



Jaarverslag
januari 2013 - december 2013

Het Haaksbergerveen

Boerderijnummer: 1302



Federatie
**Landbouw
en Zorg**

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 4.1, juni 2011. © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veeleelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg

Bedrijfsgegevens	
Naam van de zorgboerderij:	Het Haaksbergerveen
Adres:	Niekerkerweg 1
Postcode:	7157 CB
Woonplaats	Rekken
Provincie:	Gelderland
Land:	Nederland
Website:	www.hethaaksbergerveen.nl
E-mailadres:	info@hethaaksbergerveen.nl

Gegevens 1^e contactpersoon		
Naam:	G.A.Busser	
Adres:	Niekerkerweg 1	
Postcode:	7157 CB	
Woonplaats	Rekken	
Land:	Nederland	
Telefoonnummer:	0545-432164	
Mobiel nummer:	06-12070374	
E-mailadres:	info@hethaaksbergerveen.nl	
Jaarverslag opgesteld door:	M. Busser-van Essen	Datum laatste wijziging:
Overige betrokkenen:	G.A.Busser	17-01-2014

Het algemene beeld van het afgelopen jaar 2013

Het jaar 2013 stond in het teken van ons jubileum! In september 2013 “bestaan” we 5 jaar, en daar gaan we natuurlijk aandacht aan besteden in dit jaar. We hebben met elkaar, familie en deelnemers, veelvuldig terug gekeken naar onze start in 2008. Onafhankelijk van elkaar werd door velen opgemerkt dat er toch wel erg veel gebeurd was: huis en erf zijn niet meer te vergelijken met 5 jaar geleden! De nieuwe werkplaatsen, de nieuwe slaapkamers, toilet en douche, de gezellige deel, de fijne grote keuken, de bestrating, de mooie indeling van het erf, de speelgelegenheden voor de kinderen.....(anekdote: een jongen die hier al vanaf onze start iedere zaterdag komt, verzuchtte: wanneer stoppen jullie nu eindelijk eens met het opknappen, alles is straks klaar en dan hebben we niks meer te doen en kunnen we geen hutten meer maken van alle bouwspullen....!). dat heeft zich gelukkig prima opgelost: er blijft zoveel ruimte over, zoveel extra speelterrein dat het gemis niet eens werd ervaren, het was meer de vrees voor het vrezen...

In september hebben we een open dag georganiseerd. Extra feestelijk voor de kinderen een springkussen, ballonfiguren, schminken en popcorn, voor ouders en andere genodigden hadden we een looproute uitgezet, met bij verschillende punten uitleg over de dieren, hun (eigen)aardigheden en verzorging, de moestuintjes van de kinderen en de grote moestuin, de boomgaard, kruidentuin en werkplaats. Onze eigen zonen, schoondochters en vrienden hielpen mee bij het realiseren van deze dag, geweldig! Ondanks het regenachtige weer kunnen we terug kijken op een zeer geslaagde dag, met heel veel complimenten en opstekers.

Met de volwassen deelnemers hebben we een uitstapje georganiseerd: een dag op bezoek bij Erve Brooks. Dat betekent een wandeling over het erf, een rondleiding in het boerderijmuseum, en aansluitend een lekker verzorgde lunch. Ook dit is naar volle tevredenheid verlopen. Uiteraard zijn er foto's gemaakt, en als extra verrassing kreeg iedere deelnemer een fotoboekje mee als herinnering aan deze dag.

De grote klus van dit jaar was...de bestrating. Van voor naar achter, helemaal verhard. Een geweldige klus, 7 mei zijn we gestart, en tussen alle stortbuien door lag de bestrating er begin juni in! Voor een ieder die wat moeilijk te been is, is dit een enorme verbetering, maar ook voor de kinderen ideaal. Ze kunnen veel makkelijker skelteren, skeeleren, hinkelen....en bovendien loopt er zoveel minder vuil naar binnen, ook een mooie bijkomstigheid.

Nu de bestrating klaar is, kon ook de beplanting afgemaakt worden, de leilindes voor het huis staan erin, de hosta's zijn geplant, en het tuintje naast het terras is klaar. Het ziet er prachtig uit en is bovendien onderhoudsvriendelijk!

In augustus hebben we weer ons jaarlijkse uitstapje naar het bloemencorso van Rekken gehad. Het is nu al bijna traditie: starten met koffie en appelgebak op het terras, en dan wachten op het prachtige wagens versierd met dahlia's met uiteenlopende onderwerpen.

In december hebben we de deelnemers weer een kerstmaaltijd aangeboden: deze keer was het een stampotbuffet met allerlei extra's ernaast. Na afloop ging een ieder tevreden met een kerstpakket naar huis!

Dit jaar hebben we een stagiaire van het Graafschapcollege gehad. Merel kwam twee dagen in de week en deed de opleiding Zorg en Welzijn.

Tevens sinds september een stagiaire van het AOC Enschede, Sarah komt twee dagen in de week. Ze heeft haar eindexamenopdracht bij ons op de boerderij. Haar opdrachten zijn vooral buiten, diervoorzorging en de werkzaamheden in de moestuin.

Voor beide opleidingen, Zorg en Welzijn van het ROC en Groen van het AOC, hebben we de certificatie Erkend Leerbedrijf gekregen. (Calibris en Aeqor).

Iedere maand versturen we onze nieuwsbrief aan ouders en belangstellenden. Hierin staat het laatste wel en wee van onze boerderij beschreven. We krijgen positieve reacties, des te meer een reden om hiermee door te gaan!

We hebben ons dit jaar aangesloten bij de Coöperatie Boer en Zorg. Een voorwaarde om je aan te kunnen sluiten is het Kwaliteitskeurmerk, dat wij sinds september 2012 in ons bezit hebben. Een overweging voor ons was het feit dat de PGB's in de toekomst gaan veranderen, of dat er wordt bezuinigd op deze vorm van financiering. Veel PGB's worden omgezet naar ZIN (Zorg In Natura). Om deze ZIN te kunnen leveren moet je aangesloten zijn bij de Coöperatie, zij doen de onderhandelingen met de Zorgkantoren. Om alles te kunnen registreren werken alle bij de Cooperatie aangesloten boeren met het systeem/programma "Qurentis". Ger is hiervoor een hele

dag op cursus geweest in Limburg vervolgens werd het programma geïnstalleerd op de computer. We zijn begonnen met het leveren van zorg aan één deelnemer in januari, in december leverden we zorg aan 5 deelnemers.

We zien het aantal volwassen deelnemers terug lopen. De bezuinigingen vanuit de instellingen zijn hier debet aan: het vervoer wordt niet meer vergoed, en bovendien gaan veel instellingen over op eigen dagbesteding. Dit houdt in dat het aantal deelnemers dat we nu nog hebben, 6 deelnemers eind december, waarschijnlijk geen stand houdt....

Bij de kinderen merken we ook de bezuinigingen: minder budget om te besteden; het niet meer verlengen van de PGB gelden en het veelal schrappen van logeren (tijdelijk verblijf).

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Aantal Deelnemers

Volwassenen:

Januari 2013: **7 deelnemers**

Instroom: 7 deelnemers

Uitstroom: 8 deelnemers

December 2013: **6 deelnemers.**

Reden uitstroom: vanwege de tijdelijke huisvesting van een aantal cliënten in het "overbruggingshuis" hebben deze cliënten een ander woonadres gekregen. Één cliënte is helaas overleden.

Kinderen:

Januari 2013: **24 kinderen**

Instroom: 4 kinderen

Uitstroom: 3 kinderen

Reden uitstroom: natuurlijk verloop.

December 2013: **25 kinderen**

Zijn er nieuwe doelgroepen toegevoegd aan uw zorgaanbod

Neen.

Scholing en ontwikkeling

15-01-2013: Ger dag cursus in Limburg: Qurentis implementatie

10-06-2013: Marjolein dag cursus "inzicht in autisme" in Daarle.

14-09-2013: Ger en Marjolein dag BHV in Hengelo

MDO overleggen in Winterswijk over een deelnemer, Jeugdzorgoverleg (Trias en Pactum), studieclub zorgboeren Twente opgericht (2 bijeenkomsten gehad), studieclub zorgboeren Berkelland (1 bijeenkomst), vergaderingen VZOG en Coöperatie, bijeenkomsten gemeente Enschede (plein 14), bijeenkomsten Graafschapcollege Groenlo (begeleiding stagiaires).

Volgen van de laatste ontwikkelingen op het gebied van autisme dmv publicaties (oa Per Saldo), tijdschrift Balans en uitzendingen.

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?

Wij blijven geïnteresseerd in ontwikkelingen die gelden voor onze doelgroepen, uiteraard blijven we op zoek naar verdieping.

Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden? neen		
Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen? neen		
Zijn er meldingen van klachten? neen		
Zijn er evaluatiegesprekken met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest?		
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
In maart en april zijn er evaluatiegesprekken geweest met de deelnemers en ouders/verzorgers van kinderen.	Tenzij er eerder dit jaar behoefte aan is, worden de evaluatiegesprekken ieder jaar herhaald.	Ja
In februari en maart hebben we een tevredenheidsonderzoek gehouden onder de kinderen en hun ouders/verzorgers	Allen zeer tevreden, complimenten over de begeleiding en opvang, maar ook over de verzorging van erf en woonruimte. Eén ouderpaar stelde voor om wat meer te organiseren voor het oudere kind, zodra ze de puberleeftijd hebben bereikt is er volgens hen weinig te doen op onze boerderij. We hebben hier uitgebreid over gepraat, voors en tegens afgewogen. De conclusie is dat we ons toch vooral op het jonge kind willen richten, daar ligt onze expertise, en daar is onze boerderij op ingericht.	Ja
In februari hebben we een tevredenheidsonderzoek gehouden onder de volwassen deelnemers.	De deelnemers zijn zeer tevreden en konden geen punten ter verbetering aandragen.	Ja
Inspraakochtenden: 1. 14-02-2013 2. 16-05-2013 3. 22-08-2013	-het toegangspad wordt door velen als erg lastig ervaren. Vanaf de parkeerplaats lopen over dit grindpad is voor velen een moeizame tocht. Ook de plassen en modder op weg naar de werkplaats zijn niet erg gerieflijk. Het starten van de dag en koffiepauses op de deel worden als zeer positief ervaren. Veel gezelliger en huiselijker. Bovendien wordt er nu veel meer heen en weer gelopen, wat voor velen een goede beweging is. - iedereen volgt met grote interesse de werkzaamheden wat betreft de verharding!! Geen verdere punten -De zomerperiode is als positief ervaren. Tijdens de vakantieperiode van de scholen is er ook opvang van kinderen. Omdat we dan beide ruimten (de werkplaatsen en de deel) kunnen gebruiken, wordt dit niet als druk of negatief ervaren. De volwassenen maken de zomerperiode dan alleen gebruik van de werkplaats (en natuurlijk buiten op het terras koffiepauze!). Er is dus genoeg ruimte om de rust op te zoeken! De	Ja

4. 19-12-2013	<p>deelnemers geven aan dat de kinderen een hoop gezelligheid en "leven" meebrengen.</p> <p>-Terugkijkend op het afgelopen jaar geeft een ieder aan heel blij te zijn met de verharding en met de koffiepauzes op de deel. Er is voldoende werk, afwisselend en de deelnemers hebben het gevoel dat er naar ze geluisterd wordt als ze met nieuwe ideeën komen. Een deelnemer gaf aan dat hij zo blij is met de professionele aanschaf van veel gereedschap: de kolomboor, lintzaag en de bandschuurmachine. Ook de opgeknapte rookruimte werd genoemd, verhard en een heerlijke houtkachel die voor warmte zorgt.</p>	
---------------	--	--

Conclusies uit bovenstaand overzicht

(De nieuwe acties in de actielijst zouden idealiter te herleiden moeten zijn tot deze conclusies)

Voor het komende jaar 2014:

- Verdieping blijven zoeken middels cursussen, tijdschriften, collega zorgboeren en de beide Studieclubs Twente en Berkelland.
- Verder informeren en op de hoogte blijven van de nieuwe ontwikkelingen in de zorg.
- Tevredenheidsonderzoek (februari) en inspraakochtenden (4 x per jaar)blijven organiseren en vervolgens de daaruit ontstane acties ondernemen.
- Jaarlijkse evaluaties (maart)(of maandelijks) en de daaruit ontstane acties ondernemen.
- Oriënteren op nieuwe invulling door de week, ivm terugloop van volwassen deelnemers.
- Onderhoud van bos, erf, dierenverblijven en speeltoestellen van de kinderen
- Aanleggen van groot terras bij het woonhuis: april 2014
- Verbeteren (deels verhard en deels houtsnippers) van het looppad naar de geitenwei feb. 2014

Voortgang ten aan zien van de actielijst van vorig jaar		
Actie	gerealiseerd	toelichting
<i>Jaarlijks terugkerende acties</i>		
Actualisatie van de RI&E	ja	Zie tijdsplan
Oefening calamiteitenplan	ja	Vluchtroutes en schema's besproken en uitgevoerd
Evaluatie gesprekken met deelnemers	ja	Februari en maart. Bovendien tussentijdse evaluaties met RIBW en Jeugdzorg
Tevredenheidonderzoek deelnemers	ja	Februari en maart
Functioneringsgesprekken	nvt	
Actualisatie BHV	ja	14-09-2013 beide zorgboeren op herhaling
Zooïnosentcontrole	ja	Controle door veearts: prima in orde, sticker voor 2013
deskundigheidsbevordering	ja	Ger cliëntenregistratiesysteem Querentis Marjolein Inzicht in Autisme te Daarle
Maandelijks nieuwsbrieven	ja	Verstuurd per mail, en geplaatst op onze website.
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem, evaluatie of audit</i>	ja	Regelmatige evaluatiemomenten, jaarlijks tevredenheidsonderzoek, 4 keer per jaar inspraakochtenden.
Klachtenprocedure is aangepast aan de nieuwe norm van mei 2013	ja	Zie bijlage 01
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling implementeren	nee	Actiepunt voor 2014 (zie bijlage 02)
Actiepunten van jaarverslag 2013	nvt	Geen opmerkingen ter verbetering in de beoordeling van 2013.
<i>Overige acties van vorig jaar</i>		
Overleg met gemeente Haaksbergen over aanduiding bordje AED	Ja	Sinds september 2013 zijn er via de gemeente Haaksbergen twee borden geplaatst die verwijzen naar onze Zorgboerderij met aanwezigheid van een AED.
Bestraten van het erf	ja	Sinds juni 2013 is van voor naar achter het pad verhard en bestraat.
Nieuwe geitenstal bouwen	ja	Sinds oktober 2013 staan de geiten in hun nieuwe onderkomen.

Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?

Aangezien wij een terugloop constateren van de volwassen deelnemers, hebben wij gesprekken gevoerd met de desbetreffende instanties. Het blijkt dat in de toekomst dit beeld zal doorgaan: bezuinigen in het vervoer en dagbesteding. Helaas kunnen we dus weinig nieuwe aanmeldingen verwachten.

Ons beleid voor 2014 zal zich gaan richten op een nieuwe doelgroep: de oudere medemens. We constateren dat er onder ouderen veel eenzaamheid bestaat, veel verwaarlozing en wegwijnen met alle gevolgen van dien. De verzorgingshuizen gaan sluiten, waardoor er meer ouderen op zichzelf teruggeworpen worden. Velen kunnen geen zinvolle dagbesteding meer vinden, vereenzamen en slaan de warme maaltijd over. We denken een aanvulling te kunnen zijn voor deze oudere medemens: we willen ze in een kleinschalige omgeving aanspraak, beweging en voldoening bieden op onze boerderij. Bovendien willen we gezamenlijk de warme maaltijd bereiden en nuttigen.

Doelstellingen voor het komende jaar, volgens het SMART model

- Zoals:
- **S:** Deskundigheidsbevordering (nu dus ook dementie en de problemen rond het ouder worden. **M:** cursussen **A:** professioneel **R:** taken verdelen **T:** het jaar 2014.
- De volgende doelstellingen zijn ook volgens SMART uitvoerbaar.....
- Afwisselende werkzaamheden, aangepast aan seizoenen en deelnemer
- Onderhoud van erf
- Onderhoud van moestuin, kruidentuin en bloementuin
- Onderhoud van boomgaard
- Contacten blijven onderhouden met collega zorgboeren
- Studieavonden/vergaderingen bijwonen
- Veilige werksfeer behouden
- Kleinschaligheid bewaken...
- Terras vergroten
- Aanpassingen treffen voor nieuwe doelgroep (veilig looppad over het gehele erf, zithoekjes creëren, meubilair aanpassen, werkhoogtes (tafel/ moestuinbakken) aanpassen.
- 23-01-2014: deskundigheidsbevordering van Jeugdzorg TRIAS, omgaan met sexueel getinte situaties.

Neem de concrete acties die hier uit voortkomen op in de actielijst voor het komende jaar.

Actielijst

Actielijst naam zorgboerderij : Het Haaksbergerveen		Datum : februari 2014			
Boerderijnummer: 1302		Jaar: van januari 2014 tot december 2014			
Acties		Planning		Realisatie	
Onderwerp actiepunt	Wie is verantwoordelijk	Begin datum	Eind datum	Begin datum	Eind datum
Actualisatie van de RI&E	Ger en Marjolein	11-2014	11-2014		
Oefening calamiteitenplan	Ger en marjolein	07-2014	09-2014		
Evaluatie gesprekken met deelnemers	Ger en Marjolein	02-2014	04-2014		
Tevredenheidonderzoek	Ger en Marjolein	02-2014	04-2014		
Zooönosencontrole 2014	Ger en Marjolein	01-2014	01-2014		08-01-2014
Contacten onderhouden/leggen met omliggende gemeenten ivm WMO	Ger en Marjolein	01-2014	12-2014		
Contacten leggen met instanties ivm nieuwe doelgroep	Ger en Marjolein	01-2014	12-2014		
Cursussen volgen en informatie over de ouder wordende mens inwinnen.	Ger en Marjolein	01-2014	12-2014		
Actualisatie BHV	Ger en Marjolein	09-2014	09-2014		
EHBO-doos controleren/aanvullen	Ger	02-2014	02-2015		
Opleiding/deskundigheidsbevordering	Ger en Marjolein	01-2014	12-2014		
PR en Website onderhouden	Ger en Marjolein	01-2014	12-2014		
Boekhouding	Ger	01-2014	12-2014		
Inspraakochtenden organiseren (4)	Ger en Marjolein	01-2014	12-2014		
Blusmiddel laten controleren	Ger	02-2014	03-2015		
Controleren en bijwerken van Kwaliteitssysteem	Ger en Marjolein	10-2014	12-2014		
Jaarverslag opstellen	Marjolein	01-2014	02-2014		
Aanrijroute ambulance vastleggen	Ger	05-2014	06-2014		
Eventuele aanpassingen nieuwe doelgroep (denk aan meubilair, wegwerken van obstakels e.d.)	Ger en Marjolein	01-2014	12-2014		
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling implementeren	Ger en Marjolein	01-2014	01-2014		17-01-2014

Deskundigheidscursus van TRIAS: omgaan met sexueel getinte situaties volgens het "Vlaggensysteem".	Marjolein				23-01-2014 19.00-22.00 uur
Maandelijks nieuwsbrief	Ger en Marjolein	01-2014	12-2014		