

Jaarverslag

Januari 2015 - december 2015

Het Haaksbergerveen

Boerderijnummer: 1302



Federatie
**Landbouw
en Zorg**

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 4.1, maart 2011. © Federatie Landbouw en Zorg

Niets uit deze uitgave mag worden veeleelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van Federatie Landbouw en Zorg

Bedrijfsgegevens	
Naam van de zorgboerderij:	Het Haaksbergerveen
Adres:	Niekerkerweg 1
Postcode:	7157CB
Woonplaats:	Rekken
Provincie:	Gelderland
Land:	Nederland
Website:	www.hethaaksbergerveen.nl
E-mailadres:	info@hethaaksbergerveen.nl

Gegevens 1e contactpersoon		
Naam:	Marjolein Busser-van Essen	
Adres:	Niekerkerweg 1	
Postcode:	7157CB	
Woonplaats:	Rekken	
Land:	Nederland	
Telefoonnummer:	0545432164	
Mobiel nummer:	0612070374	
E-mailadres:	info@hethaaksbergerveen.nl	
Jaarverslag opgesteld door:	Marjolein Busser-van Essen	Datum laatste wijziging:
Overige betrokkenen:	Ger Busser	10-2-2016 18:29

Het algemene beeld van het afgelopen jaar

Het jaar 2015

Na alle onrust en onzekerheden van het jaar hiervoor, zijn we in 2015 beland in wat rustiger vaarwater. Veranderingen beginnen hun plek te krijgen, kinderen mogen blijven, een volwassene kwam weer terug en er is zowaar een beetje structuur in de chaos gekomen. Wat niet wegneemt dat Ger er inmiddels een nieuwe baan bij heeft in ons bedrijf: administrateur!! Helaas zijn van alle zorgdagen die Ger met de deelnemers doorbracht, er twee-derde naar administratieve taken gegaan. Dit is te veel vinden wij, het moet anders kunnen: een uitdaging voor volgend jaar, 2016! Ondanks de vele vrije dagen die opgingen aan administratie, ontkwam Ger er niet aan om ook op zorgdagen het kantoor op te zoeken. Jammer, beslist niet volgens onze visie en missie van de zorgboerderij.

Samenwerking met de gemeentes.

Het was echter wel nodig: we werken samen met 14 Twentse Gemeentes en 8 Achterhoekse Gemeentes. Het blijkt dat iedere gemeente zijn eigen handelswijze en protocollen, codes en kalender hanteert.....Daar komt nog bij dat de PGB-financiering via de SVB moest lopen: en dat ging ook niet helemaal zoals het moest. We hebben nu, terwijl ik dit verslag schrijf, nog steeds geld tegoed van de SVB over het jaar 2015. Kortom, teveel bureaucratie, veel "kinderziektes".

Samenwerking met de wijkteams.

Daarentegen ervaren wij de samenwerking met de verschillende wijkteams van de gemeenten over het algemeen als zeer prettig. De lijnen zijn kort, we kennen inmiddels de regisseurs van naam en gezicht, zijn aangeschoven bij vele keukentafels om samen met de regisseur van het wijkteam en de betreffende ouder(s) afspraken te maken over de zorg die geleverd gaat worden. We maken goede afspraken over de te leveren zorg, stellen een zorgplan op en delen dit met de gemeente, evalueren en bespreken hoe de verdere zorg er uit zal zien. Als alle codes goed zijn afgesproken en ingevoerd, kan de zorg gestart worden en kan er eigenlijk niks meer mis gaan.....

Uitbreiding van onze doelgroep.

Zoals wij vorig jaar al aangegeven hebben, wilde wij starten met de opvang van onze licht dementerende medemens. In januari kwam onze eerste deelnemer, een zeer aimabele man die de harten van zowel deelnemers als zorgboeren stal! We hebben een rollator aangeschaft zodat we samen konden wandelen, zowel over het erf als het pad naar de paarden in het aangrenzende natuurgebied: we hebben een geweldige tijd gehad met elkaar. Ik schrijf nu in de verleden tijd, want: afgelopen zomer is deze meneer plotseling overleden. Erg verdrietig, maar we zijn blij dat we met elkaar een fantastisch half jaar hebben mogen delen!

Wisselingen in de doelgroepen.

Met een andere volwassene waar we afscheid van moesten nemen vorig jaar vanwege vervoersproblemen, zagen we toch weer mogelijkheden om de dagopvang te continueren, tot grote tevredenheid van alle partijen. Ze was inmiddels verhuisd en woont dicht bij onze zorgboerderij. Helaas echter, aan het einde van het jaar bleek dat voor deze deelnemster het budget voor haar PGB niet meer toereikend is/was, waardoor wij ons genoodzaakt zien voor haar onze opvang te moeten stopzetten. Vanaf mei heeft er geen betaling meer plaatsgevonden, we konden het niet over ons hart verkrijgen om direct te stoppen met opvang: tot en met de kerstmaaltijd hebben we nog van elkaars gezelschap genoten, daarna hebben we afscheid moeten nemen van deze lieve deelnemster.

De dag- en logeeropvang voor kinderen verloopt nog steeds naar wens. We hebben weer nieuwe kinderen kunnen verwelkomen, en ook afscheid genomen van twee "oudgedienden"..... Bijzonder om deze kinderen (inmiddels pubers van 16 en 18 jaar) te



mogen volgen in hun ontwikkeling, beide zijn zeer gegroeid, zowel lichamelijk als geestelijk! Een goed proces, klaar voor de volgende stap in hun leven. En wij zijn verheugd daar een (klein) deel van mee gemaakt te hebben. We hebben hetsamen met hun ouders fijn kunnen afsluiten.

Stichting Vriendentuinen Achterhoek.

In april raakten we aangestoken door het enthousiasme van de zorgboer van zorgboerderij De Slangenburg uit Doetinchem: hij opperde het plan om land beschikbaar te stellen om daar groente op te verbouwen voor de Voedselbanken van de Achterhoek. Een superidee waar wij ons direct mee verbonden voelden! Vele vergaderingen volgden, Stichting Vriendentuinen Achterhoek (nog in concept) werd geboren, van uiteindelijk vier actieve boerderijen aan de start zijn we uitgegroeid tot twaalf zorgboerderijen aan het einde van het jaar 2015! Uiteraard hebben we dit plan ook besproken met onze deelnemers (zie agenda inspraakochtenden), ook zij waren enthousiast en wilden meedoen met dit prachtige plan: verse groente verbouwen voor onze medemens die het wat moeilijker heeft. Door op deze manier samen de schouders eronder te zetten werden vele doelen gerealiseerd: zorgen voor een goede gezondheid door verse groente, participatie in de samenleving door onze deelnemers (zorgen voor een ander), een actieve vrijwilliger die zich spontaan aanbood en ook gegrepen was door het goede idee, bewegen en buiten zijn in de moestuin, sociale contacten door het samenwerken, en vooral het met elkaar genieten als er weer een mooie oogst afgeleverd kon worden! Wij hebben dit jaar 102 courgetteplanten gepoot, de opbrengst was aan het einde van het seizoen: 1021 courgettes!

Naast de prachtige groente opbrengsten was er ook financieel een meevaller: van het Grolsch vakmanschapsfonds mochten we € 5000 in ontvangst nemen. (alle onkosten, zoals poot- en zaaigoed, transportkosten, waren op eigen rekening gedaan). Bovendien werden onze inspanningen beloond met de Achterhoek-kan-het Prijs: in de categorie Arbeid viel de Vriendentuinen Achterhoek in de prijzen in de vorm van een oorkonde en een prachtig beeldje. In het juryrapport staat: "U bundelt niet alleen de krachten met de deelnemende zorgboerderijen, maar maakt daarbij ook de verbinding met de voedselbanken en hun maatschappelijke functie. De wijze waarop u hiermee innovatief opereert in het sociaal domein in de Achterhoek en daarmee ook nog eens de gezondheid van burgers in de Achterhoek wil bevorderen, was voor de jury de reden om u als winnaar uit te roepen!" Al met al dus een goed en geslaagd initiatief, wat zeker een vervolg heeft in het jaar 2016.

Veranderingen/verbeteringen op het erf.

In het voorjaar van 2015 hebben we, samen met onze eigen kinderen, het terras voor de boerderij vergroot. Er is een grote vlonder gemaakt, tot over de sloot, waardoor we als het ware in de wei zitten...een prachtig resultaat. Onder de eikenboom, de grazende schapjes dicht bij je, en uitkijkend over de weilanden van het natuurgebied (en onze eigen wei van pony Cato natuurlijk!).

Aan het einde van de zomer hebben we voor de ingang van de stal van de schapen en van Cato ook een terras aangelegd. In regenachtige periodes staat hier altijd veel water, zodat het voor deelnemers en kinderen moeilijk is om de dieren te verzorgen. Ook het looppad vanaf het hek naar de stal verandert dan in een modderpad/poel. Het was een grote klus: graafmachine huren (gelukkig is onze oudste zoon hier erg handig mee), veel wit zand (uit de zandbak, zodat we in de zandbak weer schoon nieuw zand konden storten!), zware tegels sjouwen en leggen.....afijn, het resultaat mag er naar zijn: een prachtig droog looppad naar de stallen, en voor de dieren een droge schone plek voor hun stal! Een leuke bijkomstigheid is de "berg" die we gemaakt hebben in de wei: de grond die uitgegraven werd hebben we op één plek in de wei tot berg geconstrueerd... tot groot plezier van de schapen! Ze vinden het heerlijk om hier met z'n zevenen op te liggen, te herkauwen en tevreden rond te kijken...geweldig om dit te observeren vanaf ons eigen (nieuwe) terras!



Onze veestapel.

Onze veestapel is ongewijzigd gebleven, dwz we hebben wel genoten van de kuikentjes die geboren zijn, maar verder zijn er geen wijzigingen. Ook gelukkig geen zieke dieren, en geen verdere uitbreiding. We zijn heel tevreden met dit aantal: 7 schapen, 1 pony, 2 dwerggeiten, 3 konijnen, 2 poezen, 1 cavia, 2 hanen en 5 kippen. Fijn om te zien wat deze dieren teweeg brengen bij zowel volwassenen als kinderen: een onmisbaar gedeelte van zorg en opvang!

Bestuursfuncties.

Zowel Ger als Marjolein zijn beide dit jaar actief in een bestuur voor belangen van zorgboerderijen: Ger in de Vereniging van Zorgboeren Oost Gelderland, en Marjolein in de Stichting Vriendentuinen Achterhoek. We vinden het fijn om, samen met andere enthousiaste zorgboeren, ons voor deze vorm van zorg en opvang in te zetten.

Stagiaires en vrijwilliger.

Ook dit jaar hebben wij weer stagiaires mogen ontvangen: van het Graafschapcollege uit Groenlo, het ROC uit Hengelo en het AOC uit Enschede en Borculo. Het is fijn om jonge mensen enthousiast te zien werken en leren op onze boerderij, voor deelnemers en kinderen blijkt het een extra dimensie te geven: nieuwe aandacht en energie die iedere stagiaire met zich meebrengt. Ook het proces van ontmoeten en wennen aan iemand anders "op het erf" wordt hiermee geoefend, een mooi aspect om te observeren!

De vrijwilliger die in de zomermaanden op woensdag op onze boerderij kwam meewerken in de moestuin was erg enthousiast, evenals wij! Hij heeft aangegeven, dat zodra het groeiseizoen weer begint, hij van de partij zal zijn!

Open Dag.

Dan de open dag op zaterdag 27 juni: het was een groot succes! We hebben flink aan de weg getimmerd: artikel in de krant, flyers en uitnodigingen verstuurd. Voor veel deelnemers en kinderen was het dé gelegenheid om aan ouders/vrienden en kennissen "hun" zorgboerderij te laten zien! Prachtig om te zien hoe trots ze de rondleidingen verzorgden, uitleggen van de werkzaamheden tot de verzorging van de dieren. En uiteraard benoemen wat je zelf doet op de zorgboerderij, waar je zelf aan meegeholpen hebt (o.a. het onderhouden van het erf en de Vriendentuinen!).

Kwaliteit laat je zien.

In september hebben wij onze driejaarlijkse audit van het Keurmerk Kwaliteit Laat je Zien gehad. Dit is tot volle tevredenheid verlopen, We hebben een fijne feedback gekregen van mevrouw Schröder, samen met haar knelpunten besproken en gekeken naar de toekomst. De audit werd positief bevonden en is dus weer verlengd tot 2018. De uitslag van deze audit is te lezen op onze website.

Tevredenheidsonderzoek

In november hebben wij het tevredenheidsonderzoek gedaan. Dit jaar hebben wij ervoor gekozen om dit weer in "eigen hand" te houden: vorig jaar kregen wij weinig respons van ouders en deelnemers op de digitale manier van invullen via de Cooperatie Boer en Zorg. En wat blijkt: ouders en deelnemers zijn meer bereid het formulier in te vullen als je het persoonlijk overhandigt met een vriendelijk verzoekje van onze kant. Heel fijn, van de 6 volwassenen hebben we er 5 teruggekregen, van de 22 ouders hebben we er 20 teruggekregen. Geweldig, want op deze manier kunnen wij werken aan verbeteringen en eventuele "blinde vlekken"! Ook deze uitslag is na te lezen op onze website, met een gemiddelde van 8,2 voor activiteiten en 9,2 voor begeleiding zijn wij heel tevreden.....dat betekent uiteraard niet dat wij achterover gaan leunen: we blijven ons inzetten en staan open voor verbeteringen en veranderingen.



Kerstmaaltijd en Kerstpakket, en een Oaln Roop

Ook dit jaar hebben wij weer een kerstmaaltijd voor de volwassen deelnemers verzorgd: een lekker champignon pastetje vooraf, boerenkool en zuurkool met spekjes, rollade en gehaktbal en als dessert ijs. We hebben genoten van elkaars aanwezigheid en het lekkere eten.

De dag begon met koffie en gebak, een gezellige bingo, de maaltijd en als afsluiting een kerstpakket mee naar huis met de wens: prettige kerstdagen en een gelukkig en gezond 2016!

De kerstvakantie voor de kinderen hebben we afgesloten met "een oaln roop": een midwinterhoornblazer op onz erf! De kinderen vonden het geweldig, ze mochten zelfs proberen te blazen op de hoorn, wat smmigen zelfs goed af ging! We hadden gezorgd voor oliebollen, warme chocolademelk en vuurkorven, het was een feestje!

De dagen tussen Kerst en Oud & Nieuw waren we gesloten, we hebben tijd genomen voor onszelf om te reflecteren op het afgelopen jaar, en te genieten van ons eigen gezin! (waarbij ook deze dagen regelmatig administratief werden ingevuld)

Resumé 2015:

een druk, inspirerend en positief jaar, waarin we weer veel mensen mochten ontmoeten waar we "sterretjes" (volgens onze visie.missie) van in onze ogen kregen! Dank!

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Aantal deelnemers

Volwassenen:

Begin januari 2015: 4 deelnemers

Instroom: 5 deelnemers

Uitstroom: 4 deelnemers. Reden: verhuizingen en overlijden

Eind december 2015: 5 deelnemers

Kinderen:

Begin januari 2015: 22 kinderen

Instroom: 4 kinderen

Uitstroom: 6 kinderen. Reden: geen verlenging indicatie ivm leeftijd en verhuizing

Eind december 2015: 20 kinderen

Scholing en ontwikkeling

01-01-2015-31-12-2015: Ger verdiepen in declaratiesystemen (VECOZO-CAK-Corfu-Controleprotocollen-verantwoording zorg etc)

12-03-2015 Studieclub Twente

10-09-2015 Studieclub Twente

30-09-2015 Ger en Marjolein BHV herhaling

14-10-2015 Ger en Marjolein BHV herhaling

12-11-2015 Scholing Graafschapcollege ivm stagiaires

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt ?

Uit de PDCA-cyclus komt naar voren dat de beoogde doelen wat betreft veranderingen in de zorg voldoende gevolgd zijn:

Ger heeft de informatie van de verschillende declaratiesystemen zich eigen gemaakt en gebruikt deze kennis voor de eigen administratie voor de declaratie naar de verschillende



gemeentes. Zonder gebruik te maken van een extern cliëntregistratie systeem.

Ook hebben wij beide de BHV- cursus weer met succes afgerond.

De cursus "De kleur van dementie" zou Marjolein gaan volgen dit jaar bij de Cooperatie Boer en Zorg; echter hebben wij besloten (lopende het jaar zagen wij in de praktijk de knelpunten die bij de begeleiding van de overige deelnemers ontstonden) ons niet meer te richten op de dagbesteding voor licht dementerenden. Vandaar dat Marjolein alsnog besloten heeft deze cursus niet meer te volgen.

Komend jaar gaat Ger de cursus "Snelstart"volgen, dit is een nieuw boekhoudprogramma.

Marjolein gaat een cursus "Autisme verklaren en ervaren" in Hengelo volgen.

Samen volgen wij de herhalingscursus BHV.

Verdieping en scholing zullen wij op de voet volgen, en waar mogelijk de aangeboden cursussen volgen.

Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden)? Nee		
Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen? Nee		
Zijn er meldingen van klachten? Nee		
Zijn er bijeenkomsten met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest? Ja		
<i>Overzicht</i>	<i>Vervolgactie</i>	<i>Afgerond?</i>

<p>Inspraakochtenden Volwassenen: 4 maal per jaar, te weten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Woensdag 11 februari : uitbreiding doelgroep • Woensdag 17 juni : eigen lunchpakketje meenemen • Donderdag 3 september : CAK en evaluatie vriendentuinen • Dinsdag 3 november: tevredenheidsonderzoek en spanzaag 	<p>Continueren met 4 maal per jaar, te weten:</p> <p>Iedere inspraakochtend verliep volgens de geplande agenda. een week van te voren konden punten bij ons aangeleverd worden. Wij willen graag een thema of onderwerp ter sprake brengen, zie de thema's achter de data. Bij het laatste gesprek kwam de "spanzaag' op initiatief van een deelnemer: bij het houtzagen miste hij een spanzaag, of wij die wilden aanschaffen? Wat een geweldig idee! Uiteraard hebben wij dit direct gedaan! Continueren met 4 maal per jaar in het jaar 2016, te weten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dinsdag 2 februari • Woensdag 1 juni • Donderdag 8 september • Dinsdag 8 november 	<p>Nee</p>
<p>Inspraakochtenden Ouders van kinderen: 4 maal per jaar, te weten: Zaterdag 14 maart: dagstructuur voor de kinderen op de boerderij Zaterdag 20 juni: stagiaires Zaterdag 12 september: veiligheid op het erf Zaterdag 12 december: gebruik van social media op de zorgboerderij Zie notulen: open en prettige sfeer, respectvolle discussies.</p>	<p>Continueren met 4 maal per jaar in het jaar 2016, te weten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zaterdag 12 maart • Zaterdag 18 juni • Zaterdag 10 september • Zaterdag 10 december <p>De laatste inspraakochtend (van 12-12-2015) was helaas onderbezet, ondanks het aansprekende thema. Er waren twee ouders aanwezig, en 1 ouder had gereageerd op het thema via de mail. De andere ochtenden werden steeds met 4 a 5 ouders bezocht, een prima aantal om mee te overleggen. We hopen dat deze onderbezetting eenmalig was, we zullen voor de eerstvolgende ochtend, zaterdag 12 maart, extra aandacht besteden aan de uitnodigingen aan de ouders.</p>	

<p>Evaluaties volwassenen 1 maal per jaar</p> <p>Evaluaties kinderen 1 maal per jaar</p>	<p>Jaarlijks evalueren en nieuw zorgplan opstellen. Onderwerpen zijn o.a. zinvolle dagbesteding, functioneren in de groep, de begeleiding en opvang op de boerderij</p> <p>Jaarlijks evalueren en nieuw zorgplan opstellen. Onderwerpen zijn o.a. de persoonlijke ontwikkeling, sociale vaardigheden, beweging, begeleiding en opvang op de boerderij.</p>	<p>Nee</p>
<p>Evaluatiegesprekken met stagiaires, examen/proeve beoordelingen, eindgesprekken met mentor en stagiaires.</p>	<p>Twee stagiaires Graafschapcollege Doetinchem BOL-opleiding Medewerker Maatschappelijke Zorg: succesvol afgerond. Een stagiaire Volwassenen iopleiding BOL-MMZ, na 4 maand overgegaan naar BBL opleiding met (andere) werkplek. Een stagiaire ROC Hengelo Medewerker Maatschappelijke Zorg, stage periode afgerond eind januari 2016. Een stagiaire Graafschapcollege Volwassenen opleiding Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, na 6 maanden gestopt met de opleiding. Uit de functioneringsgesprekken kwam naar voren dat twee stagiaires uit hetzelfde leerjaar van gelijke opleiding niet gewenst bleek: beide stagiaires voelden zich in hun ontwikkeling belemmerd, er ontstond een "verkeerde competitie", bovendien werden verantwoordelijkheden makkelijker op elkaar afgeschoven. Ook de opleidingsschool zag hierin een knelpunt waar we met z'n allen van geleerd hebben. Verder kwamen er geen bijzonderheden naar voren.</p>	<p>Nee</p>

<p>Tevredenheidsmeting, eenmaal per jaar We hebben aan de 21 ouders/verzorgers gevraagd aan het tevredenheidsonderzoek mee te doen: we hebben van 19 ouders het ingevulde formulier retour gekregen!</p>	<p>Begeleiding en verblijf: - Ze stellen de kinderen op hun gemak, laten ze in hun waarde, behandelen alle kinderen gelijk en ze hebben ontzettend veel geduld. - Heel goed dat er gewerkt wordt vanuit het kind en niet met vooropgezette programma's. Kinderen worden in hun waarde gelaten. De kleinschaligheid past goed bij ons kind. - Het is een veilige omgeving, waarin ons kind zichzelf kan zijn. Er wordt met respect met de kinderen omgegaan. De begeleiding straalt rust en zekerheid uit. Ons kind leert nieuwe dingen en is enthousiast. - Dat je jezelf mag zijn, je kunt ideeën inbrengen en weet je het even niet dan brengt de zorgboerin je wel ideeën aan. Je wordt altijd weer vrolijk. - De persoonlijke zorg. De kleinschaligheid, ongedwongen sfeer. Dat het belangrijk is dat het kind zichzelf is. - Ons kind heeft het bij jullie altijd naar zijn zin - Ons kind kan en mag zichzelf zijn en voelt dit ook zo. Hij/zij zegt zelf letterlijk dat het fijn is dat hij niet de enige is die soms anders denkt Minder goed: - We vinden het jammer dat de zorgboerderij heeft gekozen voor basisschoolleeftijden en daardoor minder aanbod heeft voor jongeren/pubers Communicatie: - Heel erg goed, ze nemen er alle tijd voor tijdens bespreking van het zorgplan en de voortgang. -Ze proberen mee te denken in oplossingen wat erg fijn is, altijd oprechte interesse. Activiteiten: - Ik mis niets. Ik vind dat er veel is: dieren, speelgelegenheid, rust en aandacht. -Ik vind het fijn dat ons kind zichzelf kan zijn op de zorgboerderij. Ik merk dat ons kind baat heeft bij zijn bezoeken aan de zorgboerderij. - Niets, fijne plek!!! Fijne mensen!!! Kleinschalig en daardoor rust En als laatste toevoeging: - Dat het zo geweldig is dat ons kind kan en mag zijn wie ze is. En zich op deze leuke en rustige plek in een veilige omgeving onder zo'n ongedwongen sfeer met begeleiding waarbij je terecht kan voor advies, hulp of gewoon een gezellig gesprek.</p>	<p>Nee</p>
---	---	------------

<p>Tevredenheidsmeting volwassen deelnemers, eenmaal per jaar. We hebben aan de 6 deelnemers gevraagd deel te nemen aan het tevredenheidsonderzoek, van 5 deelnemers hebben we het ingevulde formulier retour gekregen.</p>	<p>Begeleiding:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iedereen is heel erg vriendelijk. • Dat er geen prestatiedruk is • Begeleiding is echt goed. Ze kennen en zien de lichamelijke signalen aan als er iets mis is. <p>Spelen hier meteen op in. Wij (ouders) worden erg snel betrokken als er iets is.</p> <p>Minder goed:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dat ze maar drie dagen dagbesteding hebben • geen negatieve punten <p>Als rapportcijfer kregen wij voor begeleiding een 9,4 en voor activiteiten een 9.</p>	<p>Nee</p>
<p>Evaluatiegesprek met vrijwilliger.</p>	<p>Toen wij onze plannen lanceerden voor de Vriendentuinen, heeft er zich spontaan een vrijwilliger bij ons gemeld. Deze meneer vond het zo'n sympathiek idee en wilde graag een bijdrage leveren in de vorm van meehelpen met de werkzaamheden in de moestuin voor de Vriendentuinen. Het bleek een schot in de roos: hij heeft veel werk verzet, daar waar onze deelnemers het werk niet aankonden, bood hij de helepande hand. met het invallen van de herfst waren de werkzaamheden afgelopen in de moestuin, reden dus om te stoppen. Meneer gaf aan met veel plezier op onze boerderij gewerkt te hebben, en graag weer terug wil komen in het voorjaar van 2016 zodra de moestuinwerkzaamheden weer beginnen! Heel erg fijn, we zijn (samen met zijn vrouw) een avondje lekker uit eten geweest als dank voor de fijne samenwerking.</p>	<p>Nee</p>

Conclusies uit bovenstaand overzicht

(De nieuwe acties in de actielijst zouden idealiter te herleiden moeten zijn tot deze conclusies)

Conclusie:

1. Er hebben zich geen (bijna) ongevallen voorgedaan: we dragen zorg voor een opgeruimd en veilig erf. We proberen situaties te voorzien en te vermijden waar eventuele ongelukken kunnen plaatsvinden. We zullen dit ook continueren in het jaar 2016.

2. Er zijn geen meldingen gedaan van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen: de regels van onze Zorgboerderij worden bij intake aan de nieuwe deelnemers



overhandigd en besproken. Tussentijds worden deze regels herhaald en besproken, zodat een ieder hiervan op de hoogte is en daarnaar kan handelen. Worden deze regels niet nageleefd zal de zorgboer/boerin de deelnemer hier op aanspreken.

3. Er zijn geen meldingen van klachten: ouders geven aan het contact met zorgboer/boerin laagdrempelig te vinden en zullen dan ook niet schromen het een en ander te melden als dat nodig blijkt. Ook deelnemers zijn tevreden en willen graag op dezelfde voet doorgaan.

4. De inspraakochtenden met ouders en deelnemers hebben een positief karakter. Wat vooral naar voren komt is dat men tevreden is met onze visie en missie: kleinschaligheid, aandacht voor elkaar en de natuur. Het ongedwongen karakter en huiskamer gevoel scoren hoog....Zowel ouders als deelnemers geven aan zich veilig te voelen en te mogen zijn wie ze zijn!

5. De tevredenheidsmeting had onze extra aandacht dit jaar: vorig jaar was er vanuit deelnemers en ouders weinig tot geen belangstelling om dit formulier in te vullen. In 2015 hebben we via Coöperatie Boer en Zorg de meting gedaan, deze was digitaal in te vullen maar ook op papier. We kregen weinig respons, waardoor er geen goed beeld ontstond van het reilen en zeilen op onze boerderij. Dit jaar hebben wij ervoor gekozen het weer op de "oude" manier te doen, dwz persoonlijk het formulier overhandigen, met het vriendelijke verzoek het voor ons te willen invullen. We hadden een doos in de hal gezet, zodat het anoniem ingeleverd kon worden. We hebben een week van tevoren aangekondigd dat we een tevredenheidsonderzoek wilden starten, daarna het formulier overhandigd met het verzoek het na drie weken weer in te leveren (kon ook per post: postzegel en envelop bijgesloten), en na veertien dagen een herinnering: over een week loopt de termijn af, wilt u.....hartelijk dank! Deze keer was de respons overweldigend: van de 27 formulieren hebben we er 24 ingevuld retour gekregen, heel erg fijn! Tijdens de laatste inspraakochtend hebben we dit besproken met de aanwezige ouders, zij gaven aan dat deze manier persoonlijker was dan via de computer, het letterlijk overhandigen met een verzoek is prettiger, mensen zijn dan eerder geneigd dit voor je te doen! Voor herhaling vatbaar dus!

Rond de datum van onze audit , 17 september 2015, speelde het onderwerp "social media" een rol op onze boerderij. Omdat wij enkele pubers in onze doelgroep hebben, werd ons regelmatig de vraag gesteld: waarom mag ik geen mobiel meenemen? Waarom mag ik geen Ipad meenemen? Onze huisregel was: geen mobieltjes, Ipads o.i.d. mee naar de boerderij. Je hebt hier geen telefoon nodig, als je wilt bellen mag je onze vaste telefoon gebruiken, en spelletjes op Ipads kun je ook hier (gelimiteerd) op de computer doen. Daar was nooit onvrede over, ouders waren blij met deze afspraak. Echter, tijden veranderen, kinderen veranderen en meningen veranderen. Dus: ik wil graag muziek luisteren (op mijn mobiel) daar word ik rustig van, een kindje kan met zijn (beperkte) motoriek goed overweg met zijn eigen Ipad etc. Hoe gaan we hier mee om? En, niet onbelangrijk: op al deze apparaten zit een functie om te fotograferen...hoe ga je hier mee om wat betreft privacy? Als wij toestaan dat een kind zijn mobiel of Ipad meeneemt, mag het dan foto's maken van de andere kinderen? Wij hebben daar zelf wel een duidelijke mening over, maar wilden dat graag aan de ouders voorleggen, hoe denken zij daarover, en hoe vinden zij dat wij moeten handelen? Tijdens het bezoek van onze auditor, mevrouw Karola Schröder, kwam dit ook ter sprake. Zij adviseerde ons dan ook om dit met de ouders, tijdens een inspraakochtend, te bespreken. Zo gezegd zo gedaan: zaterdag 12 december was ons thema van de inspraakochtend: hoe om te gaan met social media. Dit hebben we uiteraard ook vermeld in de agenda die naar de ouders is verstuurd, desondanks kregen we niet de respons waar we op gehoopt hadden. Echter, de twee ouders die er wel waren, hebben goed en ervaringsdeskundig met ons meegedacht en van advies gediend. Goed om hier met elkaar van gedachten over te wisselen.

De eind conclusie: wel toestaan van mobiel en Ipad, maar onder de "regie" van de zorgboer-



en boerin. Dat betekent: tijdsafspraken, alleen spelletjes en muziek, en geen foto's van elkaar op de boerderij. Mocht het toch mis gaan en wel een foto gemaakt worden zonder dat wij dat merken, dan is het belangrijk dat deze foto niet geplaatst wordt op bv face book, met de (achter)naam van het gefotografeerde kind erbij. Hier is een belangrijke rol weggelegd voor de ouders. Wijzelf maken foto's van de boerderij, mochten er toch kinderen op staan, worden deze geanonimiseerd.

We hebben, zoals gebruikelijk, de notulen verstuurd naar alle ouders waarin wij duidelijk dit thema aanhalen, en ook de rol van de ouders benadrukt wordt.

De huisregels hebben wij aangepast, en dit bijgevoegd in ons informatieboekje voor nieuwe ouders.

Voortgang ten aanzien van de actielijst van vorig jaar		
Actie	gerealiseerd	toelichting
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2015)</i>		
Actualisatie van de RI&E	Ja	Geactualiseerd; sticker 112 op telefoon plakken
Oefening calamiteitenplan	Ja	Tweemaal per jaar tijdens een rondgang herhalen we de handelingen in geval van calamiteiten of brand. We doen geen onverwachts brandalarm in verband met de stress factor van de deelnemers.
Evaluatie gesprekken met deelnemers	Ja	Het hele jaar door, eenmaal per deelnemer
Tevredenheidonderzoek deelnemers	Ja	Grote respons dit jaar
Functioneringsgesprekken	Ja	beoordelingsgesprekken, stage opdrachten en beoordelen van examenopgaven.
Actualisatie BHV	Ja	Herhalingscursus Ger en Marjolein, met reanimatie. Op zorgboerderij Rutgers in Aalten, bevalt goed: op locatie en met meerdere zorgboeren, zodat veel vanuit de praktijk behandeld kan worden.
Opstellen jaarverslag	Ja	Jaarverslag aangemaakt
Kwaliteitssysteem bijwerken	Ja	up to date maken ivm audit sept. 2015
Blusmiddelencontrole en EHBO middelencontrole	Ja	controle alle blusmiddelen plus EHBO koffers.
Zoonosen Certificaat verlengen	Ja	Veearts was zeer tevreden: goede en nette verblijven voor de dieren, goede voeropslag, juiste hygiene protocol naleven, en vooral: aaibare dieren!
Contact onderhouden met verwijzende instanties	Ja	Het hele jaar door contacten onderhouden met de wijkteams, gemeentes en andere instanties.
Evaluatie gesprekken met ouders/kinderen	Ja	Het hele jaar door, individuele gesprekken met ouders en/of kinderen
Inspraakmoment volwassenen febr/juni/sept/nov	Ja	4 maal per jaar inspraakmomenten
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2016)</i>		
Inspraakmoment Volwassenen febr/juni/sept/nov	Ja	komt nog
Inspraakmoment ouders/kind mrt/juni/okt/dec	Ja	4 maal per jaar inspraakmomenten
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>		
Aanvraag Audit	Ja	Audit heeft plaatsgevonden 17-09-2015, met positief resultaat
Klachtenprocedure voor medewerkers/stagiaires opzetten	Ja	Is geëffectueerd

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?zie hieronder	Ja	nvt
4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet? - er zijn geen medewerkers!	Ja	nvt
5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?	Ja	nvt
5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? Jaarlijks!	Ja	nvt
<i>Acties vanuit evaluatie</i>		
Ouders stimuleren participeren tevredenheidsonderzoek	Ja	Door persoonlijke benadering-grote respons
<i>Overige acties</i>		
Contacten leggen ivm met doelgroep ouderen	Ja	Veel inzet van onze kant richting wijkteams/gemeente
Cursus - ouder wordende mens en dementie	Ja	Verdieping middels literatuur: Had ik het maar geweten. En de wondere wereld van Dementie.
Aanrijroute Ambulance/brandweer communiceren	Ja	Ger heeft contact gehad, aanrijroute is bekend bij ambulance en brandweer

Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?

Na vele reflectiemomenten hebben wij besloten het komend jaar 2016 niet door te gaan met opvang van licht dementerenden. We hebben een half jaar ,met veel plezier, een licht dementerende meneer mogen begeleiden. Helaas is meneer na een half jaar overleden. Ons is echter gebleken dat deze doelgroep een andere vorm van verzorging en begeleiding vraagt en dit mogelijk ten koste kan gaan van de zorg aan de bestaande doelgroep. Vandaar ons besluit om voor de licht dementerende doelgroep geen dagopvang meer aan te bieden. Het heeft op dit moment geen consequenties voor de groep: we blijven met dezelfde mensen als voorheen werken, geen veranderingen en uitbreidingen. Mochten er zich meer aanmeldingen voordoen voor deze doelgroep (mensen met een psychische hulpvraag) is dit uiteraard wel in te passen.

We hebben (volgens de PDCA cyclus) onderzocht of het mogelijk was het vervoer zelf te doen. Het blijkt niet haalbaar te zijn de kinderen in het weekend op te halen, ouders vinden het overigens geen probleem ze zelf te brengen en te halen. Dit is ook te verkiezen, want op deze manier zien ouders de boerderij regelmatig, is het contact regelmatig en zitten kinderen niet zo lang in de auto.

Voor de volwassenen ligt het anders: we hebben een jongeman uit Winterswijk, hij komt met de bus naar Haaksbergen. Daar halen wij hem op vanaf het busstation. Twee andere deelnemers hebben eigen vervoer, twee andere deelnemers worden opgehaald bij hun woning. We bieden aan deelnemers op te halen binnen een straal van 10 kilometer van onze boerderij.

Doelstellingen voor het komende jaar



Komend jaar 2016: Onze zorgboerderij richt zich vooral op de opvang en begeleiding van volwassenen met een psychische hulpvraag en kinderen uit het ASS spectrum.

Voor de aankomende vijf jaar willen we onze kracht, kleinschalige zorg bieden aan bovenstaande doelgroepen, blijven continueren. Dit gaan wij doen door o.a.:

- contacten onderhouden met zorgvragers middels gemeenten en keukentafelgesprekken
- informatie en cursussen blijven volgen om ons te verdiepen en nieuwe inzichten te verkrijgen.

SROI:

Begeleiden van stagiaires, bieden van een overzichtelijke en duidelijke invulling van het meehelpen op een zorgboerderij.

De deelnemers die hiervoor in aanmerking komen stimuleren tot zelfstandigheid en te komen tot een arbeidsritme. Begeleiden bij arbeidstoeleiding.

Het aantrekken van vrijwilligers door de opzet van de Vriendentuinen.

Samenwerken met andere zorgboerderijen voor het realiseren van de plannen van de Vriendentuinen, denk aan plantgoed (zorgboerderij met een grote kas trekt de plantjes voor, brengt ze naar andere zorgboerderij die de planten verder opkweekt), ophalen en distributie van de groenten bij andere zorgboerderijen.

Continueren van het project "Klas de boer op", waarbij een klas van de basisschool onze zorgboerderij bezoekt.

Wij, Ger en Marjolein, blijven het komend jaar zorg op maat bieden: kleinschalig, contacten en intervisies met andere zorgboeren blijven onderhouden, zorgen voor veiligheid op het erf, zorgen voor veiligheid in werkplaats en in de boerderij, zorgen voor een opgeruimde sfeer (letterlijk en figuurlijk), zelfreflectie door gesprekken onderling en ouders/kinderen/deelnemers, positieve en respectvolle houding naar mens, dier en natuur. Dit alles om een ieder in de gelegenheid te stellen zich optimaal te ontwikkelen en zich gewaardeerd en gerespecteerd te voelen.

Actielijst

Actielijst naam zorgboerderij: Het Haaksbergerveen		Datum: februari 2016			
Boerderijnummer: 1302		Jaar: van 01-01-2016 tot 31-12-2016			
Acties		Planning		Realisatie	
Onderwerp actiepunt	Wie is verantwoordelijk	Begin datum	Eind datum	Begin datum	Eind datum
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2016)</i>					
Actualisatie RI&E	Ger en Marjolein	01-01-2016	31-12-2016		
oefening calamiteitenplan	Ger en Marjolein	01-01-2016	31-12-2016		
Evaluatiegesprekken met deelnemers	Ger	01-01-2016	31-12-2016		
Evaluatiegesprekken met ouders/kinderen	Marjolein	01-01-2016	31-12-2016		
Tevredenheidsonderzoek	Ger en Marjolein	01-01-2016	31-12-2016		
Functioneringsgesprekken stagiaires/vrijwilliger(s)	Marjolein	01-01-2016	31-12-2016		
Actualisatie KWS	Ger en Marjolein	01-01-2016	31-12-2016		
Actualisatie BHV	Ger en Marjolein	01-01-2016	31-12-2016		
Opstellen jaarverslag	Ger en Marjolein	01-01-2016	31-12-2016		
Controle brandblus- en EHBO-middelen	Ger en Marjolein	01-01-2016	31-12-2016		
Zooïnosencertificaat verlengen	Ger en Marjolein	01-01-2016	31-12-2016		
4 inspraakmomenten ouders van kinderen	Marjolein	01-01-2016	31-12-2016		
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>					
Het aan de orde stellen dat deelnemers/ouders medicijnlijst aanleveren (apotheek)	Marjolein en Ger	29-04-2015	31-12-2015	29-04-2015	08-06-2015
<i>Acties vanuit audit</i>					
Beschrijving cursus, training en activiteiten is aangepast op basis van de realiteit	Ger en Marjolein	15-09-2015	01-10-2015	15-09-2015	01-10-2015
Functiebeschrijving stagiaires is passend gemaakt bij verantwoordelijkheden van stagiaires	Ger en Marjolein	15-09-2015	16-09-2015	15-09-2015	16-09-2015
Aandacht voor omgaan met social media is geïntegreerd in cliëntoverleg en beschrijving regels	Ger en Marjolein	16-09-2015	17-09-2015	16-09-2015	17-09-2015
afspraken rond vervoer zijn toegevoegd aan KS	Ger en Marjolein	16-09-2015	01-10-2016	01-01-2016	25-01-2016
noodkaarten zijn toegevoegd aan KS	Ger en Marjolein	15-09-2015	16-09-2015	15-09-2015	16-09-2015

<i>Overige acties</i>					
Cursus Snelstart	Ger	12-02-2016	12-02-2016		
Cursus Autisme ervaren en verklaren	Marjolein	11-03-2016	11-03-2016		
Bijwerken Informatieboekjes HBV	Ger	01-05-2015	01-06-2015	01-06-2015	01-06-2015

Opmerkingen bijlage(n)

Klachtenprocedure stagiaires vrijwilligers toegevoegd