

Jaarverslag

Januari 2016 - december 2016

Het Haaksbergerveen

Boerderijnummer: 1302



Federatie
**Landbouw
en Zorg**

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 4.1, maart 2011. © Federatie Landbouw en Zorg

Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van Federatie Landbouw en Zorg

Bedrijfsgegevens	
Naam van de zorgboerderij:	Het Haaksbergerveen
Adres:	Niekerkerweg 1
Postcode:	7157CB
Woonplaats:	Rekken
Provincie:	Gelderland
Land:	Nederland
Website:	www.hethaaksbergerveen.nl
E-mailadres:	info@hethaaksbergerveen.nl

Gegevens 1e contactpersoon		
Naam:	Marjolein Busser-van Essen	
Adres:	Niekerkerweg 1	
Postcode:	7157CB	
Woonplaats:	Rekken	
Land:	Nederland	
Telefoonnummer:	0545432164	
Mobiel nummer:	0612070374	
E-mailadres:	info@hethaaksbergerveen.nl	
Jaarverslag opgesteld door:	Marjolein Busser-van Essen	Datum laatste wijziging:
Overige betrokkenen:	nvt	30-1-2017 14:37

Het algemene beeld van het afgelopen jaar

Het jaar 2016

Het jaar 2016 kenmerkt zich vooral in het nemen van beslissingen: beslissingen op zowel persoonlijk gebied als ook voor onze zorgboerderij. Heftige beslissingen, die consequenties hebben voor ons voortbestaan.

Consequenties voor onze zorgboerderij:

Sinds september 2008 hebben wij met niet aflatende energie ons bedrijf opgebouwd: met veel passie, ideeën, vertrouwen en hulp van anderen (onze eigen kinderen, vrienden en deelnemers). Nu, na acht jaar, merken wij dat het zorglandschap dusdanig veranderd is, dat wij onze energie op een andere manier moeten gaan kanaliseren. Het werd ons steeds duidelijker dat de administratie een prominentere rol ging spelen in ons bedrijf. Ger, de zorgboer, neemt ook het administratieve deel voor zijn rekening, en het bleek dat hij hiervoor een (te) groot deel van de zorgtijd moest inleveren. Dit paste niet bij onze visie (samen zorgen voor een positieve sfeer waarin deelnemers zich gewaardeerd voelen en zich positief kunnen ontwikkelen). Voor ons gevoel deden wij deelnemers tekort, we deden onze uiterste best maar konden niet meer tijd in een dag steken dan 24 uur.....Deze onvrede heeft ons doen twijfelen: willen we zo doorgaan, kunnen we zo doorgaan? Na veel gesprekken onderling en met anderen, zijn we voorzichtig gaan kijken wat we konden verbeteren om aan deze onvrede een eind te maken. Uiteindelijk zijn we, na een lang proces, er op uit gekomen om te stoppen met de dagbesteding voor volwassenen. Met pijn in ons hart! We denken/hopen met dit besluit onze energie weer volop te kunnen richten op de kinderen, de doelgroep die wij dag-en logeeropvang bieden in het weekend en de schoolvakanties. We breiden dit uit naar structurele opvang vanaf vrijdagavond, zodat we daarmee meerdere gezinnen/kinderen kunnen opvangen. De tijd die we anders door de week aan de dagbesteding voor volwassenen besteedden, kunnen we nu gebruiken voor de administratie/contacten met gemeenten/gesprekken met ouders.

Handelen volgens de PCDA cyclus:

Voordat wij dit besluit namen, hebben we eerst gekeken of er voor onze vijf deelnemers een geschikte plek/zorgboerderij zou zijn, die de zorgtaak zou kunnen overnemen. Inmiddels kennen wij onze deelnemers en hun specifieke zorgvraag, en onze collega zorgboeren met hun specifieke zorgaanbod, zodat we al een aardig idee hadden om hun zorg te kunnen continueren. We hebben zelfs een bezoekje gebracht met onze deelnemers aan andere zorgboerderijen om hun blik te verruimen. Met de desbetreffende zorgboeren hebben we overleg gehad over eventuele plaatsing. Pas daarna hebben wij, op een zorgvuldig gekozen moment, het bericht aan onze deelnemers verteld. Het moment was zorgvuldig gekozen: we wisten dat er bij een deelnemer thuis een aantal dingen speelden waarbij extra begeleiding nodig was. Toen daar weer meer structuur was hebben we bij alle deelnemers eerst het "thuisfront" en de begeleiders op de hoogte gebracht, daarna ons voornemen in onze eigen setting aan de deelnemers verteld.

De deelnemers reageerden eerst verdrietig, boos en uiteraard vol onbegrip. Na onze uitleg en motivatie was er wel begrip, maar het verdriet overheerste. Dit gesprek vond in juni 2016 plaats, wij vertelden dat we "pas" in januari 2017 wilden stoppen met de dagbesteding. Echter, dit besluit veroorzaakte zoveel onrust, wat zich vertaalde in veel huilen, veel boze brieven, en bijna psychose.....wat het voor elkaar, voor de groep, er niet makkelijker op maakte. In goed overleg, met thuisfront, met begeleiders, met de desbetreffende gemeenten en met collegazorgboeren, hebben we besloten om het traject te versnellen. Dat wil zeggen dat de deelnemers zo snel mogelijk naar hun "nieuwe" plek mochten gaan en niet hoefden te wachten op januari 2017. Dit heeft een positieve uitwerking gehad, gelukkig. De stress van nog een half jaar op een boerderij te moeten werken en wetende dat je afscheid moest



nemen was voor veel deelnemers te zwaar.

We hebben nog regelmatig contact met deelnemers en zorgboeren, en naar nu blijkt, eind december, hebben de meesten wel hun plek gevonden. Eén deelnemer heeft toch een andere keuze gemaakt, tot zijn volle tevredenheid.

We kunnen omzien naar een heftige tijd, met veel emoties, maar met een goede afsluiting. Voor alle deelnemers hebben we een persoonlijk afscheidsboekje gemaakt, met foto's van de individuele momenten en algemeen van onze boerderij: het werd zeer gewaardeerd.

Nog meer besluiten....

Andere, meer persoonlijke, beslissingen die werden genomen dit jaar zijn: het stoppen van Ger met zijn rol in het bestuur van de VZOG, het stoppen van de rol als penningmeester van de Vriendentuinen van Marjolein én het stoppen met groente telen voor de Vriendentuinen, en het stoppen met lesgeven van yoga van Marjolein. Deze besluiten zijn genomen vooral door de druk van de tijdsfactor: we moesten echt gaan schrappen in onze werkzaamheden om ons bedrijf, én onszelf, gezond te houden. We hopen dat deze besluiten ons allemaal ten goede komen.....

Vriendentuinen:

Dit laatste jaar van de Vriendentuinen zijn we enorm geholpen door een vrijwilliger, iedere week kwam hij vol enthousiasme helpen met het poten en oogsten van de tuinbonen, het poten van de aardbeienplantjes en het poten en oogsten van de winterprei. De deelnemers hebben meegeholpen waar ze konden, echter bij het oogsten van de prei zaten ze al op hun nieuwe plek.

Wijzigingen t.a.v. het Kwaliteitssysteem:

1.4.1. Welke doelgroepen kunnen er terecht op de zorgboerderij?

Geen volwassenen meer, doelgroep kinderen uit het Autistisch Spectrum blijft bestaan, aangepast 10-10-2016 ; Naar aanleiding hiervan alle websites en overige media aangepast.

2.2.3. Is er een persoon aangesteld op wie u kunt terugvallen wanneer er zich problemen voordoen met de deelnemers?

Aangepast 16-10-2016: ondersteunend netwerk door kinderpsychologe M.Buffart, opgenomen in document en ondertekend door M.Buffart. Tevens het benoemen van een regievoerder van het gezin, opgenomen in de zorgovereenkomst, het intakeformulier en aangevuld in het informatieboekje.

2.8. Verklaring omtrent Gedrag

Een VOG mag niet ouder zijn dan drie jaar, aangepast 11-10-2016, ook van stagiaires uiteraard.

2.6.1. hebt u schriftelijke overeenkomsten gesloten met stagiaires die betrokken zijn bij de zorg?

Stageovereenkomst en functiebeschrijving zijn aangepast. 11-10-2016

3.5. Tevredenheid van deelnemers

11-10-2016 tevredenheidsonderzoek updaten en uploaden, toegevoegd tevredenheidsonderzoek november 2016

3.1.1. Wettelijk kader

volgens welke procedure verloopt een intake?

is aangepast in de zorgovereenkomst 10-10-2016

3.2.2. is er een overeenkomst afgesloten tussen de deelnemer(s) en de zorgboer?

10-10-2016: intakeformulier aangepast en toegevoegd aan KS 2016

Stagiaires:

We hebben het afgelopen jaar weer een stageplek kunnen bieden aan: twee stagiaires van



het AOC, drie stagiaires van het ROC en een stagiaire van Saxion Hogeschool. Deze zes stagiaires hebben hun stageperiode met een voldoende kunnen afsluiten. Voor het schooljaar 2016/2017 kregen we een stagiair voor een lintstage Pedagogisch Werk aangeboden: een stagiair die een jaar lang, twee dagen per week op de boerderij komt. Dit leek ons een prima uitdaging, immers: voor de kinderen is dit erg prettig: iemand die elke dag dat zij er zijn komt, en dan ook nog eens een jaar lang! Helaas, al na twee maanden bleek dat de stagiaire te weinig aansluiting had met onze doelgroep en hebben we, uiteraard in overleg met de opleiding, besloten er een punt achter te zetten.

Wijziging in de raamovereenkomsten met de verschillende gemeenten:

In augustus en september waren de nieuwe aanbestedingsronden van de Twentse en Achterhoekse gemeenten: bij beide gemeenten hebben wij weer een nieuw contract voor het jaar 2017.

Voorheen waren wij gecontracteerd voor Begeleiding Groep en Kortdurend verblijf, vanaf de nieuwe inschrijvingen zijn wij gecontracteerd voor Begeleiding Groep, Kortdurend Verblijf en Begeleiding Individueel.

Financiering vanuit de gemeenten:

In 2016 waren wij als zorgaanbieder tevreden over de gemiddelde prijs die werd ontvangen voor de geleverde zorg. Dit had mede te maken met de compensatie voor de NHCJ-component door de Twentse Gemeentes. (huisvestingscomponent).

Aan het einde van dit jaar werd duidelijk hoe de gemeenten hun beleid willen voortzetten: met zo weinig mogelijk middelen zorg financieren. Er is flink gekort op de budgetten, gemiddeld 30 tot 50% minder op een dagdeel.

Over het algemeen bieden wij zorg aan kinderen met een intensieve zorgbehoefte, waarbij individuele begeleiding een groot deel uitmaakt van ons zorgaanbod. Met ingang van het nieuwe jaar, 2017, valt deze vergoeding tot wel 51% terug. Echter, de zorgbehoefte neemt, naarmate de kinderen ouder worden (en nog steeds bij ons blijven), vaak toe.

Dit betekent dat wij in december 2016 al, maar zeker in het nieuwe jaar, met alle wijkcoaches van de verschillende gemeenten een keukentafelgesprek plannen, om de indicaties aan te passen/om te zetten naar de juiste zorgbehoefte en zorgverlening.

Onze pony Catootje:

op maandag 18 april hebben wij Catootje moeten laten inslapen...dit heeft een grote impact op ons en de kinderen gehad. Cato werd ziek, en al snel bleek dat er geen genezing meer mogelijk was. We hebben de kinderen voorbereid dat Cato niet meer beter kon worden en een datum geprikt voor euthanasie. Cato zou op 1 mei dertig jaar geworden zijn: bewust hebben we er voor kunnen kiezen dit op een dag te doen dat er geen kinderen op de boerderij waren, het is toch een heftig moment.... we missen Cato, maar we hebben een prachtige foto van haar in de hal, zodat we nog vaak over haar kunnen praten!

Uitluiden van het jaar 2016:

Met behulp van een midwinterhoornblazer zijn alle kwade geesten van het afgelopen en eventueel voor het nieuwe jaar weer verdreven!

We hebben rondom het bloasgebeuren een klein marktje georganiseerd (de kinderen hebben van vetbolletjes en pinda's poppetjes voor de vogels gemaakt), wat figuurzaagprodukten en lootjes verkocht (voor het winnen van een boodschappenpakket). De opbrengst van dit alles, aangevuld met een bedrag vanuit de zorgboerderij, wat een totaal maakte van €100,00, is gestort op de rekening van SOS Kinderdorp.

Een succes, voor herhaling vatbaar?!



De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Aantal deelnemers

Volwassen deelnemers:

Begin 2016 : 5 deelnemers

Instroom 2016: 0 deelnemers

Uitstroom 2016: 5 deelnemers

Eind 2016: 0 deelnemers

Reden: beëindigen dagbesteding volwassenen vanuit de zorgboerderij.

Kinderen:

Begin 2016: 20 kinderen

Instroom 2016: 6 kinderen

Uitstroom 2016: 4 kinderen

Eind 2016: 22 kinderen

Reden uitstroom: (1) verhuizing, (2) leeftijd (17 en 18 jaar), (1) in overleg plaatsing op andere zorgboerderij die beter aansluit bij zorgbehoefte van desbetreffende kind.

Scholing en ontwikkeling

Twee studieavonden van de Twentse Zorgboeren. Onderwerpen o.a. bedrijfsvoering en specifieke benadering van deelnemers. (iedere zorgboerderij heeft zijn eigen benadering en specifieke doelgroep, erg interessant om te zien hoe collega zorgboeren omgaan met diverse activiteiten die op hun boerderij en met hun deelnemers plaatsvinden. Dit geeft ook inzicht in het eventueel "doorsturen" van deelnemers: het kan zijn dat een andere zorgboerderij dan de onze beter aansluit bij de zorgbehoefte van de deelnemer.

Veel bijeenkomsten van de verschillende gemeenten bezocht: uitleg over de werkwijzen en overleggen met o.a. wijkcoaches en regisseurs, en over de wijze van indienen van verslagen en facturaties.

Ger heeft de "Snelstart" cursus gevolgd, zoals aangegeven in jaarverslag van 2015.

De BHV cursus is verschoven naar januari en februari 2017, Ger en Marjolein zullen beide deze herhalingscursus gaan volgen.

Het aankomend jaar organiseren en faciliteren wij een Belevingscircuit Autisme voor "onze" ouders op onze zorgboerderij. Dit gaat uit van "Ontdek Autisme". Wij willen dit graag laagdrempelig houden, vandaar dat wij de kosten voor onze rekening nemen, wij bieden dit dus onze ouders aan. Deze eenmalige cursus geeft de deelnemers een kijkje in het gevoelsleven van iemand met autisme, met daaraan gekoppeld een ervaringsbeleving.

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt ?

De beoogde opleidingsdoelen zijn bereikt:

In dit jaar hebben wij onze kennis vergroot wat betreft begeleiding, administratie en bedrijfsvoering. Wij hebben dit kunnen toepassen tijdens onze werkzaamheden.

Voor het komende jaar staan in de planning:

BHV herhalingscursus voor Ger en Marjolein

Belevingscircuit Autisme voor Ger en Marjolein

Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden)? Nee		
Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen? Nee		
Zijn er meldingen van klachten? Nee		
Zijn er bijeenkomsten met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest? Ja		
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
Er zijn twee inspraakmomenten geweest voor de volwassenen: data: 02-02-2016 en 02-06-2016 Op beide momenten gaven deelnemers aan tevreden te zijn met de werkzaamheden, de opvang en begeleiding. Ze wilden niets veranderen!	In de loop van het jaar werd duidelijk dat wij de dagbesteding voor volwassenen wilden beëindigen m.i.v. januari 2017. Onder hoofdstuk "Algemeen" heb ik het verloop beschreven.	Ja

<p>Er zijn 4 inspraakmomenten geweest voor de ouders van de kinderen: zaterdagochtend 12 maart: nieuwe data voor het komend jaar: voorkeur op afwisselende dagdelen donderdagavond 16 juni: uitwisselen van boeken over autisme woensdagavond 5 oktober: stagiaire stelt zich voor zondagmiddag 11 december: vraag vanuit de ouders "is het mogelijk om op de boerderij huiswerk te maken?"</p>	<p>Iedere keer bleek weer hoe waardevol deze bijeenkomsten zijn, ouders geven aan het heel prettig te vinden om ervaringen te kunnen delen met elkaar. Ook zorgden de wisselende dagdelen voor een grotere opkomst: ouders konden nu kiezen welke ochtend/middag of avond het beste uitkwam We hebben samen besloten dit voor volgend jaar (2017) weer net zo te doen: op verschillende dagdelen inspraakmomenten organiseren. Huiswerk: uiteraard willen wij het kind de gelegenheid bieden zijn huiswerk te kunnen maken op de boerderij. Echter, de doelen waarvoor het kind op onze boerderij komt moeten niet ondergeschikt raken aan het maken van huiswerk.....daarom maken wij samen met het kind afspraken over tijdstip(pen) en op welke plek (kamertje) het bezig kan zijn met zijn huiswerk. Daarnaast kan het voor de andere kinderen een voorbeeldfunctie hebben: ze krijgen mee wat huiswerk is, hoe de planning werkt en waar je het beste het kunt maken. Het mes snijdt dus aan twee kanten! Eind december tipte een ouder ons over het Belevingscircuit Autisme. Samen met haar zijn we gaan kijken wat de mogelijkheden zijn om dit te organiseren op onze boerderij. Op dit moment zijn we de interesse aan het inventariseren van de overige ouders, we zijn nog volop bezig maar de eerste reacties zijn hoopgevend! In het jaarverslag van volgend jaar hopen we meer te kunnen vertellen over het verloop.</p>	<p>Ja</p>
<p>Met iedere deelnemer is minstens één evaluatiegesprek gehouden, deze zijn vastgelegd in de evaluatieverslagen. Naar aanleiding van deze evaluatie is er voor iedere deelnemer een nieuw zorgplan opgesteld.</p>	<p>Aan het einde van de evaluatie wordt een nieuwe datum vastgesteld voor de volgende evaluatie.</p>	<p>Ja</p>

<p>Met alle stagiaires zijn evaluatiegesprekken gehouden, zowel met als zonder mentor. Er zijn tussentijdse beoordelingsgesprekken geweest. Met een stagiaire zijn intensieve gesprekken gevoerd, omdat gaandeweg bleek dat ze weinig affiniteit had met onze doelgroep. Dit was voor ons de reden om de stageperiode versneld te beëindigen omdat het pedagogisch handelen naar ons inzicht in het gedrang kwam.</p>	<p>We blijven uiteraard ingeschreven staan bij het SBB, onze voorkeur gaat uit naar stagiaires voor Jeugd, o.a. Pedagogisch Werker</p>	<p>Ja</p>
<p>Tevredenheidsmeting: In november hebben de ouders meegedaan aan de tevredenheidsmeting: van de 22 kinderen hebben 18 ouders gereageerd (van 1 gezin 3 kinderen). Wij hebben dit jaar, na het succes van vorig jaar, het weer net zo aangepakt: persoonlijk de formulieren overhandigd. Bijgesloten een enveloppe met postzegel; een doos in de hal om anoniem in te leveren (hoewel niemand dat heeft gedaan...) en de mogelijkheid om het digitaal in te vullen en op te sturen.</p>	<p>Uit deze meting bleek dat de ouders en hun kinderen tevreden waren, zowel op Begeleiding als op Activiteiten scoorden we een gemiddelde van 9. Eén ouder gaf aan een dagelijks verslag (op papier of via de mail) van haar kind op de boerderij te missen: we ondernemen actie en sturen aan het einde van de dag een verslag aan haar. Bij de overige ouders speelde dit niet. Wij maken iedere dag een rapportage van ieder kind persoonlijk, het is ten alle tijde mogelijk voor ouders om dit in te zien uiteraard! Bovendien doen wij aan het einde van de dag, bij het ophalen, een kort mondeling verslag van de dag. Mochten er gebeurtenissen hebben plaatsgevonden die een langere uitleg nodig hebben, zoeken wij daar een moment (even samen terugtrekken) of mogelijkheid (telefoon/mail) voor. De kleinschaligheid, laagdrempeligheid, het opgeruimde erf en de persoonlijke benadering kwamen steeds naar voren en scoorden hoog.....actie: wij gaan zo door!!</p>	<p>Ja</p>

Conclusies uit bovenstaand overzicht

(De nieuwe acties in de actielijst zouden idealiter te herleiden moeten zijn tot deze conclusies)

Er hebben zich dit jaar geen (bijna) ongelukken of incidenten voorgedaan, er zijn geen meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten of strafbare handelingen, en geen klachten van ouders geweest.

Wij hopen dit ook volgend jaar weer te kunnen melden: door zorg te dragen voor een



opgeruimd en veilig erf, speeltoestellen, schone zandbak e.d. / door het bespreken en respecteren van onze huisregels/ door het zorgen voor een vertrouwd, laagdrempelig klimaat waar een ieder zich thuisvoelt en zich positief kan ontwikkelen!

Inspraakmomenten: waardevolle momenten die zeker een vervolg verdienen. We gaan dan ook volgend jaar weer verder met het plannen van deze momenten op een ochtend, twee avonden (in de zomer ivm langer licht 's avonds) en een middag.

Evaluatiegesprekken: goede zinvolle momenten, waaruit bekeken wordt welke doelen behaald, bijgesteld of nieuw gesteld moeten worden. Het houdt het ontwikkelingsproces "scherp" voor betrokkenen.

Stagiaires: wij (en de ouders) zien de meerwaarde in van stagiaires op onze zorgboerderij. Het geeft de kinderen kans om zich aan meerdere personen te presenteren en kennis te maken met verschillende persoonlijkheden. Iedere stagiaire brengt op zijn/haar manier levendigheid, bovendien vinden wij het belangrijk om op deze manier jonge mensen de kans te geven zich te verdiepen in het concept "zorgboerderij" en wat terug te doen voor de maatschappij (Social Return On Investment).

Tevredenheidsmeting: uiteraard verdient dit navolging. Wij verdiepen ons in de nieuwe methode "Vanzelfsprekend" en bekijken of dit voor onze zorgboerderij een meerwaarde heeft. En wat de Gemeenten hiervoor eisen.

Voortgang ten aanzien van de actielijst van vorig jaar		
Actie	gerealiseerd	toelichting
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2016)</i>		
Inspraakmoment Volwassenen febr/juni/sept/nov	Ja	Alleen in februari en juni zijn er inspraakmomenten geweest, daarna zie "algemeen"
Inspraakmoment ouders/kind mrt/juni/okt/dec	Ja	zie verslaglegging bij "gebeurtenissen"
Actualisatie RI&E	Ja	voldaan
oefening calamiteitenplan	Ja	besproken met de kinderen en (zonder alarm) uitgevoerd
Evaluatiegesprekken met deelnemers	Ja	zie verslaglegging
Evaluatiegesprekken met ouders/kinderen	Ja	met alle ouders evaluatiegesprekken gevolgd
Tevredenheidsonderzoek	Ja	begin december afgerond, zie "gebeurtenissen"
Functioneringsgesprekken stagiaires/vrijwilliger(s)	Ja	zie verslag "gebeurtenissen"
Actualisatie KWS	Ja	documenten zijn toegevoegd aan KS
Actualisatie BHV	Ja	BHV cursus is verschoven naar 25 januari en 1 februari.
Opstellen jaarverslag	Ja	Jaarverslag aangemaakt
Controle brandblus- en EHBO-middelen	Ja	controle is geweest op 08-04-2016
Zooïnosencertificaat verlengen	Ja	15 november is veearts geweest, zoïnosencertificaat toegekend voor 2017
4 inspraakmomenten ouders van kinderen	Ja	zie bovengenoemde
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2017)</i>		
2 maandelijks nieuwsbrief maken	Ja	jan./febr; mrt/april; mei/juni; juli/aug.; sept/okt/nov; december. de maand oktober is het niet gelukt om een nieuwsbrief te schrijven, dit had te maken met een operatie van Ger en verbouwing van ons privegedeelte. Vandaar dat er eenmaal drie maanden, en eenmaal één maand een brief verscheen.
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>		
2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?zie hieronder	Nee	nvt
4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet? - er zijn geen medewerkers!	Ja	nvt

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?	Nee	nvt
5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? Jaarlijks!	Nee	nvt
<i>Overige acties</i>		
Cursus Snelstart	Ja	Ger heeft de cursus gevolgd en kan het toepassen.
Cursus Autisme ervaren en verklaren	Ja	Wegens drukke werkzaamheden niet door gegaan. Voor volgend jaar willen we een Belevingscircuit Autisme opzetten, waar zowel wij als ouders uitgenodigd worden onze kennis te verdiepen.

Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?

De ontwikkelingen van afgelopen jaar geven zeker aanleiding om het beleid bij te sturen: het is gebleken dat we (lees zorgboerderijen) met zoveel regel-en administratie druk worden geconfronteerd, dat dit ten koste ging van de zorg, de te volgen lessen of cursussen ("gewoon" geen tijd!) en het plezier van mensen ontvangen. Dit kwam erg onder druk te staan, dit was niet zoals wij het bedoeld hadden.....vandaar ons besluit te stoppen met bepaalde activiteiten, zie verslaglegging onder "algemeen". We hebben volgens de PDCA cyclus gehandeld, zie "algemeen"

Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstelling voor volgend jaar (en op langere termijn) is om met volledige aandacht zorg te kunnen leveren aan onze deelnemers.

De acties die wij daarvoor ondernemen zijn:

- afspraken met gemeentes, wijkcoaches plannen op werkdagen als er geen opvang is
- afspraken met ouders plannen op dagen/avonden dat er geen opvang is
- administratieve taken plannen op dagen dat er geen opvang is
- ruimte maken voor ontspanning
- creatief en innovatief blijven om ons bedrijf gezond en aantrekkelijk te houden
- tijd nemen om cursussen te volgen en kennis te verdiepen (oa boeken en studieclub)

Actielijst

Actielijst naam zorgboerderij: Het Haaksbergerveen		Datum: januari 2017			
Boerderijnummer: 1302		Jaar: van 01-01-2017 tot 31-12-2017			
Acties		Planning		Realisatie	
Onderwerp actiepunt	Wie is verantwoordelijk	Begin datum	Eind datum	Begin datum	Eind datum
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2017)</i>					
Inspraak 4 keer per jaar	Ger en Marjolein	01-01-2017	31-12-2017		
controle blusmiddelen	Ger	01-03-2017	01-04-2017		
evaluatie en zorgplannen opstellen	Marjolein	01-01-2017	31-12-2017		
tevredenheidsonderzoek	Ger en Marjolein	01-10-2017	30-11-2017		
functioneringsgesprekken stagiaire(s)	Marjolein	01-01-2017	31-12-2017		
jaarverslag FLZ	Ger en Marjolein	01-11-2016	02-02-2017		
zoönosencertificaat verlengen/afspraak veearts	marjolein	01-01-2017	30-11-2017		
BHV herhalingscursus	Ger en Marjolein	18-01-2017	02-02-2017		
Controle EHBO-koffers	G.Busser	01-03-2017	01-05-2017		
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>					
Aanpassingen KS augustus verwerken	Ger en Marjolein	11-08-2016	31-12-2016	01-10-2016	31-12-2016
2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?zie hieronder	Ger en Marjolein	01-01-2016	31-12-2016		
5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?	Ger en Marjolein	01-01-2015	31-12-2015		
5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? Jaarlijks!	Ger en Marjolein	01-01-2015	31-12-2015		
<i>Overige acties</i>					
Belevingscircuit Autisme organiseren	Ger en Marjolein	01-03-2017	01-05-2017		
Aanpassing klachtenregeling ivm wettelijke eis	G. Busser	01-01-2017	31-01-2017	10-01-2017	21-01-2017

Opmerkingen bijlage(n)
geen