



Het Haaksbergerveen

## Beschrijving AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) op zorgboerderij Het Haaksbergerveen te Rekken

Beste lezer,

Privacy is/wordt een steeds belangrijker onderdeel in onze samenleving.

Wet en regelgeving anticiperen hierop door het ontwikkelen van nieuwe protocollen en regels.

Zo ook voor ons als zorgaanbieder willen/moeten wij ons aan deze regels houden. Het zijn de regels van de wet en daar komt onderstaand document uit voort.

Natuurlijk hebben wij mbt dit onderwerp iedere keer ons beleid hierop aangepast. Echter moeten wij volledig aan deze wetgeving voldoen op 25 mei 2018. Hieronder geven wij u een beschrijving wat deze wet inhoudt en welke stappen wij hiervoor (moeten) ondernemen of al genomen hebben.

In het kader van de privacy hebben wij te maken met:

- De AVG – Algemene Verordening Gegevensbescherming

Wikipedia zegt hierover: De Europese privacyverordening **algemene verordening gegevensbescherming (AVG)** gaat over de 'bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van [persoonsgegevens](#) en betreffende het vrije verkeer van die gegevens'. In het Engels heet de AVG *General Data Protection Regulation* (GDPR). Deze [verordening](#) vervangt de [databeschermingsrichtlijn](#) uit 1995. Die sloot niet meer aan op de huidige digitale wereld. De AVG is in mei 2016 in werking getreden. Van organisaties wordt verwacht dat zij vanaf die tijd hun bedrijfsvoering met de AVG in overeenstemming brengen. Zij krijgen daarvoor tot 25 mei 2018 de tijd. Daarna mag iedereen organisaties op de naleving van de AVG aanspreken. De maximale boete is 20 miljoen euro of 4% van de jaarlijkse wereldwijde omzet in het geval van een onderneming, waarbij de hoogste variant geldt. Voor opsporingsinstanties en het [Openbaar Ministerie](#) geldt aparte privacywetgeving. Het EU voorstel is om de AVG op 25 mei 2018 te laten vergezellen door de [e-privacyverordening](#). Het [EU-VS-privacyschild](#) is een overeenkomst over de bescherming van persoonsgegevens van EU-burgers die in de VS worden verwerkt.

- De AP - De autoriteit persoonsgegevens

Wikipedia schrijft hierover: De **Autoriteit Persoonsgegevens (AP)** is het [zelfstandig bestuursorgaan](#) dat in [Nederland](#) bij wet als [toezichthouder](#) is aangesteld voor het toezicht op het verwerken van [persoonsgegevens](#). De organisatie houdt zich dus bezig met [privacy](#). De taken van de AP vloeien voort uit de Europese [Privacyrichtlijn 95/46/EG](#) die voor alle landen van de EU geldt. Deze richtlijn is vervangen door de [algemene verordening gegevensbescherming](#). Alle lidstaten van de EU hebben een eigen instantie, soortgelijk aan de AP.

### Welke stappen voeren we uit:

We tonen aan dat we aan ons aan de wet houden

Hoe doen we dit?

Wij doen dit door in onderstaande tekst te beschrijven wat wij t.a.v de gegevensverwerking doen.

**Bewustwording:**

Als zorgboerderij Het Haaksbergerveen zijn we ons als kleine zorgaanbieder bewust dat we van onze cliënten – kinderen – informatie verzamelen die privacy-gevoelig is. Denk aan NAW-gegevens, bsn nummer, omschrijving problematiek, doelen, medicatiegebruik etc.

Er zijn “nieuwe” privacyregels (zie notitie 1) en er zijn dus aanpassingen nodig binnen onze huidige afspraken tav de privacy.

In de nu volgende passage geven wij aan welke aanpassingen nodig zijn en doorvoeren

**De Rechten van u (uw kind) als betrokkenen****-Recht op inzage**

Dit is niet nieuw. U heeft uiteraard recht op inzage in het dossier van uw kind.

**-Recht op correctie en verwijdering**

Ook dit was al zo. Mocht u het niet eens zijn met omschrijvingen in bijvoorbeeld de rapportage die wij over uw kind maken, dan kunt u vragen dit te corrigeren of verwijderen. Veel van de gegevens zoals overeenkomst, evaluaties en zorgplannen worden al door u getekend en dus voor akkoord bevonden.

**-Het Recht op dataportabiliteit** – ouders kunnen makkelijk over de gegevens, die wij over hun kind hebben, beschikken en evt doorgeven aan een andere organisatie

Wij maken het voor u makkelijk door de meeste gegevens digitaal te bewaren. Hierdoor kunt u makkelijk over gegevens beschikken en doorgeven aan een andere organisatie. Vaak doen we dit al door u bijvoorbeeld het zorgplan (evaluatie) met de doelen te sturen zodat u deze informatie kunt doorgeven aan bijvoorbeeld de wijkcoach van uw gemeente. Of wij vragen u of wij dit mogen doorgeven. (Voor de volledigheid hebben wij deze optie al aangegeven op onze nieuwe zorgovereenkomst waarbij u hiervoor toestemming geeft) Indien u het wenst kunnen wij de documenten aanpassen (anonimiseren) alvorens per mail te versturen)

**-ouders/clienten kunnen een klacht indienen bij AP (Autoriteit persoonsgegevens)**

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit persoonsgegevens indien u het niet eens bent met betrekking tot “hoe zorgboerderij Het Haaksbergerveen omgaat met uw gegevens”.

**Wat moet de zorgboerderij doen:****Een overzicht van de verwerkingen:**

-Wij brengen de gegevensverwerking in kaart (welke gegevens verwerken we en met welk doel, waar komen deze vandaan en met wie delen we deze gegevens?)

Nadat u definitief de keus heeft gemaakt dat uw kind bij ons komt om begeleiding te ontvangen beginnen wij met het verzamelen van gegevens en maken hierbij gebruik van onderstaande formulieren:

*Formulier; Zorgovereenkomst* waarop o.a.:

-NAW gegevens van uw kind (Naam, adres woonplaats) Zo is de woonplaats van uw kind belangrijk omdat de betreffende gemeente de verstrekker van de zorgkosten is.

-BSNummer

- kopie zorgpas
- kopie WA verzekering
- Medicatiepaspoort
- ID-kaart ter controle woonplaats

Door u ondertekend voor akkoord

*Intakeformulier* waarop o.a.

- zorggegevens met oa ziektebeeld
- doelen, mogelijkheden, motivatie

Door u ondertekend voor akkoord

*Formulier; Zorgplan* waarop o.a.

- voorgeschiedenis – beknopt
- ondersteuningsbehoefte
- Lichamelijk en psychisch functioneren
- de doelen waarbij het kind op onze zorgboerderij begeleiding krijgt. (deze komen voort uit het verslag van de gemeente)

Door u ondertekend voor akkoord

*Evaluatieformulier* waarop o.a.

- de evaluatie van de doelen

Door u ondertekend voor akkoord

Overige formulieren:

- Medicatie – toestemming en paspoort – hierdoor zijn wij in staat uw kind te ondersteunen bij de inname van de voorgeschreven medicatie

Door u ondertekend voor akkoord

- beeld en geluid – hierbij geeft u al dan niet toestemming om beeld en geluidmateriaal te verspreiden en met u te delen via het internet-foto-album

Door u ondertekend voor akkoord

U heeft uiteraard altijd het recht om op uw toestemmingen terug te komen en dus het formulier aan te passen.

**Gebruik middelen zoals camera:**

- indien noodzakelijk hebben wij de beschikking over een camera. Hierdoor is het mogelijk in gevraagde situaties de vereiste zorg te verlenen middels surveillance.

Voorbeeld: Een kind heeft last van epileptische aanvallen. Deze kunnen zich met name gedurende de nacht voordoen. In dit geval surveilleren wij op beeld en geluid middels het gebruik van een camera. Uiteraard in overleg met en met toestemming van de betreffende ouders.

**Het bijhouden van een register:**

Wij houden een register van verwerkingsactiviteiten bij. (verwerkingsregister)

Dit is een apart document waarop wij de onze gegevensverwerking in kaart brengen. Wij documenteren welke persoonsgegevens we verwerken en met welk doel we dit doen. Ook waar deze gegevens vandaan komen en met wie we ze delen.

(Onder de AVG hebben wij een verantwoordingsplicht, wat inhoudt dat we moeten kunnen aantonen dat onze organisatie in overeenstemming met de AVG handelt. Het bijhouden van een register van verwerkingsactiviteiten (verwerkingsregister) is onderdeel van deze verantwoordingsplicht.)

**Privacy by design en privacy by default**

-Privacy by design, een “dure term” voor niet meer gegevens verzamelen dan noodzakelijk en niet langer dan noodzakelijk – dit doen wij mede door het uitvoeren van het verwerkingsregister. Wij zijn verplicht om de gegevens van onze cliënten 15 jaar nadat de begeleiding is gestopt te bewaren.

- privacy by default; Het gaat hier met name om de technische ontwikkelingen – ook rekening houden met alleen noodzakelijk gegevens. Dit zou in kunnen houden dat wij deze gegevens alleen digitaal bewaren omdat wij vanaf 2016 alle gegevens digitaliseren.

**Een functionaris voor gegevensbescherming;**

Mag, hoeft niet (bij grote organisatie)

Dit is bij onze zorgboerderij G. Busser

**Meldplicht datalekken:**

-alle datalekken documenteren

-meldplicht

We zijn verplicht om fouten die wij maken bij de gegevensverwerking te documenteren, zodanig dat de AP (Autoriteit Persoonsgegevens) deze kan inzien en beoordelen.

**Toestemming gegevensverwerking:**

-Voor sommige gegevensverwerkingen is toestemming van u als betrokkenen nodig

Zoals bij het overzicht van de verwerkingsgegevens gemeld laten wij ouders van onze cliënten toestemming geven indien we iets met deze gegevens doen (verwerken betekent in dit verband – doorsturen naar gemeente i.v.m. continueren zorg)

Ook hier wijzen wij u weer op het recht dat u heeft om uw toestemming in te kunnen trekken.

## Notities:

1. <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving/algemene-informatie-avg#wat-merken-mensen-van-wie-persoonsgegevens-woorden-verwerkt-van-de-avg-6211>

### Nieuwe privacyrechten

Naast versterking van de bestaande rechten krijgen mensen door de AVG een aantal aanvullende rechten.

#### *Recht op vergetelheid*

Mensen hebben al het recht om een organisatie te vragen hun persoonsgegevens te verwijderen. Straks kunnen zij daarnaast eisen dat de organisatie de verwijdering doorgeeft aan alle andere organisaties die deze gegevens van deze organisatie hebben gekregen.

#### *Recht op dataportabiliteit*

Ook hebben mensen straks (onder bepaalde voorwaarden) het recht om van de organisatie hun persoonsgegevens in een standaardformaat te ontvangen. Dit heet het recht op dataportabiliteit.

Zo kunnen zij hun gegevens makkelijk doorgeven aan een andere leverancier van dezelfde soort dienst. Bijvoorbeeld als zij zich willen uitschrijven bij de ene sociale netwerksite en zich inschrijven bij een andere. Zij kunnen zelfs eisen dat de organisatie hun persoonsgegevens direct doorstuurt aan de nieuwe dienstverlener, als dat (technisch) mogelijk is.

## Notitie 2 Wat moeten we verstaan onder verwerken?

### **Verwerken is: alle handelingen die een organisatie kan uitvoeren met persoonsgegevens, van verzamelen tot en met vernietigen.**

Dit is dus een zeer ruim begrip. Handelingen die er volgens de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) in ieder geval onder vallen, zijn: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van gegevens.