgers van kinderen geweest.	Tenzij er eerder dit jaar behoefte aan is, worden de evaluatie gesprekken ieder jaar herhaald.	ja
In februari en maart 2012 hebben we een tevredenheidsonderzoek gehouden onder de kinderen en hun ouders/verzorgers.	Er was oa vraag naar koken en bakken op de deel: was niet mogelijk omdat een goed fornuis ontbrak. Inmiddels is in december 2012 de nieuwe keuken in gebruik genomen en kunnen we aan de vraag voldoen! Ook was er de vraag wat meer info over de activiteiten te geven naar ouders: we gaven altijd al mondelinge informatie, maar na dit onderzoek ook digitaal. Het blijkt nu dat dit voor de kinderen fijn is: ze hebben eerst zelf de kans hun verhaal te vertellen, voordat de zorgboeren dit doen...ook besteden we in onze nieuwsbrieven uitgebreid aandacht aan de activiteiten die gepland staan.	ja
In februari 2012 hebben we een tevredenheidsonderzoek gehouden onder de volwassen deelnemers	De enige vraag die kwam ging over het aanbod van werk in de winter: de deelnemers wilden graag meer activiteiten in de werkplaats. De actie die wij daarop genomen hebben is de volgende: we hebben verschillende activiteiten voorbereid waaruit een keuze gemaakt kon worden. Zoveel mogelijk rekening houdend met wensen en vermogen van de deelnemers. Hieruit ontstond gaandeweg een enthousiaste groep die samen, ieder op zijn eigen wijze, een fantastische pindakaaspothouder in elkaar zette: de één zaagt de planken, de ander schuurt, een derde timmert het geheel in elkaar en de volgende maakt er een kleurig mozaïekwerk van. Een ieder is trots op het resultaat. Vanuit dit idee zijn er diverse modellen pindakaaspothouders ontstaan, de één meer succesvol dan de ander. Tussendoor zijn er nog naambordjes voor de kruidentuin, een toiletrolhouder, bloembakken, laarzenhouders en hekken gemaakt. Kortom, iedereen was tevreden!	ja
		J/N

Conclusies uit bovenstaand overzicht

(De nieuwe acties in de actielijst zouden idealiter te herleiden moeten zijn tot deze conclusies)

Voor het komende jaar 2013 :

- Verdieping blijven zoeken middels cursussen, tijdschriften, collega zorgboeren
- Verder informeren en op de hoogte blijven van de nieuwe ontwikkelingen in de zorg
- Tevredenheidsonderzoek en inspraakochtenden blijven houden en vervolgens de daaruit ontstane acties ondernemen
- Jaarlijkse evaluaties houden en de daaruit ontstane acties ondernemen
- Voldoende binnenactiviteiten voor de volwassenen voorbereiden
- Doorgaan met het opknappen van het erf (waar mogelijk samen met de deelnemers)
- Onderhoud van erf, bos en dierenverblijven, alsmede de speeltoestellen van de kinderen.

Voortgang ten aan zien van de actielijst van vorig jaar		
Actie	gerealiseerd	toelichting
<i>Jaarlijks terugkerende acties</i>		
Actualisatie van de RI&E	ja	Zie tijdspad
Oefening calamiteitenplan	ja	Vluchtroutes en schema's besproken en uitgevoerd
Evaluatie gesprekken met deelnemers	ja	jaarlijks
Tevredenheidonderzoek deelnemers	ja	jaarlijks
Functioneringsgesprekken	nvt	
Actualisatie BHV	Ja	Op 07-09-2012 hebben beide zorgboeren de herhalingscursus gedaan
Zoonosencontrole	ja	Controle uitgevoerd door veearts: positief voor 2012.
deskundigheidsbevordering	ja	Cursus, lezing, boeken en tijdschriften
zorgfinanciering	ja	Wmo-avonden van de gemeente Berkelland en Overijssel gevolgd, nieuwsbrieven en informatie via de website van de gemeentes, overleg met de studiegroepen van de zorgboeren.
PR	ja	We hebben ons aangesloten bij Boer en Zorg, om op deze manier Zorg in Natura te kunnen leveren.
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem, evaluatie of audit</i>	ja	Inspraakmomenten georganiseerd: een week van te voren officiële uitnodiging met agenda. Onder het genot van een kopje koffie aan de "keukentafel" .

Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?

Op het gebied van zorgfinanciering zeker: we hebben ons aangesloten bij Boer en Zorg, om zodoende zorg in te kunnen kopen en te leveren via Zorg In Natura.

Doelstellingen voor het komende jaar

- Deskundigheidsbevordering
- Afwisselende werkzaamheden, aangepast aan seizoen en deelnemer
- Opknappen van het erf (oa bestraten)
- Onderhouden van de moestuin, bloementuin en kruidentuin
- Onderhouden van contacten met andere zorgboerderijen (ger en marjolein)
- Vergaderingen/werkavonden volgen van de studiegroep (en)
- Goede en veilige werksfeer behouden
- Verzorgen van het kleinvee

Neem de concrete acties die hier uit voortkomen op in de actielijst voor het komende jaar.

Actielijst

Actielijst naam zorgboerderij : Het Haaksbergerveen		Datum : februari 2013			
Boerderijnummer: 1302		Jaar: van januari 2013 tot en met december 2013			
Acties		Planning		Realisatie	
Onderwerp actiepunt	Wie is verantwoordelijk	Begin datum	Eind datum	Begin datum	Eind datum
<i>Jaarlijks terugkerende acties</i>					
Actualisatie van de RI&E	Ger en Marjolein	11-2013	11-2013		
Oefening calamiteitenplan	Ger en Marjolein	07-2013	09-2013		
Evaluatie gesprekken met deelnemers	Ger en Marjolein	02-2013	04-2013		
Tevredenheidsonderzoek	Ger en Marjolein	02-2013	04-2013		
Functioneringsgesprekken	nvt				
Actualisatie BHV	Ger en Marjolein	05-2013	08-2013		
Opleiding/deskundigheidsbevordering	Ger en Marjolein	01-2013	12-2013		
PR en website onderhouden	Ger en Marjolein	02-2013	12-2013		
Boekhouding	Ger	01-2013	12-2013		
Inspraakmomenten organiseren	Ger en Marjolein	01-04-08-12	12-2013		
Blusmiddel laten controleren	Ger	02-2013	03-2014		
EHBO-doos controleren/aanvullen	Ger	02-2013	02-2014		
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem, evaluatie of audit</i>					
Opstellen jaarverslag	Marjolein	01-2013	02-2013		
Controleren en bijwerken van Kwaliteitssysteem	Ger en Marjolein	10-2013	12-2013		
<i>Overige acties</i>					
Aanrijroute ambulance vastleggen	Ger	03-2013	04-2013		
Overleg met gemeente Haaksbergen over aanduiding bordje AED	Ger	04-2013	05-2013		
Bordje AED plaatsen aan de openbare weg	Ger	05-2013	06-2013		
Bestraten van het erf	Ger	02-2013	06-2013		